

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
|  | CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION<br>DE USUARIOS | GEU-F-02<br>Act.03 |
|---|---|--------------------|

**CONVOCATORIA No. 01**

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD Municipio de TUNJA BOYACÁ

**Para:** Usuarios de Afiliados y Activos a COOSALUD EPS

**De:** COOSALUD EPS

**Motivo:** Invitación a CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD TUNJA BOYACÁ.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, HUELLA EN EL SISTEMA, VERIFICACION DE DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD** de usuarios de nuestra zona **TUNJA BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

**Lugar:** AUDITORIO HIJAS DE LA IGLESIA - CALLE 21 # 9 - 50, RESPALDO DE LA GOBERNACIÓN.

**Fecha:** **miércoles 30 DE MAYO DE 2018**

**Hora:** **2:00 DE LA TARDE**

Si desea más información acércate al funcionario Asistente atención al usuario de Coosalud de Tunja **NIDIA JOHANA BLANCO**, él te brindará más información.

**TE ESPERAMOS CON UN DELICIOSO REFRIGERIO**


Atentamente,

**NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO**

Asistente Atención al usuario - Coosalud Tunja Boyacá

La convocatoria en su mayoría se realizó vía telefónica a nuestros usuarios a la fecha activos a

Coosalud.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p align="center"><b>CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS</b></p> | <p align="center">GEU-F-02<br/>Act.03</p> |
|---|---|---|

| Nombre del usuario   | Identificación | Teléfono   | Firma del usuario      |
|--|----------------|------------|------------------------|
| Maria del trancito S.  | 23.436.258     | 3006609251 | Maria Salazar          |
| Zulma Brigit Parra T.  | 52.559.729     | 3059240625 | Zulma Parra            |
| Nubia Gonzalez   | 1056.799.806   | 3134674371 | Nubia Gonzalez         |
| Isabel Martinez  | 23263682       | 3202545994 | Isabel Martinez        |
| Maria Ana Hilda Suarez   | 110049433      | 3137676312 | Maria Ana Hilda Suarez |
| Ana Cecilia Guevara  | 35472954       | 3223379076 | Cecilia Guevara        |
| Hector Yesid Lacer   | 191422-28      | 3192322193 | Hector Yesid Lacer     |
| Catalina Pareja  | 40041189       | 3204279321 | Catalina Pareja        |
| Rafael Rojas Mantilla  | 5706313        | 3173203154 | Rafael Rojas           |
| Sandra Pardo Medina  | 1044637502     | 3208105077 | Sandra Pardo           |
| Daniela A. Soto  | 102329229      | 3173275421 | Daniela Soto           |
| <p>Los demas Usuarios Se Convocaron Via Telefonica a Cada uno de sus Contactos, casi alrededor de 60 Usuarios más Convocados Via Telefonica.</p> |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |
|  |                |            |                        |

GEU-F-01  
ACT. 03

ACTA No. 1

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA COOSALUD EPS SA.  
EN EL MUNICIPIO DE TUNJA PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día **30** de **05** del año **2018** a las **2:00 de la Tarde** se reunieron en la oficina de Coosalud de Tunja de la localidad los usuarios de Coosalud EPS SA previa convocatoria realizada en la ciudad de TUNJA de COOSALUD EPS SA de la sucursal BOYACÁ municipio de TUNJA para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después de la renuncia de los representantes de dicha asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 “PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”
4. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN TUNJA
5. VOTACIÓN
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
7. REFRIGERIO
8. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 3:00 Pm se da inicio a la reunión Conformación Asociación de Usuarios en Tunja, Asistente atención al usuario de Tunja Boyacá les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
- Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en “**el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

**Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10.** Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la asociación de usuarios por un periodo de dos años:

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| <b>Rafael González Mantilla</b> | <b>Presidente</b> |
| <b>Nubia González</b>           | Vicepresidente    |
| <b>Olga Yolanda González</b>    | Secretaria        |
| <b>Zulma Brigit Parra</b>       | Vocal 1           |
| <b>Catalina García Ráquira</b>  | Vocal 2           |
|                                 |                   |
|                                 |                   |

5. Se procedió a votar levantando la mano donde al tener en cuenta que solo se postuló un candidato para cada cargo los presentes usuarios a Coosalud presentes estuvieron de acuerdo con que fueran ellos los integrantes de la ASODEUS de Tunja Coosalud y quienes los representaran.

6. Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

| <b>NOMBRES</b>                     | <b>CARGO</b>   | <b>IDENTIFICACION</b> | <b>DIRECCION</b>                            | <b>TELEFONO</b> |
|------------------------------------|----------------|-----------------------|---|-----------------|
| RAFAEL GONZALEZ<br>MANTILLA        | PRESIDENTE     | 5706313               | Calle 22A # 7 -<br>21 Barrio San<br>Ignacio | 3173285554      |
| NUBIA GONZALEZ<br>BETANCOURT       | VICEPRESIDENTE | 1056799505            | CRA. 10 # 17 -<br>92 BARRIO EL<br>TOPO      | 3134674371      |
| OLGA YOLANDA<br>GONZALEZ GUTIERREZ | SECRETARIA     | 40030937              | CALLE 4 # 13 -47<br>BARRIO EL<br>LIBERTADOR | 3138218032      |
| CATALINA GARCIA<br>RAQUIRA         | VOCAL 1        | 40041189              | CALLE 56 #90-41<br>BLOQUE 7 APTO<br>9       | 3204279321      |

|                              |         |          |  |            |
|------------------------------|---------|----------|--|------------|
| ZULMA BRIGIT PARRA<br>TRIANA | VOCAL 2 | 52559729 | CALLE 2 N 11A -<br>46 BARRIO<br>SURINAMA | 3124038257 |
|                              |         |          |  |            |
|                              |         |          |  |            |

**7.** Terminada la elección de conformación de asociación de usuarios del municipio de Tunja para un periodo de dos años, se procede brindar a los presentes en la reunión un refrigerio compuesto por una porción de torta y un jugo el cual los usuarios agradecen.

