

ACTA No. ____

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION O LIGA DE USUARIOS DE LA EAPB COOSALUD EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN EL PERIODO 2025-2027

El día 21 del mes de febrero a las 2:00pm de la tarde se reunieron en la casa oficina de coosalud, los usuarios de Coosalud EPS previa convocatoria realizada en el Municipio de San Pedro-Valle con la invitación abierta a través de redes sociales, perifoneo, convocatoria directa con firma de 120 personas de las cuales asistieron 25 personas, para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

- REGISTRO DE ASISTENCIA
- SALUDO A CARGO DE LA FUNCIONARIA DE COOSALUD LILIANA LEMOS FLOR
- INTERVENCION DEL REPRESENTANTE DEL MUNICIPIO
- SALUDO DE LA PRESIDENTE QUE ENTREGA Y LECTURA DE INFORME
- ELECCION DEL PRESIDENTE Y DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA MODERADORES
- PRESENTACION Y EXPLICACION QUE ES UNA LIGA DE USUARIOS DEBERES, DERECHOS Y LA TAREA A SEGUIR
- FUNCIONES DE DIRECTIVOS
- LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"

- ELECCION DE LOS REPRESENTANTES LIGA DE USUARIOS PERIODO 2025-2027
- CLAUSURA

DESARROLLO

1. REGISTRO DE ASISTENCIA

Siendo las 2:00 pm de la tarde se da inició a la asamblea con la toma de asistencia, contando con la participación de 25 personas, lo cual estuvo a cargo de la gestora municipal Liliana Sánchez Ospina

2. BIENVENIDA A CARGO DE LA AUXILIAR DE ASEGURAMIENTO LILIANA LEMOS FLOR

La auxiliar de aseguramiento Liliana Lemos Flor, brindó a los asistentes un saludo de Bienvenida y agradecimiento por su participación, les habla de la importancia de elegir las personas que los representen ante las diferentes entidades, para velar por la calidad, oportunidad y trato humanizado en sus servicios de salud, informa que el día de hoy contamos con la participación del compañero Honorio Medina de la ciudad de Cali, quien ha tenido mayor experiencia en el trabajo con comunidades y procesos de elección de representantes.

3. INTERVENCION DEL REPRESENTANTE DEL MUNICIPIO

No hubo intervención

**4. PALABRAS DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASODEUS SALIENTE, LA SEÑORA
MARIA CIELO QUINTERO Y ROSA SANCHEZ**

El señor Diego Arango, estuvo al inicio de la reunión, pero se excusó porque se debía ir

ELECCION DE PRESIDENTE Y SECRETARIA DE LA ASAMBLEA

La auxiliar de aseguramiento y mercadeo de la UPA Roldanillo, Liliana Lemos Flor, invita a los afiliados asistentes a elegir un presidente y un secretario para que estén al tanto de la Asamblea, les explica que serán los encargados de tomar nota y firmar el acta, garantizando la transparencia del proceso.

Para lo cual son elegidos la señora Belkis González como presidenta encargada y Orlanda Cuartas como secretaria encargada de esta Asamblea.

5. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El señor Honorio Medina , explica de una manera clara y corta lo que son las ASODEUS, su objetivo el cual consiste en velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

En la exposición se hace énfasis al capítulo IV del decreto 1757 de 1994 "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD". La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

Les explica cuáles serían sus funciones, como son:

- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

6. MECANISMOS DE ELECCION DE REPRESENTATES DE LA LIGA DE USUARIOS

La auxiliar de aseguramiento y mercadeo de Coosalud les explica que existen tres mecanismos para proceder a la elección de los representantes de la liga de usuarios de coosalud en el municipio de Roldanillo, como son el voto secreto, la postulación directa y por planchas, lo cual es puesto a consideración de la asamblea quienes deciden que se haga por postulación directa y que quienes deseen pertenecer a la asodeus, levanten su mano y pasen al frente.

7. ELECCION DE REPRESENTATES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Las personas que se postularon fueron las siguientes:

JORGE MARIO MEJIA .CC 14889843

NAIRI SEGOVIA. PT 450649

BELKIS GONZALEZ. CC 1234100315

ORLANDA CUARTAS. CC 31899331

ANA LADINO. CC1114059990

Cada una de las personas que se postuló, se presentó a la asamblea comprometiéndose a aprender bien sus funciones y poder trabajar por su comunidad, quedando todos de acuerdo que van a realizar su primera reunión el día 28 de febrero a las 4.30 pm

Siendo las 3:30. Pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse con una frecuencia de cada mes.

Para constancia se firma la presente acta el día 21 de diciembre de 2025

Belkis Gonzalg.
Presidente

xOrlanda Cuartas Peña
secretaria

Representante de secretaria de salud

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.