

ACTA No.001

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE PEQUE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA,
PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 05 del mes de SEPTIEMBRE del año 2023, siendo las 2:00 se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de PEQUE para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de PEQUE del departamento de ANTIOQUIA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 11:00 AM se da comienzo a la reunión; el señor/señora CLAUDIA NANCLARES, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de URAMITA, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
SULY MARIA HIGUITA HERNANDEZ	21912475
ZULENY MORENO	32108239
GLORIA ENITH JARAMILLO RUA	21693191
DIANA CAROLINA MORENO	1001397842
LUZ AMILVIA LOPEZ LOPEZ	1037389547
NORA ALBENY HERNANDEZ HERNANDEZ	21912068
ANGELA YULIE HIGUITA DAVID	1035581364

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
SULY MARIA HIGUITA HERNANDEZ	21912475	5
GLORIA ENITH JARAMILLO RUA	21911268	4
ZULENY MORENO	32108239	3
DIANA CAROLINA MORENO	1001397842	2

LUZ AMILVIA LOPEZ LOPEZ	1037389547	1
NORA ALBENY HERNANDEZ HERNANDEZ	21912068	1
ANGELA YULIE HIGUITA DAVID	1035581364	1

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
SULY MARIA HIGUITA HERNANDEZ	PRESIDENTE	21912475	CRA SANTANDERA LA BOMBA N° 110	3114270706
GLORIA ENITH JARAMILLO RUA	VICEPRESIDENTE	21911268	CALLE NARIÑO	3146971037
ZULENY MORENO	SECRETARIA	32108239	BARRIO ITALIA 90	3146216220
DIANA CAROLINA MORENO	VOCAL	1001397842	BARRIO ITALIA 90	3206679367
LUZ AMILVIA LOPEZ LOPEZ	VOCAL	1037389547	BARRIO JD	3135187629
NORA ALBENY HERNANDEZ HERNANDEZ	VOCAL	21912068	BARRIO ITALIA 90	3147412852
ANGELA YULIE HIGUITA DAVID	VOCAL	1035581364	CRA BOLIVAR	3226142662

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:00 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 22 del mes de SEPTIEMBRE del año 2023

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Rocío de J. Matamoros	268. 21808	323384 7751	Rocío Matamoros
Blanca Uberly POSSO T	21911695	310894857	Blanca POSSO
Blanca Nubia Higuera	703558025	3117649254	Blanca
Zulenir moreno	32108259	314621020	Zulenir moreno
Diana Carolina H.	1001397842	32066797	Diana Moreno
Luz Dary POSSO S	21818499	322421992	Luz Dary POSSO S
Gloria Enith Jaramillo	21911268	31469710	37. Gloria
Luz EOTER HERNANDEZ D	21912246	3138501475	Luz EOTER H
Erica Tatiana Ochoa			Erica Tatiana Ochoa
Luz Amilvia López	1037389544	335187629	Amilvia L.
Marcela Ortiz H	437561911	3146470103	Marcela Ortiz H
Suly Maria Higuera H.	21912475	3114270706	Suly Maria H.
Ángela Yelvi Higuera	7035581364	322550262	Ángela Yelvi Higuera
Nora Alberly Hernández	21912068	3147412052	Nora Hernández
Maria Araminta Lopez	21910416	3116033458	
Ana Elida Higuera G.	43417192	311760876	Ana Elida H G
Blanca Uberly POSSO	21911695	310894857	Blanca Uberly

CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

FECHA: 22 de septiembre Lugar: Oficina Coosalud.

TEMAS INCLUIDOS: Capacitación en el uso de los sistemas de información.

CAPACITADOR(ES): Elsa Duque

TIPO DE CAPACITADOR: ☐ INTERNO ☐ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
M. Primita Lopez	Afilado	Antioquia	Primita Lopez
Mora Henry Hernández	Afilado	Antioquia	Mora Hernández
Marcela Ortiz Arquta	Afilado	Antioquia	Marcela
Luz Amilvia López	Afilado	Antioquia	Amilvia López
Soly Mena Hernandez	Afilado	Antioquia	Soly Mena H.
Luz Ester Hernandez	Afilado	Antioquia	Luz Ester H.
Gloria Enith Taramillo Ruiz	Afilado	Antioquia	Gloria Enith
Luz Dayrasso Sanchez	Afilado	Antioquia	Luz Dayrasso S.
Diana Carolina Moreno	Afilado	Antioquia	Diana Carolina M.
Zuleny Moreno	Afilado	Antioquia	Zuleny Moreno
Rosa del. Beltrán B.	Afilado	Antioquia	Rosa Beltrán
Blanca Ubeir Posso Torres	Afilado	Antioquia	Blanca Posso
Angela Yule Arquta David	Afilado	Antioquia	Angela Arquta
Blanca Nidia Arquta	Afilado	Antioquia	Blanca Nidia

Elsa Duque

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a la política de Tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.