

ACTA No. __ 1 __

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE __PEREIRA_ DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA_, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 10 del mes de Septiembre del año 2024, siendo las 3:00 pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Pereira para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Pereira del departamento de Risarlada, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3:00 pm se da inicio a la reunión, Anyela Andrea Galvis Ramirez_, colaboradora de COOSALUD EPS en la oficina de Pereira, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ELIZABET BATERO AGUIRRE	42010947
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	40442082
MYRIAM VALLEJO CARDONA	34054147
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	42935496
GLORIA AMPARO VELEZ CARMONA	42050533

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
ELIZABET BATERO AGUIRRE	42010947	5
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	40442082	5
MYRIAM VALLEJO CARDONA	34054147	5
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	42935496	5
GLORIA AMPARO VELEZ CARMONA	42050533	5

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ELIZABET BATERO AGUIRRE	PRESIDENTE	42010947	MZ 21 CASA 2 CIUADELA COMFAMILIAR CUBA	3016551251
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	VICEPRESIDENTE	40442082	MZ 14 CASA 36 A TOKIO	3108979577
MYRIAM VALLEJO CARDONA	SECRETARIO	34054147	MZ 20 CASA 1 BARRIO EL REMANSO	3163793093
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	VOCAL	42935496	FINCA LA ARBOLEDA SECTOR RODEO BAJO RUTA 0070	3136344343
GLORIA AMPARO VELEZ CARMONA	SUPLENTE 1	42050533	SECTOR E MZ 6 CASA 3 PARQUE INDUSTRIAL	3507895205

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las __:00 pm_ se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 10 del mes de Septiembre del año 2024

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRES	CARGO	FIRMA
ELIZABET BATERO AGUIRRE	PRESIDENTE	<i>Elizabeth B.</i>
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	VICEPRESIDENTE	<i>L. B. t. B.</i>
MYRIAM VALLEJO CARDONA	SECRETARIO	<i>Myriam Vallejo C.</i>
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	VOCAL	<i>eh</i>
GLORIA AMPARO VELEZ CARMONA	VOCAL	

	COOSALUD EPS-S CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GAC-F-02 Act.02
---	--	--------------------

CONVOCATORIA ASAMBLEA LIGA DE USUARIOS COOSALUD

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD EPS-S Municipio de Pereira Risaralda

Para: USUARIOS DE COOSALUD
De: Junta directiva de ASOCIACION de usuarios
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión extraordinaria para concluir la conformación de la ASOCIACION de usuarios de nuestra zona, Si desea asistir favor informar al asesor para agendar su asistencia, de igual manera informar si desea postularse como integrante a la liga de usuarios.

Lugar: Oficina COOSALUD PEREIRA

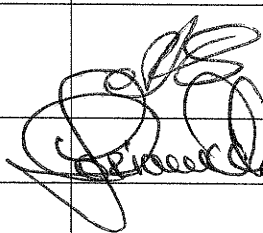
Fecha: 10/09/2024

Hora: 02:00 P.M

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, el te brindará mayor información.

Atentamente,

LISTADO DE CONVOCATORIA No. 1 DE 2024
SESIÓN REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

NOMBRES	CARGO	FIRMA
ELIZABET BATERO AGUIRRE	PRESIDENTE	Elizabeth BATERO
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	VICEPRESIDENTE	L. B. L. B.
MYRIAM VALLEJO CARDONA	SECRETARIA	Myriam Vallejo G.
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	VOCAL	
Gloria Amario Velaz	VOCAL	Gloria Amario Velaz C.

	ACTA DE SESIÓN LIGA DE USUARIOS	GAC-F-03 Act.02
---	--	--------------------

**LISTADO DE ASISTENTES ACTA No. 2 DE 2024
SESIÓN REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

NOMBRES	CARGO	FIRMA
ELIZABET BATERO AGUIRRE	PRESIDENTE	
LIGIA BEATRIZ TANGARIFE BOHORQUEZ	VICEPRESIDENTE	
MYRIAM VALLEJO CARDONA	SECRETARIO	<i>Myriam Vallejo C.</i>
AMANDA DE JESUS HOLGUIN ZAPATA	VOCAL	<i>Amanda Holguin Zapata</i>
GLORIA AMPARO VELEZ CARMONA	VOCAL	<i>Gloria Amparo Velez</i>

