

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE La Playa DEL DEPARTAMENTO DE Norte Santander, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 30 del mes de Noviembre del año 2022, siendo las 12:00pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de La Playa de Belén para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de La Playa del departamento de Norte de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 3pm se da comienzo a la reunión; el señor/señora Grithia Bayona, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de La Playa, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:  
"Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

| NOMBRE                          | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN |
|---------------------------------|--------------------------|
| Carmen Celina Garcia Sanguino   | 27 741.789.              |
| Ubalda Garcia                   | 27.740.893.              |
| Nubia Padilla Gomez             | 60.373.619.              |
| Francisca Maria Quintero Garcia | 27.740.833.              |
| Minerva Ceballero Pozo.         | 60.264.698.              |
| Aleida Duran                    | 27.741.907.              |
|                                 |                          |
|                                 |                          |
|                                 |                          |
|                                 |                          |

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

| NOMBRE                          | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | VOTOS VÁLIDOS |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| Carmen Celina Garcia Sanguino   | 27.741.789.              | 5             |
| Ubalda Garcia                   | 27.740.893.              | 5             |
| Nubia Padilla Gomez             | 60.373.619.              | 6             |
| Francisca Maria Quintero Garcia | 27.740.833               | 4             |

|                        |            |    |
|------------------------|------------|----|
| Minerva Caballero Rizo | 60.264.698 | 4  |
| Aleida Duran           | 27.741.907 | 2. |
|                        |            |    |

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

| NOMBRE                  | CARGO          | IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN       | TELÉFONO    |
|-------------------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|
| Ivoria Padilla Gomez    | Presidente     | 60.373619      | Rosa Blanca     | 3125609458  |
| Ubalda Garcia           | Vicepresidente | 27.740.893     | Maclegas        | 3144575291  |
| Minerva Caballero Rizo  | Secretaria     | 60.264.698     | Casco Urbano    | 312.5020644 |
| Carmen celina Garcia S. | Vocal          | 27.741.789     | Brisas de Belen | 3212737673  |
| Francisca Alcantara     | Vocal          | 27.740.833     | Montecitos      | 3143143719  |
|                         |                |                |                 |             |

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:40pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 30 del mes de Noviembre del año 2022.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

| NOMBRE | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | TELÉFONO | FIRMA |
|--------|--------------------------|----------|-------|
|        |                          |          |       |
|        |                          |          |       |

Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN

CEDULA

TELEFONO

|                               |                     |                            |
|-------------------------------|---------------------|----------------------------|
| <u>Ubaldo Garcia</u>          | <u>27 740893</u>    | <u>314 4575871</u>         |
| <u>Nubia padilla</u>          | <u>603 73619.</u>   | <u>312 5609958.</u>        |
| <u>Mayerly Toro</u>           | <u>1091592210</u>   | <u>3112092079</u>          |
| <u>Yumay parada</u>           | <u>1091593723</u>   | <u>3156700072</u>          |
| <u>Minerva Caballero</u>      | <u>60264698</u>     |                            |
| <u>Nancy D.</u>               | <u>37334760</u>     |                            |
| <u>Sandra Milena Tarazona</u> | <u>1094.165.566</u> | <u>319 9910019</u>         |
| <u>Omarina Ortiz</u>          | <u>27742415</u>     | <u>3214213218</u>          |
| <u>Karina Garcia Garcia</u>   | <u>1004860950</u>   | <u>3123429370</u>          |
| <u>Aleida Duran</u>           | <u>27741907</u>     |                            |
| <u>Carmen Celina Garcia</u>   | <u>277417801.</u>   | <u>3212737673.</u>         |
| <u>Francisca M. Quintero</u>  | <u>27740833</u>     | <u>Francisca, Quintero</u> |
| <u>Carmen Elena Ascarino</u>  | <u>27741493</u>     | <u>3178946353</u>          |

Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN

CEDULA

TELEFONO

Claudia Ortiz10915930653232234035Danna Sintes1193276242310579 6294S. Ornelso Garza13362363—Miriam Ortiz27741581—Blanca Ojeda277441133114705333Bianca Roppor104859462Bianca RopporMaricela Asp373344263135736166Nancy27717733224402579Flora Flores37.555.6573187435810Bianca Ruiz10903789353117298382Edith Yohanna Pineda37.333.7033907896807Diana Delgado31190370073243212Edith Yohanna Pineda373354043223047511