

**ACTA No. 03**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO DEL VIENTO DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 26 del mes de febrero del año 2024, siendo las 10:00 a.m. se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de san bernardo del viento para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de san bernardo del viento del departamento de cordoba, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 a.m. se da comienzo a la reunión; el señor JOSE OMAR NEGRETTE CONTRERAS, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de san bernardo del viento, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:  
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
--------	--------------------------

Jonathan Monelb Noriega	1070817633
Luis Alberdo Hernandez	1060314399
IDA BRAVO KI	26135289
Julieth Paola Pajaro Oyola	1070820132
Tatiana Castro Diaz	1003561266
Luis Eduardo Madroga Cande	1070819293
Luz Beatriz Sandoz	1133854085
José Luis Castro Díaz	100739

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Julieth Paola Pajaro Oyola	1070820132	13
IDA Paola Bravo Narvaez	26135289	6
Luz Beatriz Sandoz	1133854085	3
Luis Eduardo Madroga C.	1070819293	2
Jonathan Jose Monelb Noriega	1070817633	2
Tatiana Castro Diaz	1003561266	1

--	--	--

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Juliet Pego O	Presidente	1070820132	22/N.	3004264112
IDA Bravo N	Vicepresidnt	261552999	San Felipe	3127342813
Luz Prats S.	Secretaria	1133854025	Florida	3207576822
Josely Flor N	Vocal	107089633	Quedo/N.	312887162
Luis Mandayay	Vocal	1070814213	Quedo/N	3156314693

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 12: 00 p.m. se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 26 del mes de febrero del año 2024

**Nota:** Se anexá hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Elizabeth Estada	1003068233		Elizabeth Estada
Jojana Herrera	100361785		Jojana Herrera
Yoleyci Reyes Polo	267353808		Yoleyci Reyes
Wilson Martinez	1574602		Wilson Martinez
Liver David Jara N.	1070807044		Liver Torres
Fand Bello Bellan	11165075		Fand Bello

Domingo E. Hernandez	26136208	Domingo Hernandez
Marily Julio Herrera	70936192	Marily Julio
Monica Reyes Bolton	700205907	Monica Reyes
Gendy Diaz Curcio	1124047000	Gendy Diaz
Karla Aviles O.	26.286.037	Karla Aviles O.
IDIA BOVO KI	26135270	IDIA BOVO
Victor A. Miranda Tordella	70780944	Victor Miranda
Gladys Polo Z.	50971688	Gladys Polo
Maria Mercedes Romao	702010213	Maria Romero
Juan Carlos Mendoza	707807244	Juan Mendoza
Yeimis Payares	700208752	Yeimis Payares
Luis Madrazo Conde	707811293	Luis Madrazo
Julieth Paola Pizarro	707881132	Julieth Pizarro
Merladis Fuente	50971111	Merladis F
Alfonso Romero	7003069678	Alfonso Romero
Onaida Morillo	7078810360	Onaida Morillo
Candelario Burgos Paez	707881365	Candelario Burgos
Victor Cordero	707882396	Victor Cordero
Jonatan Humberto M.	702817639	Jonatan
Luz Beatriz S.	1133874025	Luz Beatriz
Jesus David Cordero	7068738	Jesus Cordero