**8.** a las 4.00 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia de 1 vez por mes.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

| COOSALUD EPS<br>En POS de tu bienestar  |  | LISTADO DE ASISTENCIA                  |  | GTH-425<br>Act. 05                            |  |
|---|--|--|--|---|--|
| CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/>  | INDUCCION <input type="checkbox"/>         | ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> | SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> | ACTIVIDAD <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| FECHA: 30 Mayo 2018   | LUGAR: Asistidos Hijos de la Iglesia Tula. |  |  |   |  |
| TEMAS INCLUIDOS: Confirmación ASOCIOS 2015-2020 Turno Fed de Servicios Socialización Humani SIDA, Patibilidad, Derechos y Deberes |  |  |  |   |  |
| CAPACITADOR(ES): Nidia Gohara Bango Baskoy  |  |  |  |   |  |
| TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO <input checked="" type="checkbox"/>  | EXTERNO <input type="checkbox"/>           | HORA DE INICIO: 1:00 PM                | HORA FINAL: 4:00 PM                                  |   |  |
| ASISTENTE   | CARGO                                      | SUCURSAL                               | FIRMA  |   |  |
| María Ofelia Rubio Suarez   | Afiliada                                   | Tula                                   | María Ofelia Rubio                                   |   |  |
| Rodolfo Alvarez Rubio   | Afiliado                                   | Bayaca                                 | Rodolfo Alvarez R.                                   |   |  |
| Sebastian Alvarado Rubio  | Afiliado                                   | Bayaca                                 | Sebastian Alvarado                                   |   |  |
| Ana Cecilia Guevara   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Cecilia Guevara                                      |   |  |
| Isaías Rasto Vanegas  | Afiliado                                   | Bayaca                                 | Isaías Rasto   |   |  |
| Olga Yolanda Gonzalez G.  | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Olga Yolanda   |   |  |
| Mariamna Hilda Suarez Zapanta   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Mariamna Hilda Suarez I.                             |   |  |
| Blanca Margot Fagua   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Blanca Margot F.                                     |   |  |
| Jackeline Echeverria Casador  | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Jackeline Echeverria                                 |   |  |
| Deiny Geraldine Guterres D.   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Deiny Geraldine                                      |   |  |
| Nubea Gonzalez Botancourt   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Nubea Gonzalez                                       |   |  |
| Catalina Escuro, R  | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Catalina Escuro R.                                   |   |  |
| Mary del Tránsito Salazar   | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Mary del Tránsito                                    |   |  |
| Mary Mercedes Espinosa Lee  | Afiliada                                   | Bayaca                                 | Mary Mercedes  |   |  |
| FIRMA DEL CAPACITADOR   |  |  |  |   |  |

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, expresa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y cancelación que tengo como titular de mis datos personales conforme a la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, disponible para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservación.



**LISTADO DE ASISTENCIA**

GHF-25  
Act. 05

|   |          |  |  |  |   |
|---|----------|--|--|--|---|
| CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/>  |          | INDUCCION <input type="checkbox"/>         | ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> | SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> | ACTIVIDAD <input checked="" type="checkbox"/> |
| FECHA: 30 Mayo 2018   |          | LUGAR: Auditorio Almas de la Iglesia Tunga |  |  |   |
| TEMAS INCLUIDOS: Capacitación Rodríguez 2018-2019 Tunga Red de Servicios Socialización Manual SIAO, Identificación, Operación |          | CAPACITADORES: Nidia Jovana Estano (Tunga) |  |  |   |
| TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO <input checked="" type="checkbox"/>  |          | EXTERNO <input type="checkbox"/>           |  | HORA DE INICIO: 2:00 pm HORA FINAL: 4:00 pm          |   |
| ASISTENTE   | CARGO    | SUCURSAL                                   | FIRMA                                  |  |   |
| Isabel Martinez   | Usvarria | Tunga                                      | Isabel Martinez                        |  |   |
| Ronda Rola Medina   | Usvarria | Tunga                                      | Ronda Rola Medina                      |  |   |
| Laura A. Morales  | Usvarria | Tunga                                      | Laura A. Morales                       |  |   |
| Rolod Suiñaltille   | Usvarria | Tunga                                      | Rolod Suiñaltille                      |  |   |
| Andrea Katherine Bustos   | Usvarria | Tunga                                      | Andrea Katherine Bustos                |  |   |
| Leidy Poueli Torres T.  | Usvarria | Tunga                                      | Leidy Poueli Torres T.                 |  |   |
| Mariela Esther Coronel  | Usvarria | Tunga                                      | Mariela Esther Coronel                 |  |   |
| Ang Fabiola Gil   | Usvarria | Tunga                                      | Ang Fabiola Gil                        |  |   |
| Cilma Brighidarra T.  | Usvarria | Tunga                                      | Cilma Brighidarra T.                   |  |   |

*[Handwritten Signature]*  
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento el asistente de nombre: **Isabel Martinez** declara haber participado en la capacitación, con la finalidad de tener un control de asistencia a eventos de capacitación, decisión que ha sido informada de los derechos de consulta, reclamo y certificación que tienen como titular de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de información Personal de la entidad, disponible para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mi datos personales podrán ser registrados cuando no exista deber legal o contractual de conservación.

