ACTA No. _ 1_

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE GUÁTICA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 26 del mes de octubre del año 2023, siendo la 1:30pm se reunieron en la oficina de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Guática para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Guática, del departamento de Risaralda, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo la 1:30 pm se da inicio a la reunión, Andrea, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Guática, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
MARIA NELA VALLEJO LOPEZ	24687784
YONIDY JOSEFINA MARQUINA	5626011
ANA EUCARIS VILLADA QUINTERO	24685669
FLOR IDALBA VILLADA QUINTERO	24684774
ALIRIA DEL SOCORRO MONTOYA OROZCO	24687001

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
MARIA NELA VALLEJO LOPEZ	24687784	5
YONEIDY JOSEFINA MARQUINA	5626011	5
ANA EUCARIS VILLADA QUINTERO	24685669	5
FLOR IDALBA VILLADA QUINTERO	24684774	5
ALIRIA DEL SOCORRO MONTOYA OROZCO	24687001	5

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
YONEIDY JOSEFINA MARQUINA	PRESIDENTE	5626011	FRENTE A LA NOTARIA GUÁTICA.	3132166611
ANA EUCARIS VILLADA QUINTERO	VICEPRESINDETE	24685669	VEREDA EL JORDAN	3217725353
MARIA NELA VALLEJO LOPEZ	SECRETARIA	24687784	CLL 4 N 5-38 SAN CLEMENTE	3122799536
FLOR IDALBA VILLADA QUINTERO	VOCAL 1	24684774	VEREDA EL JORDAN	3217725353
ALIRIA DEL SOCORRO MONTOYA OROZCO	VOCAL 2	24687001	VEREDA MARMOLEJO BAJO	3241248758

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 2:30 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse cada dos meses.

Para constancia, se firma la presente acta el día 26 del mes de Octubre del año 2023

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
MARIA NELA VALLEJO LOPEZ	24687784	3122799536	<i>María Nela Vallejo</i>
YONEIDY JOSEFINA MARQUINA	5626011	3132166611	<i>Yoneidy Marquina</i>
ANA EUCARIS VILLADA QUINTERO	24685669	3217725353	<i>Ana E. Villada</i>
FLOR IDALBA VILLADA QUINTERO	24684774	3217725353	<i>Flor Villada</i>
ALIRIA DEL SOCORRO MONTROYA OROZCO	24687001	3241248758	<i>Aliría Montoya</i>