GEU-F-01
ACT.07
2020.nov.06

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

ACTA No. 1

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE la Cumbre DEL DEPARTAMENTO DE Valle del cauca, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 21 del mes de 12 del año 2023, siendo las 2:30 pm. se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de la cumbre para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de la cumbre del departamento de Valle del cauca, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

DESARROLLO

1. Siendo las 2:30 pm. se da inicio a la reunión, Alicia catherine Cabache., colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Coosalud, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
   - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
   - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
   - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
   - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
   - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: "Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Maria Luisa Ordoñez	66.651939.

Doralba Sanchez	24 868 156.
Mildrey Vargas.	55170974
Jenniter Velasco	1114487946
Oscar Martinez.	1104694262.

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

   Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Maria luisa Ordonez	66651939	12.
Mildry Vargas.	55170974	10.
Jenniter Velasco	1114487946	10
Doralba Sanchez	24868156	10
Oscar Martinez	1104694262	9.

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Ma luisa Ordoñez	Presidente.	66651.939	Pavos	3016996493
Mildrey Vargas	Vicepresidente	55170974	Arboledas	3128198892.
Jennifer velasco	Secretario	1114487946	la combre	314 749 2706.
Doralba Sanchez	Vocal 1.	24868156.	la combve.	3177857814.
Oscar Martinez	Vocal 2.	1104694262	Parc. Primavera.	3156634572.

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 2:30pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 21 del mes de 12 del año 2023

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA

COOSALUD EPS En POS de tu bienestar	ASISTENCIA ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Flor papamija Martinez.	67045683	314 8180712
Yazmin Adriana Martinez Yanten	1.193.088.156	3206607019.
Jairo Rojaso	6345634	3206681785
Segundo Artidio Ordoñez	5275929	3206651778
Ana GiLma Benavides	29582957	3146389681
[illegible] Perez.	1111746806	3243129627.
Eliana Suarez J.	1114481325	3103905616
Jose Daniel Restrepo	16345987	323594168.
Sheyrny Montenegro Almendra	1193087136	3106547958
Sonia Velasco Florez.	1112493906	3168128103
[illegible]	6341439	3127341951
Barbara Celeste Gómez	5028187	3006194597
Deiby Wilfredo ArNAUDes	5899228	3187053884
Maria Ninoska Eraso	31911893	3153077218
Noehumberto flores	17635891	3015847979
MaRtha Libia Rico	66722828	315 5694215
[illegible]	1000223314	3145691798
Alvaro Muñoz	6346591	3145911657

COOSALUD EPS En POS de tu bienestar	ASISTENCIA ASOCIACION DE USUARIOS	GEU-F-02 Act.03

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Maria Luisa Ordoñez Mesa	66.651.939	3016996493
Doralba sanchez	24868156	3177857814
MIlDREy VARGAS	55170974	3128198872
JENNIFER VElASCO	1114487946	3147492706
Oscar Martinez	1104697262	3156634572