



## ACTA No. 3

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE TURBO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA,
PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 26 del mes de julio del año 2024, siendo las 3:00 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Turbo para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Turbo del departamento de Antioquia con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

- 1. BIENVENIDA
- 2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
- PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
- 5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
- 6. VOTACIÓN
- 7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
- 8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
- 9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
- 10. CIERRE



## DESARROLLO

- Siendo las 3:00 pm se da comienzo a la reunión; el señor/señora Viviana Amezquita y Stefany Varilla, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Turbo, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
- Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- 3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: "Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
- 4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:



NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN			
Elvira Judith Gómez Machado	39310173			
Jorge Eliecer Pérez Echeverri	8663692			
Olga Asprilla Caicedo	39296677			
Luz Teresa López Muñoz	1045501107			
Yorladis Goez Jiménez	39418563			
Marisabel Córdoba Mena	1045492354			

 Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS	
Yorladis Goez Jiménez	39418563	7	
Marisabel Córdoba Mena	1045492354	6	
Luz Teresa López Muñoz	1045501107	5	
Elvira Judith Gómez Machado	39310173	4	
Olga Asprilla Caicedo	39296677	4	
Jorge Eliecer Pérez Echeverri	8663692	2	

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:



NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Yorladis Goez Jiménez	Presidenta	39418563	Vda cope	3028040900	Yorlands Goz
Marisabel Córdoba Mena	Vicepresidenta	1045492354	Santa fe la playa	3128127279	M MKISABEL
Luz Teresa López Muñoz	Secretaria	1045501107	Vda la macarena	3214135210	Lyz Tergo
Elvira Judith Gómez Machado	Vocal	39310173	Barrio jesus mora	3148277426	Elvira gomez
Olga Asprilla Caicedo	Vocal	39296677	Brr san martin	3233206764	Olen
Jorge Eliecer Pérez Echeverri	Vocal	8663692	Brr Julio Orozco	3105951365	Jore Jose 2

- 7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
- 8. Siendo las 04:30 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 26 del mes de julio del año 2024

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.