E-91975-3

J1
.08
2.sep.23

ACTA No. ____

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE Buenaventura DEL DEPARTAMENTO DE Valle, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 27 del mes de Junio del año 2025 siendo las 2:00 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Buenaventura, para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Buenaventura del departamento de Valle del Cauca, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2pm se da comienzo a la reunión; el señor/señora Honorio Medina, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Cali, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna. ✓
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
"Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Miriam Rascos.	66.828.205.
David Mantilla.	26.471.647.
Bertha Ruiz.	38.478.780.
Maritza Ortiz.	66.747.52.
Amparo. Rengifo.	1.111.770.583.
Esperanza Jaramillo.	21.999.894.

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS

[Faint, illegible handwritten text, possibly bleed-through from the reverse side of the page]

Vigilado Supersalud

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Miriam Rios	Secretaria	66818105	Bella Vista	30083198
Boris Humilla	Presidente	16471647	Calle 79 # 4521	3105121303
Betha Kelly Ruiz	Secretaria	38478780	Juan 23	3188381132
Martha del C. Cortes		6674752	Bocal Cra 35. Juan 23.	3155722659
Maria Elena Ruiz	Vocal	3137743	Santa Rosa	3218160995
Esperanza Torombe	Vocal	21999894	Correnti N. 15	3104618314

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las _____ se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día _____ del mes de _____ del año _____

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Esperanza Torombe	21999894	3104618314	Esperanza
Maria Elsa Murillo	66741076	3160837345	MMM

vigilado Supersalud

Lisdeiny Castillo	29230819	316 2387839	Lisdeiny Castillo
Carlos Palmitero	1650488	712972697	Carlos P
Miriana Riascos J.	66878708	300 ⁸⁹⁷ 3493	Miriana Riascos
Marlene Idrobo	66739744	317 ⁸¹⁶ 4539	Marlene Idrobo
Leyda Juliana Suarez	38473739	3218002090	Leyda Juliana Suarez
Lrene Rios	31371348	316 ⁵⁰¹⁴ 596	Lrene Rios
Mariela Juliana	31379743	321818995	Mariela Juliana
Sisto Riascos Riascos	10395043		Sisto R.
Isidro Riascos	16.466858	3173592488	Isidro Riascos
Montza Ortiz S.	66.747502	315 57 22659	Montza Ortiz S.

Amparo Suarez Angulo	66749.046	3186115657	Amparo Suarez
Barbara Roscos Roscos	25.497.008	3153290879	Barbara Roscos
David Mantilla	16471647	3105121303	David Mantilla
Betha Nelly Pariz	38478780	318 ⁸³⁸ 1132	Betha Pariz
Blanca Lucia Guejia	29563472	3226643836	Blanca Lucia Guejia
Rosa Heryfado	2922657	3127108	Rosa Heryfado