

**ACTA No.004**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día **30 del mes de Enero del año 2025**, siendo las **2:30 pm** se reunieron **Auditorio casa de la cultura “encarnación García ”** del municipio los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de **ZARZAL** para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (**ASODEUS**) del municipio de **Zarzal** del departamento de Valle, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: “PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo **las 2:30 pm** se da comienzo a la reunión; la Señora Liliana Lemus, colaborador de COOSALUD EPS de la oficina de Roldánillo, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios **José Luis Rojas Salazar** hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ALVARO PALACIO QUINTERO	94226244
ANA MILENA MARMOLEJO	29998662
REINEL BLANDON	4464653
OMAIRA LONDOÑO	66751601
LUISA FERNANDA GIRALDO	1116439497

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
ALVARO PALACIO QUINTERO	94226244	20
ANA MILENA MARMOLEJO	29998662	18
REINEL BLANDON	4464653	11
OMAIRA LONDOÑO	66751601	14
LUISA FERNANDA GIRALDO	1116439497	15

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALVARO PALACIO QUINTERO	PRESIDENTE	94226244	CRA 8 N 13-25	3137956438
ANA MILENA MARMOLEJO	VICE- PRESIDENTE	29998662	CALLE 5 N 5-80	3137956438
LUISA FERNANDA GIRALDO	SECRETARIA	1116439497	CALLE 7 N 6-31	3205468913
OMAIRA LONDOÑO	VOCAL	66751601	VALLEJUELO	3205998455
REINEL BLANDON	VOCAL	4464653	VALLEJUELO	3174451405

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las **4:00 PM** se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

Para constancia, se firma la presente acta el **día 30 del mes de Enero del año 2025**

Presidente de la Reunión

Secretario de la Reunión

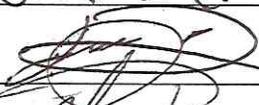
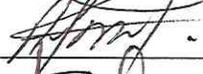
*Myan Tangara*  
66678558

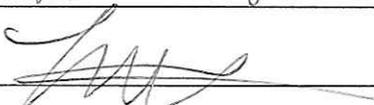
*Ana Milena Marmolejo*  
29998662

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Hector Torres	6428770	3102867726	Hector Torres
M <sup>g</sup> Beyanisa Huillo	29998652	3206237391	M <sup>g</sup> Beyanisa Huillo
Leonardo Barboza P	6.559.468	3128509550	
Cosilda Locos Tigre	24405061	31241169	Cosilda Locos
Walter Cruz	6-3811834	3142-783200	
Miguel A Ossa	6470687	3116164288	
Eucitis PPKS	6559777	3653	
Ana Cristina Zapata	1116488260	3145059504	Ana C. Z
Rosa Arias	66680213	3208920438	Rosa Arias
Gloria Dayana E.	100.699.1320	324214003	Gloria E.
Vanessa Caldera	10068672	3222194612	Vanessa
Luis Eduardo	194221055	3217582982	Luis E.A.
Luz Angie Gonzalez	1116448264	3188617565	Luz Angie G.
Camer Vorez	662024	313628175	Camer
Wilmer Acevedo	1116433678	3116837348	
Josefina del Guero	6502460	3128997531	Josefina
Maria Consuelo Alzate	29998633	3104482211	Maria Consuelo Alzate
Antonio Vargas	6556361	3147201405	
Reinald Blandin	44664653	3174454405	

