

GEU-F-01  
ACT. 03

ACTA No.001

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD  
EN EL MUNICIPIO DE SUCRE. PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día **28** de **febrero** del año **2018** a las **9:00** de la mañana se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de **SUCRE** de COOSALUD de la sucursal **Sucre** municipio de **SUCRE** para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después de la renuncia de los representantes de dicha asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
4. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
5. VOTACIÓN
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
7. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 9:00 am se da inicio a la reunión, de Conformación de Liga de Usuarios, Auxiliar de oficina de Coosalud EPS, les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor

(a) Daniel Espeso Monterrosa con c/c 1102580346  
de SUCRE fue elegido (a) como representante por un total de 14 votos.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
Daniel Albato Espeso Monterrosa	Presidente	1102580346	B. Panama	3205585555
Adriana Patricia Ruiz Castro	vice Presidente	64930657	B. Zulia	344593916
Yosadis Mercedes Castillero Barrios	Secretaria	64930950	B. Poma	3234681080
Vanessa Cortes Pereira	Vocal	1102581146	B. Juan 23	3017118316

7. a las 11.30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia mensual.

Para mayor constancia se firma la presente acta el día 28-02-2018

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN	CEDULA	TELEFONO
<u>Aria Cortez</u>	<u>1007721021</u>	<u>3114258737</u>
<u>Simon ALBERTO</u>	<u>18.730.045</u>	<u>313.3324940</u>
<u>Edith Fabrega</u>	<u>23 209257</u>	<u>3135405036</u>
<u>Gandria Diaz</u>	<u>1102582557</u>	<u>3105173441</u>
<u>Adriana Ruiz</u>	<u>64930657</u>	<u>3117593916</u>
<u>Martin Salas</u>	<u>1102585824</u>	<u>3116830329</u>
<u>Everilia Amargo</u>	<u>23 210225</u>	<u>3208025101</u>
<u>Gloria Vergara</u>	<u>64929124</u>	<u>3108015348</u>
<u>Vanessa Cortes</u>	<u>1102581746</u>	<u>3017778316</u>
<u>Nidia Requena</u>	<u>64929514</u>	<u>3207919833</u>
<u>Morisol Contreras</u>	<u>1102555486</u>	<u>3114819190</u>
<u>Queta Stiff</u>	<u>64930950</u>	<u>3234681080</u>
<u>Paulina</u>	<u>231197835</u>	<u>3102167102</u>
<u>Angelina</u>	<u>64930172</u>	<u>3114312552</u>
<u>Daniel Espejo</u>	<u>1102580346</u>	<u>3205558555</u>
<u>Elvadis Menes</u>	<u>64568965</u>	<u>3235284204</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____