

ACTA No.47703202515

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SAN ZENON DEL DEPARTAMENTO DE
MAGDALENA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 15 del mes de ENERO del año 2025, siendo las 10:00AM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de SAN ZENON para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de SAN ZENON del departamento de MAGDALENA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10:00AM se da comienzo a la reunión; el señor/señora KENIS MARTINEZ NAVARRO, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de SAN ZENON, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
KATTY LICETH LOPEZ LEON	1079991185
HERNAN DARIO MENDEZ CONTRERAS	5110768
CARMEN MERCEDES NAVARRO GASCON	1007137962
JULIO MIGUEL LEON JIMENEZ	1766969
SIRLEY PAOLA AMARIS OSPINO	1082478271
EMILSE PEREZ NAVARRO	26905224
YARLEIDYS BUENO ROJANO	1193147112

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
JULIO MIGUEL LEON JIMENEZ	1766969	10
KATTY LICETH LOPEZ LEON	1079991185	6
SIRLEY PAOLA AMARIS OSPINO	1082478271	3
HERNAN DARIO MENDEZ CONTRERAS	5110768	2

EMILSE PEREZ NAVARRO	26905224	0
YARLEIDYS BUENO ROJAN	119314711	0
CARMEN MERCEDES NAVARRO GASCON	100713796	0

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
JULIO MIGUEL LEON JIMENE	PRESIDENTE	1766969	SAN ZENON-FRENTE DE LA OFICINA DE COOSALUD	3207643948
KATTY LICETH LOPEZ LEON	VICEPRESIDENTE	1079991185	SAN ZENON BARRIO, ABAJO	3128144419
SIRLEY PAOLA AMARIS OSPINO	SECRETARO	1082478271	SANTA TERESA	3217025823
HERNAN DARIO MENDEZ CONTRERA	VOCAL	5110768	PEÑONCITO	3127662523

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 10:40AM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 15 del mes de ENERO del año 2025.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

... se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y
comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.
Para constancia, se firma la presente acta el día 15 del mes de Enero del año 2025

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Miguel Villalva	426066	32350924	Miguel Villalva
Norelis María Machado	110222922	32337266	NORELIS
German Herrera M	5100609	310255182	German Herrera
Jaison Rodriguez G	1004130040	314858	Jaison R G
Oscar C. Lara	5104062	31469737	Oscar Lara
Barbara Mejia M	33213255	32029659	Barbara Mejia M
Elida M. Machado	57.06083	3206507902	Elida M. Machado
Uiliana Ariza	7051667156	3136353994	Uiliana Ariza
MARTHA CASTILAN	767444329	314733795	MARTHA P CASTILAN
Zoraida Gonzalez	26884810	3235182318	Zoraida
Olivia Rodriguez	26.88445	3147719506	Olivia del Rodriguez
Ruth Gutierrez	3662.87	310778302	Ruth G.