

**CONVOCATORIA No 01**

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD EPS Municipio de: cabrera

Para: afiliados de coosalud EPS.S, secretaria de salud, personería municipal  
De: coosalud EPS.S  
Motivo: Invitación a asamblea general para elección de nuevos integrantes ASODEUS

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la asamblea general de usuarios de nuestra zona, con el fin de realizar elección de nueva junta de representantes de usuarios ASODEUS y dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: polideportivo municipal

Fecha: abril 27 de 2018

Hora: 10:00 am

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, él te brindará mayor información.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS

GEU-F-01  
ACT. 03

ACTA No 01

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD  
EN EL MUNICIPIO DE CABRERA PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día 27 de abril del año 2018 a las 11:00 de la mañana se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de cabrera de COOSALUD de la sucursal santander municipio de cabrera para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después de la renuncia de los representantes de dicha asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE RENUNCIA DE LOS INTEGRANTES LUZ HELENA CALDERON ARIAS, SILVIA CAROLINA BALLESTEROS ARIAS, NELLY SARMIENTO BECERRA, NELLY DURAN BENITES
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 " PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
5. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN CABRERA
6. VOTACIÓN
7. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
8. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 11 : 00 am se da inicio a la reunión, ANGELA MILENA HERNANDEZ BERNAL, Auxiliar de oficina de CABRERA, se les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".



4. Después de haber leído y explicad las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos secretaria y vocales

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor (a) ANA MIREYA RODRIGUEZ LANDINEZ con c/c 37898472 de san gil que elegido (a) como representante por un total de 10 votos.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
BELEN MARTINEZ ANGARITA	PRESIDENTE	27988360	CALLE 8#5-46	3118307264
LIDA ROCIO FRANCO	VICEPRESIDENTE	37898144	CALLE 10#8-07	3132167498
ANA MIREYA RODRIGUEZ LANDINEZ	SECRETARIA	37898472		3223211542
EVELIA MARTINEZ ANGARITA	VOCAL	37520317	CALLE 7#8-71	3123327883
LUZDARY RODRIGUEZ DUARTE	VOCAL	37893933	CRA3#5-30	3224460504
MARGARITA BARRERA MARTINEZ	VOCAL	63466400	VEREDA BOCORE	3142933390
ROSALBA TRIANA MUÑOZ	VOCAL	37877717	VEREDA EL COLORADO	3118847275

7. a las 11.30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia 8 días

N

Para mayor constancia se firma el presente acta el día 24 del mes de abril de 2018

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN	CEDULA	TELEFONO
<u>Rosalba Triana</u>	<u>37897917</u>	<u>3118847575</u>
<u>Luz Amparo Triana</u>	<u>37899437</u>	<u>3133230702</u>
<u>Graciela Guzmán</u>	<u>37943706</u>	<u>3725574854</u>
<u>Nelly Samioto</u>	<u>3252056</u>	<u>3202877689</u>
<u>Veronica Osorio</u>	<u>1097282192</u>	<u>3112700903</u>
<u>Luzdary R.</u>	<u>37893933</u>	<u>3224460504</u>
<u>Carolina Hernández</u>	<u>1700958249</u>	<u>3209790408</u>
<u>Rosa Elena Alarcón</u>	<u>37899706</u>	<u>3133808960</u>
<u>Glady Carvajal R.</u>	<u>28042307</u>	<u>Glady Carvajal R.</u>
<u>Adriana I. Bautista</u>	<u>37899621</u>	<u>3108185580</u>
<u>Paola Arango Turo</u>	<u>1097282155</u>	<u>3132759435</u>
<u>Carolina Paredes</u>	<u>37894547</u>	<u>32022809</u>
<u>Andrés Rojas</u>	<u>37898472</u>	<u>3223211542</u>
<u>Norma Cecilia Perera</u>	<u>1.092282002</u>	<u>3219207976</u>
<u>ANGELA PÉREZ</u>	<u>1097.282109</u>	<u>3138235869</u>

Iuzmila Salazar A

37946 039

3144359 761

Yolanda Castillo M

28.042.295

3168590355

Sonia dos Acelos

1100954709

3232802305

Marisela H. P

60410852

3108548989

Wagner B

63466400

3742933390

Jeda Rocío Fiano

37.897.144

3137167498

Belén Martínez D

27988360

3118307264

Evelia Martínez A

37520317

3123727883

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_