

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE HACARI DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día **26** del mes **01** del año **2024**, siendo las 3:00 PM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de **HACARI** para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de **Hacari** del departamento de Norte de Santander, después de la renuncia de los representantes que hacían parte de la asociación a la fecha y así conformar la nueva asociación de Usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. POSTULACIÓN DE LOS DE LOS NUEVOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS DE HACARI
5. VOTACIÓN
6. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
7. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3:00 PM se inició a la reunión; con la asistente de atención al Usuario MILEIDY ALVERNIA PAEZ Y LISETH FERNANDA FRANCO GALVAN, colaboradoras de COOSALUD EPS en la oficina de Hacarí, se da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:
5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, y se estableció que el sr ARGEMIRA ASCANIO BAUTISTA Identificada con CC 27727867 continua como representante del comité usuarios con un total de 15 votos de diferencia a los demás postulados.

Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ARGEMIRA ASCANIO BAUTISTA	PRESIDENTA	27727867	BARRIO EL COMERCIO	3135763607
LICETH SOLANO MORA	VICEPRESIDENTA	1007843073	BARRIO 7 AGSTO	
MARIA PAOLA GUERRERO CONTRERAS	SECRETARIA	1091673899	BARRIO BRISAS DE HACARI	3203408875
RICARDO SUAREZ LEON	VOCERO	1091670834	BARRIO LA PARRILLA	3107650503

7. Siendo las 5: PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse con una frecuencia de 15 días.

Para constancia, se firma la presente acta el día 26 del mes de enero del año 2024

Se anexa firmas de los usuarios que asistieron a la reunión.

Nota: Se anexa firma de los usuarios que asistieron a la reunión de Conformación ASODEUS.

NOMBRES	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO
Tatiana Barbosa León	1092677787	3218944336
Ximena P. Martínez S	1004866862	3148749914
Leyda Rosa Pérez	37325282	313.3696153
Yasmín R. Castilla Díaz	1093795113	3142337574
Elisaveth Robler	5469684	3112108740
BENJAMIN QUINTENO R.	1091661799	3112054765
Jaisa Milena Ruedas Durán	27728608	3133378580
Maria Celina Aviloria	27728424	3122262226
Fabio Herrando Cortez	1091659383	3226202648
Sandro Duran Sepulveda	1090439215	3122487257
Duvelly Ortega Angarita	7004943297	3004360565
Dirada Rangel Ropero	7099594354	3116788926
Viani Lisbed Paez Alvarez	7092673207	3108383494
Yarleny Novaro Jarama	1092672891	3233841389
Maria Maxerly Sánchez	37338349	3127628464
Laura Marcela Torres Santana	1092670862	3217499497
ESTHER SANTONA ANGARITA	1092670605	3107912572
Libardo Ropero Mayorga	5469763	3224784807

NOMBRES	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO
Jesús Emilio Jarama	5453380	3219283099
Oneida Quintero Ortega	1092593247	3202687388
Baudilio Rangel Cántigas	73337.963	3776788926
Ely Johana Duran	1004942489	3223203745
Janeth Rochel Alfonso	1092671868	3233250497
Luz Yolema Pando	27728676	3213259410
Mermeinda Lepez	34328515	3104023082
Sandra Duran Sepulveda	1090439215	3122487251
Bladimir Caizares Lázaro	1091676039	3122487251
Diana Carolina Sepulveda Diaz	1004943583	3208206503
Eduar Sanguino Torres	1091658107	3114376659
Nelly Nuñez	3762582	3733973002
Lucenith Quintana Cordernas	x37181486	x3102135761
Liseth Ortiz Bobbosa	1092671361	3219283112
Jency Eduardo Guerrero	1097656635	3728589299
Ximena P Martinez	1004860862	3148249914
Andrey Paola Cuadros Quintero	1004942790	3108747442
Yakeline Calderon Amaya	1004943700	x3703040268

[illegible]