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Leonila Cortes	22068406	3103586565	Leonila Cortes
Caterine Zapata	1061429394	3206480837	Caterine Zapata
Marco Tulio Prieto	6353606	3170516606	Marco Tulio.
Justo Camarilada	6444125	3103484032	Justo Camarilada
Fabiano Pelos	31227752		Fabiano Pelos
Leidi Calvina	4745548	3225257430	Leidi
Blanca Elisa Garcia	42.093850	316684489	Blanca Elisa.
Diego Carcedo	1161140423	3108463908	Diego
Olivera Patricia Martinez	666783637	3165991107	Olivera Patricia
Nelly Buita	23597052	3122731928	Nelly Buita
Bianca Wilko B.P.	1116437888	3212473809	Bianca Wilko B.P.
Deborah Calderin	28745635	314776676	Deborah Calderin
Martha E. Gonzalez	66674383	3127155408	Martha E.
Emilia del Carmen	31490342	3227922731	Emilia del Carmen
Gloria Maria Cardona	1116435426	3148104193	Gloria Maria
Laura Toro	6675201	3175845183	Laura.
Francy Cardona	1116442436	3168003479	Francy Cardona
Wanda Marley Gil	31498177	3106359937	Wanda Marley Gil
María Elena S.C	314972773	3205796373	María Elena S.C.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Luis Eduardo Blacoz	16246558	3122956680	
Rubén D. Quijano	7502329	3143253819	
Miguel A OSSA EUCITS PPTES	6470687 3198806009	3116164288 6558347	Miguel A. Ossa EUCITS PPTES
Carla Cecilia Infante	58970006	6024594452	
Marta Consuelo Alzate	29998633	310448220	Marta Consuelo Alzate
Ana Milena Marmal	29998662	3137956438	Ana Milena Marmal
Omaira Londoño	6675160	3205998455	Omaira Londoño
Ricardo Blandón	4460693	31744552405	
Luisa Fernanda Giraldo	116439497	3205468913	Luisa Giraldo
Carmenza Segura	66632852	3128123609	Carmenza Segura
Cristhian C. Ortiz	116447066	3215719107	Cristhian C.
José Luis Rojas Salas	116449599	3216752397	
Alvaro Palacio	9426244	3158041199	
Adriana Lucía Tibaway	41870851	3108334850	
Carilda Castillo	2406061	3127429169	Carilda Castillo
Yeraldina Silva	6569647	3103130234	Yeraldina Silva
Luz Mary Tobón	311780643	314271145	Luz Mary Tobón

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Sandra patricia Brauco	39574056	Sandra patricia Brauco
Joselin Gomez Gomez	3069241	Joselin G.
Olgia Parades.	29.993822	Olgia Parades.
Miriam Arroyave	6557373	Miriam Arroyave
Paola andrea Rodriguez	1112787823	Andrea Rodriguez.
Marta Julia	66-677400	Marta Julia
Laura Camila Bernal	1606210668	
Dery Isabel Arango Ramirez	1116443017	Dery Arango R.
Robinson Herrera Rubio	1116433038	Robinson H.
Heylen Chiquito Hdez	1116449691	Heylen Chiquito.
Nazareth Tenia	6708414	Nazareth
Ruth Alfonso.	6069033	
Eosmar Lopez	17451892	
Juan José Gomez C.	1.119.150.098	Juan José Gomez
Ana Rida Barbosa	66-679045	Ana Rida B.
Keylan D. Bermudez R	1116441468	Keylan
Monica Montañó	1107085388	Monica
Diana Paola Londono	1116436695	Diana P Londono

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Ivan Andres Sepulveda	111643406	Ivan Andres
Luisa fernanda Taborda	1006.592462	Luisa Taborda.
GUSTAVO A CASTILLO M	94229.919	GUSTAVO
Ingrid ydieth Valencia D	1.116.448.355	Ingrid Y. Valencia
Leivy Renteria R.	1116435064	Leivy Renteria
Francisca Olaveria	66678387	Francisca Olaveria
claudia Lorena Osorio	1116432603	claudia Osorio.
Manuel Ulecua Cas	66658020	Manuel U
Luc Adriana Morales	1114.786.408	Luc Adriana Morales
Lina Marcela Arango Mejia	112619289	Lina Arango
Emilio Beniel	5116777	Emilio Beniel
Nemes Hurtado A.	66.684126	Nemes Hurtado A.
Claudia Velasco	1116442123	Claudia Velasco
Wilson Wang	94225465	Wilson Wang
Leidy Escobar	1116445638	Leidy Escobar
Jacqueline Osorio G	28985464	Jacqueline Osorio
Diana Paola Velasco	1116438360	Diana Paola Velasco
María Encarnación Juana	24687390	María Encarnación Juana