

	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

CONVOCATORIA No. 03

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD Municipio de GACHANTIVA BOYACÁ

Para: Usuarios de Afiliados y Activos a COOSALUD EPS
De: COOSALUD EPS
Motivo: Invitación a CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD GACHANTIVA BOYACÁ.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, VERIFICACION DE DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD** de usuarios de nuestra zona **GACHANTIVA BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: SALÓN ANTIGUO VIVE DIGITAL GACHANTIVA

Fecha: DOMINGO 17 DE FEBRERO DE 2019

Hora: 9:30 DE LA MAÑANA

Si desea más información acércate al funcionario de Coosalud de Gachantiva **LUZ ANDREA ROBERTO DIAZ**, él te brindará más información.

TE ESPERAMOS CON UN DELICIOSO REFRIGERIO

Atentamente,

NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO
Asistente Atención al usuario - Coosalud Tunja Boyacá

COOSALUD EPS En POS de tu bienestar	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Jirilina Beltrán	23590810	Jirilina Beltrán
Sandra Milena Guerrero	1052916615	Sandra Guerrero
Andrea Giovane Ponce	1052916056	Andrea Ponce
Enzo Morales	23776665	Enzo Morales
MIRIANA YOLLEY SANCHEZ	1052916430	Miriana Sanchez
Sandra Milena Sanz Rza	1052916818	Sandra Sanz
Maria Fernanda Sanz	1021886089	Maria Fernanda
Esther Barrera Moreno	23591849	Esther Barrera Moreno
Angel Ponce	4523293	Angel Ponce
Esther Barrera	41-596721	Esther Barrera
Jorge Guerrero M.	4121771	Jorge Guerrero
Walter Figueroa	7303148	Walter Figueroa
Bertha Alicia Gonzalez	23590953	Bertha Gonzalez
Rosa Margarita Castillo Torero	1052916652	Rosa Castillo
Oliver Ariza	41891289	Oliver Ariza
Fabio Sanchez	4121298	Fabio Sanchez
Gustavo Tyjardo	4121030	Gustavo Tyjardo
Claudia Milena Moreno	24734632	Claudia Milena Moreno

COOSALUD EPS En POS de tu bienestar	CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03
---	---	--------------------

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Ana Milena Contreras S.	1052916520	Ana Milena Contreras
Horacio Guerrero	80018331	Horacio Guerrero
Claudia Saavedra A.	23591794	Claudia Saavedra Aila
ANABELZUT SAENZ G.	39606218	ANABELZUT SAENZ G
13/BUTROSU H CRO	23591713	13/BUTROSU H CRO
Maria claudina Nino Saenz	23782690	Maria claudina Nino Saenz
Maria Lina Guerra	93591410	Maria Lina Guerra

DE IGUAL MANERA SE DEJA LA SALVEDAD QUE LA CONVOCATORIA SE REALIZO TAMBIEN DE FORMA VÍA TELEFONICA A CADA UNO DE LOS AFILIADOS.

GEU-F-01
ACT. 03

ACTA No. 3

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA COOSALUD EPS SA.
EN EL MUNICIPIO DE GACHANTIVA PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día **17** de **02** del año **2019** a las **9:00 de la Mañana** se reunieron en el salón antiguo vive digital de Gachantivá de la localidad, los usuarios de Coosalud EPS SA previa convocatoria realizada en el Municipio de GACHANTIVA de COOSALUD EPS SA de la sucursal BOYACÁ municipio de GACHANTIVA para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después de la renuncia de los representantes de dicha asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 “PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”
4. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN GACHANTIVA
5. VOTACIÓN
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
7. REFRIGERIO
8. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 am se da inicio a la reunión Conformación Asociación de Usuarios en Gachantivá, la Asistente atención al usuario de Tunja Boyacá, les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
- Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en **“el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la asociación de usuarios por un periodo de dos años:

JOSE VICTOR MANUEL RODRIGUEZ FORERO	PRESIDENTE
JOSEFINA MORENO BARJAS	VICEPRESIDENTE
MARÍA LUCRECIA BELTRAN CASTRO	SECRETARIA
ROSARIO ESPITIA	VOCAL 1
MARÍA DE JESÚS REYES DE PIZA	VOCAL 2
JOSE ISRAEL MORENO ACERO	VOCAL 3
CLAUDIA YANETH JEREZ PEÑA	VOCAL 4
PEDRO ALEJANDRINO CASTILLO FORERO	VOCAL 5

5. Se procedió a votar levantando la mano donde al tener en cuenta que solo se postuló un candidato para cada cargo los presentes usuarios a Coosalud presentes estuvieron de acuerdo con que fueran ellos los integrantes de la ASODEUS de Gachantivá Coosalud y quienes los representaran.

6. Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

	NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
1	JOSE VICTOR MANUEL RODRIGUEZ FORERO	PRESIDENTE	4121403	CENTRO GACHANTIVA	3115818641
2	JOSEFINA MORENO BARJAS	VICEPRESIDENTE	51731545	VDA. MORTIÑAL	3133911637
3	MARÍA LUCRECIA BELTRAN CASTRO	SECRETARIA	23591465	CENTRO GACHANTIVA	3223150948 3132621051
4	ROSARIO ESPITIA	VOCAL 1	23690190	VEREDA GUITOQUE	3143164967

5	MARÍA DE JESÚS REYES DE PIZA	VOCAL 2	23591022	VEREDA HETILLO	3143982418
6	JOSE ISRAEL MORENO ACERO	VOCAL 3	1055736	VEREDA HALTILLO Y SOCHA	3219589141
7	CLAUDIA YANETH JEREZ PEÑA	VOCAL 4	23690816	VEREDA JUPAL	3208590373
8	PEDRO ALEJANDRINO CASTILLO FORERO	VOCAL 5	4121166	VEREDA LAGUNA DE PINZONES	3143402665

7. Terminada la elección de conformación de asociación de usuarios del municipio de Gachantivá para un periodo de dos años, se procede brindar a los presentes en la reunión un refrigerio compuesto por una galleta y un jugo personal, el cual los usuarios agradecen.

8. a las 12.00 medio día se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia de 1 vez por mes.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

COOSALUD EPS
En POS de tu bienestar

LISTADO DE ASISTENCIA

GTN-25
Act. 05

CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 13 Abril de 2018 LUGAR: Oficina Local de Coosalud Asistencial

TEMAS INCLUIDOS: (Inducción) ASODEUS DITAMA 2018-2020, Socialización Planual SAN y Deberes y Deberes.

CAPACITADOR(ES): Nidia Johana Blanco Bastoq.

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☐ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Rubio M. Nave	Afilada	DITAMA Bastocel	Marta Nave
Consuelo Blanco Bastocel	Afilada	Bastocel	Concepcion
Alba Lucia GARCIA	Afilada	Bastocel	Alba Lucia GARCIA
Rosa Zuleide BARRA BARRA	Afilada	Bastocel	Rosa Zuleide BARRA
Sylvander M. La Chula M.		Bastocel	Sylvander M. La Chula M.
Marielys Pérez	Afilada	Bastocel	Marielys Pérez
Hilda Bonzo	Afilada	Bastocel	Hilda Bonzo
Alex Yamile AVILA BARRA	Afilada	Bastocel	Alex Yamile AVILA
Maria ALECEA BARRA	Afilada	Bastocel	Maria ALECEA B.
Deisy Johana AVILA BARRA	Afilada	Bastocel	Deisy AVILA
Marta Virginia SORA PINEDA	Afilada	Bastocel	Marta Virginia SORA
Eliso Morales	Afilada	Bastocel	Eliso Morales
Nidia Henle D. R.	Afilada	Bastocel	Nidia Henle D. R.
Jos. William BARRA A.	Afilada	Bastocel	Jos. William BARRA A.

[Firma]
Nidia BASTOQ. CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, expresa y debidamente informada que asistí a COOSALUD para efectuar entrenamiento sobre los datos personales aquí recabados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y actualización de los datos personales conforme a la política de tratamiento de información.

FIRMA-DE-CLASIFICACIÓN

Con la firma de este interesante documento se inicia la tarea de, primero y debidamente formado, que sirviese a COCAJUD para efectuar y garantizar sobre los datos personales, su información y de capacitación, basados que ha sido informados de las actividades de COCAJUD, notando y reconociendo que luego como Doble de los datos personales, conforma a los representantes de la política de instrumentos de Política de Transparencia de la entidad, desgracia por su carácter en el área web www.coca.gov.co y de conformidad con esta, más datos personales pueden ser suministrados cuando no estos datos figan o información de conservación.





