

RE: ESTADO DE CARTERA - HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID

Laura Reyes Bernal <lreyes@coosalud.com>

Jue 19/05/2022 4:36 PM

Para:

- CARTERA HOSPITAL SANTA MATILDE <carterahospitalsantamatilde@gmail.com>;
- luz carlina pineda peña <luzkaty46@hotmail.com>

CC:

- Alejandra Tome Franco <atome@coosalud.com>

Milena buenas tardes

Teniendo en cuenta nuestra conversación y en base a la reunión que se desarrollará el día de mañana a las 10 a. m. entre las partes, me permito informarte que el archivo de radicados enviados por el Hospital Santa Matilde de Madrid No corresponde a la evidencia de radicado de las facturas en estado de "No Radicación" del cruce enviado por la EPS el pasado 07 de Abril de 2022 en dónde existen \$49.955.081 en facturas en éste estado.

Sin embargo, cabe aclarar que la EPS revisó cada uno de los soportes enviados y remitió respuesta a la ESE la semana pasada, en dónde se relacionan ya como auditadas y devueltas.

Por lo anterior, solicitamos nos envíen únicamente el radicado con el código de barras de Aplistaff de las facturas adjuntas a éste correo para continuar con el proceso de revisión.

Quedo atenta, muchas gracias.

Cordial Saludo,

**Laura Reyes Bernal**

Asistente Financiera

Tel: 746 7215 – 756 0319

[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)

Regional Centro



De: Laura Reyes Bernal <lreyes@coosalud.com>

Enviado: martes, 17 de mayo de 2022 3:46 p. m.

Para: CARTERA HOSPITAL SANTA MATILDE <carterahospitalsantamatilde@gmail.com>; luz carlina pineda peña <luzkaty46@hotmail.com>

Cc: Alejandra Tome Franco <atome@coosalud.com>

Asunto: RE: ESTADO DE CARTERA - HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID

Buenas tardes

Se adjunta respuesta por parte de nuestra firma auditora con respecto a los soportes presentados por el Hospital Santa Matilde de Madrid.

Cordial Saludo,

**Laura Reyes Bernal**

Asistente Financiera

Tel: 746 7215 – 756 0319

[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)

Regional Centro



**De:** Laura Reyes Bernal <lreyes@coosalud.com>

**Enviado:** jueves, 28 de abril de 2022 11:38 a. m.

**Para:** CARTERA HOSPITAL SANTA MATILDE <carterahospitalsantamatilde@gmail.com>; luz carlina pineda peña <luzkaty46@hotmail.com>

**Cc:** Alejandra Tome Franco <atome@coosalud.com>

**Asunto:** RE: ESTADO DE CARTERA - HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID

Buenos días

Los soportes de radicación enviados del Hospital Santa Matilde, se remitieron a la firma auditora para su respectiva revisión, en cuanto realcen contestación informaremos por éste medio.

[Tickets] Radicación de Ticket #317669

**Radicación de Ticket #317669**

**Radicación de Ticket #317669**

Radicación exitosa del caso con la siguiente información:

**Código:** 317669  
**Fecha Radicación:** 28/04/2022 11:33:35 a. m.  
**Solicitante:** Laura Reyes Bernal  
**Estado:** Nuevo  
**Área a la que solicita:** Dirección de tecnología  
**Grupo de atención:** Soporte Técnico  
**Medio solicitud:** Aplicación  
**Descripción del caso:**  
Buenos días Me permito adjuntar soportes de radicación ante Aplistaff de las facturas adjuntas de Hospital Santa Matilde de Madrid, agradecemos informar el estado de auditoria ya que no tienen registro alguno en contabilidad.

Cordial Saludo,

**Laura Reyes Bernal**

Asistente Financiera

Tel: 746 7215 – 756 0319

[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)

Regional Centro



**De:** CARTERA HOSPITAL SANTA MATILDE <carterahospitalsantamatilde@gmail.com>

**Enviado:** martes, 12 de abril de 2022 4:56 p. m.

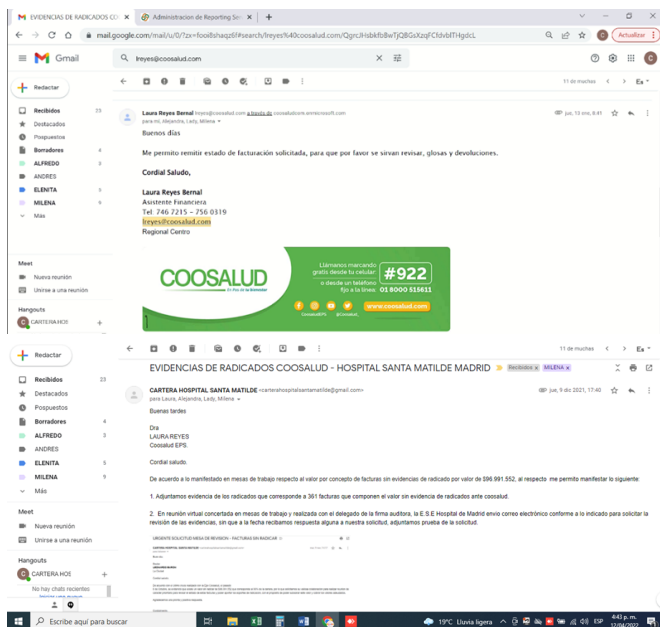
**Para:** Laura Reyes Bernal <lreyes@coosalud.com>

**Asunto:** Re: ESTADO DE CARTERA - HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID

Buenas tardes Dra.

