

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE Los patios DEL DEPARTAMENTO DE norte de Santander PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 9 del mes de 8 del año 2024, siendo las 9:00am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Los patios para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Los patios del departamento de norte de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10 se da comienzo a la reunión; el señor/señora Wette Saman colaborador de COOSALUDEPS en la oficina de Cos patios, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Noemi Guerrero	63502729
Claribel Paternina	1235238319
Jose Alejandro Morales	1094508095
Benilda Rojas Moncada	37222709
Angela Lisbeth Parada	1093491623
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Noemi Guerrero	63502729	22
Claribel Paternina	1235238319	22
Jose Alejandro Morales.	1094508095	22
Benilda Rojas	37222709	22

Angela Parada Torres	1093741623	92

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Noemi Guerrero	Secretaria	63802729	Montebello 2 Cll 11A 8-68	3143679946
Claribel Paternina	vicepresidente	1.238.238.319	Av. 4 B/la Sabana #36-25 APT 101	3195800536
Benilda Rojas	Vc	37.222.709	Colchones	3044010138
Angela Lisbeth Parada	Vocera	1093741623	AVS 37-39 Sabana	3124886351
JOSE A. MORALES	Presidente	104408095	Av 4 36-25 Sabana	3154948649

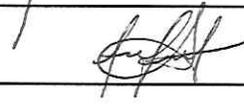
7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 11:30 se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 09 del mes de 08 del año 2024

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Audolina Vera	60333608	audolina Vera
SAMBRA K. SILVA SILVA	60443570	SAMBRA K. SILVA SILVA
Jose Florez	13 170102	Jose Florez
Sandra Sabbash Perez	60.340 416	
Mantzo Olivares	60380877	Mantzo Olivares
Mantzo Olivares	27801469	Mantzo
Oriana Cristina Miranda H.	1093786410	Oriana Miranda.
Marta Delgado	60.350.777	Marta Delgado
Samara Blanco	28.071.181	Samara Blanco
Gilma del Carmen Caruntu	24047075	Gilma del Carmen Caruntu
Maribel Castro Hise -	60318655.	
Frores J. Acuña	13.498189	Frores J.
Leonor Pérez Pérez	1.127.340210 1093786410	
Melby Monsalve Ayala	60307562	Melby Monsalve
Luis Felipe Rolón	5500400	Luis Felipe Rolón
Alida Ruiz Acosta	1-093-759-392	Alida Ruiz
Nancy Escalante G	60-327.166	Nancy Esther Escalante G
Yaguelene Mejía	60321898 ut	Yaguelene Mejía

