

ACTA No. 002

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE CHIMÁ DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA
PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 15 del mes de FEBRERO del año 2024, siendo las 11:00AM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de CHIMÁ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de CHIMÁ del departamento de CÓRDOBA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 11:00AM se da comienzo a la reunión; el señor/señora ENIO MOGOLLONVILLADIEGO, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de CHIMÁ, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
DARLIDIS ELENA GUEVARA AGUILAR	1127941008
ROSIRIS DEL CARMEN DE LA OSA SALCEDO	1193150856
DANIELA SOFIA TORREGLOSA	1003034830
BLEIDIS BEATRIZ AGUILAR BELLO	1063075703

- Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
DARLIDIS ELENA GUEVARA AGUILAR	1127941008	3
ROSIRIS DEL CARMEN DE LA OSA SALCEDO	1193150856	2
DANIELA SOFÍA TORREGLOSA	1003034830	4
BLEIDIS BEATRIZ AGUILAR BELLO	1063075703	6

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
DARLIDIS ELENA GUEVARA AGUILAR	secretario	1127941008	Calle santo domingo	3233551036
ROSIRIS DEL CARMEN DE LA OSA SALCEDO	vocal	1193150856	Calle el comercio, mercado	3117558640
DANIELA SOFIA TORREGLOSA	vicepresidente	1003034830	Kra 7 #2-25 Calle la cruz	3245396732
BLEIDIS BEATRIZ AGUILAR BELLO	presidente	1063075703	Cl 4 # 11-26 el comercio	3017864280

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
 8. Siendo las 11:58am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.
- Para constancia, se firma la presente acta el día 15 del mes de febrero del año 2024

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
NARIA JOSE ARANGO CHAVEZ	1032249450	3007250490	<i>Naria Arango</i>
YORLENIS CORTES ZABALA	1104415063	3214984435	<i>Yorlenis Cortes Z</i>
KELLY JOHANA MORALES URANGO	1029646793	3217901212	<i>Kelly Morales</i>
ROSIRIS DEL CARMEN DE LA OSA SALCEDO	1193150856	3117558640	<i>ROSIRIS.</i>
ELIZABETH ARMENTERO MONTALVO	1066242156	3117576275	<i>Elizabeth.</i>
YULIZA ANDREA BOHORQUEZ BOHORQUEZ	1103860465	3207778062	<i>Yulisa Bohorquez</i>
DELICY ELENA BERROCAL URZOLA	25887728	3023626867	<i>Delcy E Berrocal</i>
ISNELDA MEDRANO DIAZ	25903305	3105429459	<i>Isnelda M.</i>
ARACELYS DEL CARMEN CONDE ARRAZOLA	25888922	3138736640	<i>ARACELYS CONDE</i>
VANESA LLERENA BLANQUISCETT	1002130484	3117187165	<i>Vanessa L.B</i>
DANIELA SOFIA TORREGLOSA GOMEZ	1003034830	3245396732	<i>Daniela Torreglosa</i>
DARLIDIS ELENA GUEVARA AGUILAR	1127941008	3233551036	<i>Darlidis Cuatrecasas</i>
ROSIRIS DEL CARMEN SIBAJA POSADA	25903362	3022759698	<i>ROSIRIS SIBAJA P.</i>
BLEIDIS BEATRIZ AGUILAR BELLO	1063075703	3017864280	<i>Bleidis</i>
CATALINA FLORES IBAÑEZ	1007452001	3105994932	<i>Catalina Flores I</i>