

**ACTA No. 005**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,  
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE PUERTO ESCONDIDO DEL DEPARTAMENTO  
DE CORDOBA PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 30 del mes de agosto del año 2023, siendo las 9:00 am se reunieron en la oficina de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Puerto Escondido para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Puerto Escondido del departamento de Córdoba, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 9:10 am se da comienzo a la reunión; el señor/señora Gendis Oviedo Avila colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Puerto Escondido, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
JOSE ANTONIO ANAYA WILCCHÉZ	15076802
INGRID ROCIO DIAZ AVILA	26139591
ESTEFANY MARCELA MORELO AVILA	1003140688
LILIANA MARTINEZ ESCOBAR	50850472
ANA MARIA RODRIGUEZ	1064309494
JHOANA PADILLA ALVAREZ	26140173
ALEJANDRA MARIA NUÑEZ CALIZ	1064315537

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
ESTEFANY MARCELA MORELO AVILA	1003140688	7
INGRID ROCIO DIAZ AVILA	26139591	4
LILIANA MARTINEZ ESCOBAR	50850472	3
ANA MARIA RODRIGUEZ	1064309494	3
ALEJANDRA MARIA NUÑEZ CALIZ	1064315537	3
JHOANA PADILLA ALVAREZ	26140173	1
JOSE ANAYA WILCCHÉZ	15076802	1

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ESTEFANY MARCELA MORELO AVILA	PRESIDENTE	1003140688	Barrio 11 de Enero	3164148743
INGRID ROCIO DIAZ AVILA	VICEPRESIEDENTA	26139591	Barrio La Plaza	3135686426
LILIANA MARTINEZ ESCOBAR	SECRETARIA	50850472	Barrio villa Juany	3225186184
ALEJANDRA MARIA NUÑEZ CALIZ	VOCAL	1064315537	Barrio Ciudad Futuro	3167741336
ANA MARIA RODRIGUEZ	VOCAL	1064309494	Corregimiento el Silencio	3105174748

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 10:20 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendole a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 30 del mes de agosto del año 2023

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Alejandro Cuellar	15074219	<sup>312</sup> 8281707	Alejandro Cuellar
Orladis Perez Ruiz	106431185	<sup>311</sup> 6909490	Orladis Perez
Jose A. Anaya Wilches	15076802	<sup>321</sup> 2813577	Jose A. Anaya W.
Ana Maria Rodriguez G	1064809494	3105174748	Ana Rodriguez
Silviana Houston Escobar	50850472	3225186084	Silviana E
Augusto David Diaz Huil	26139591	3135686426	Augusto D. A. Sec. Salva.
Olivero Juan Sanchez	50957054	3217658051	Olivero J. S.
Estefany Morela Avila	1002140688	3126534281	Estefany M. A.
Yasmire Alvarez	50957467	<sup>313</sup> 5254384	Yasmire A
Rosneira Rodriguez	1003141920	<sup>31067</sup> 6586	Rosneira R.
Johana Padilla Alvarez	26140173	<sup>31849254</sup> 43	Johana padilla
Maria Morales Banda	26139505	3133797873	Maria Morales
Maria Espitia Macera	1067855892	3126338828	Maria Espitia
GLADYS ALTAHONA	50957477	300736679	Gladys
Diana P. Gonzalez	1064314129	<sup>312</sup> 2251875	Diana P. Gonzalez
Daniela Correa Diaz	1064391252	3113234370	Daniela Correa D.
Carla Robinson O	15074425	313899410	Carla R.
Alexander Nieto C.	106431537	3167741336	Alexander Nieto