De acuerdo al proceso que se adelanta para la depuración del estado de cartera entre las partes me permito manifestar lo siguiente:

1. Respecto a las facturas sin evidencia de radicado, el pasado 9 de diciembre de 2021, se envió las evidencias de los radicados para el respectivo trámite como se evidencia a continuación. En respuesta dada por usted el día 13 de enero de la vigencia actual, informa que el estado de las facturas sin evidencia de radicado se encuentran en estado de glosas y devoluciones.



Por lo anterior solicitamos se aclare el tema de las facturas sin evidencia de radicado, toda vez que se esperaba que para este cruce el estado de estas facturas como fue informado estuviera en estado de glosa y devolución.

2. Respecto a las devoluciones la E.S.E se encuentra dando respuesta a las mismas.

3. Con relación a los pagos y según la solicitud de realizar el descargue inmediato, le comunicamos que fue imposible proceder a realizar la aplicación, teniendo en cuenta que el soporte no es claro en el campo factura, los números de facturas no corresponden a la IPS, por lo que solicitamos revisar el excel de pagos, subsanar y volver a enviar o aclarar.

[illegible]

4. La glosa se encuentra en trámite con los encargados del proceso.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el propósito de lograr aclarar las observaciones mencionadas, solicito de carácter prioritario agendar reunión virtual, indicando fecha y hora o si es posible comunicarse al celular 317 8707020, Milena.

Cordialmente,

Milena

El vie, 8 abr 2022 a las 16:22, Laura Reyes Bernal (<[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)>) escribió:  
Buenas tardes

A continuación y en adjunto me permito remitir la cartera revisada para que por favor el hospital se sirva remitir los soportes de las facturas en estado de No Radicación junto con las evidencias de la subsanación de las devoluciones.

La EPS solicita al Hospital el descargue inmediato de la cartera de las facturas pagadas por la EPS y ya reportadas con anterioridad al Hospital en varias ocasiones por valor de \$31.174.718 y que a la fecha siguen activas en cartera. Cabe anotar que dentro del archivo de excel que estamos enviados en la hoja "pagos" encuentran todos los pagos efectuados por la EPS desde el año 2017 factura a factura y por fecha de pago.

Igualmente se adjunta copia de la factura No. HSMM20219195 por valor de \$100.800 y cuyo valor en la cartera se encuentra duplicado, por lo que se solicita se ajuste de manera inmediata el valor ya que la factura ya fue cancelada por la EPS e informada al Hospital.

De esta manera hemos dado respuesta a los compromisos adquiridos en la primera mesa Circular 030.

Quedamos atentos a la respuesta por parte de su Entidad.

|                                                                    |                  |                   |                   |                   |                  |                 |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| COOSALUD EPS SA                                                    |                  |                   |                   |                   |                  |                 |
| Estado de cartera HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID NIT 860,009,555 |                  |                   |                   |                   |                  |                 |
| DETALLE DE CARTERA IPS                                             | 2018             | 2019              | 2020              | 2021              | 2022             | COOSALUD NIT 90 |
| <b>Cartera presentada IPS</b>                                      | <b>6.386.434</b> | <b>17.472.661</b> | <b>44.776.024</b> | <b>49.261.291</b> | <b>4.318.043</b> | <b>122.</b>     |
| Facturas sin evidencia de radicación                               | 3.566.476        | 901.647           | 40.047.761        | 1.178.854         | 4.260.343        |                 |
| Devoluciones                                                       | 2.819.958        | 16.571.014        | 3.443.392         | 8.340.354         | 0                |                 |
| Facturas Pagadas y No descargadas por la IPS                       | 0                | 0                 | 1.284.871         | 34.741.409        | 0                |                 |
| Glosas Aceptadas por la IPS                                        | 0                | 0                 | 0                 | 0                 | 0                |                 |
| Glosas por Conciliar                                               | 0                | 0                 | 0                 | 975.252           | 0                |                 |
| Diferencias a revisar por el Proveedor                             | 0                | 0                 | 0                 | 100.800           | 0                |                 |
| <b>Saldo</b>                                                       | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>3.924.622</b>  | <b>57.700</b>    | <b>3.</b>       |
| Facturas en proceso de auditoria Aplistaff_ Abr_2022               | 0                | 0                 | 0                 | 0                 | 0                |                 |
| <b>Saldo Final</b>                                                 | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>3.924.622</b>  | <b>57.700</b>    | <b>3.</b>       |
| Anticipos por Legalizar por falta facturas del Hospital            | 0                | 0                 | 0                 | 0                 | 0                |                 |
| <b>Saldo Disponible a Favor del HOSPITAL Corte 28/02/2022</b>      | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>3.924.622</b>  | <b>57.700</b>    | <b>3.</b>       |

Cordial Saludo,

**Laura Reyes Bernal**  
Asistente Financiera  
Tel: 746 7215 – 756 0319  
[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)  
Regional Centro



**De:** CARTERA HOSPITAL SANTA MATILDE <[carterahospitalsantamatilde@gmail.com](mailto:carterahospitalsantamatilde@gmail.com)>  
**Enviado:** viernes, 18 de marzo de 2022 1:40 p. m.  
**Para:** Laura Reyes Bernal <[lreyes@coosalud.com](mailto:lreyes@coosalud.com)>; Alejandra Tome Franco <[atome@coosalud.com](mailto:atome@coosalud.com)>  
**Asunto:** ESTADO DE CARTERA - HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID

Buenos días.

Doctora  
LAURA REYES  
Coosalud Eps

Cordial saludo.

De acuerdo a los compromisos suscritos en la mesa de trabajo realizada el pasado 15 de marzo de la presente anualidad, la ESE se permite adjuntar el estado de cartera, para dar inicio al proceso de conciliación.

Cordialmente.

Sandra Milena