

**ACTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA  
AFILIADOS A COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
MUNICIPIO DE ARMENIA**

**FECHA** : 25 NOVIEMBRE DE 2023.  
**LUGAR** : Oficina de Coosalud Armenia.  
**HORA** : 10:00 de la mañana.  
**PARTICIPANTES** : 06 personas (Se anexa firma de los participantes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo.
2. Exposición de los temas preparados.

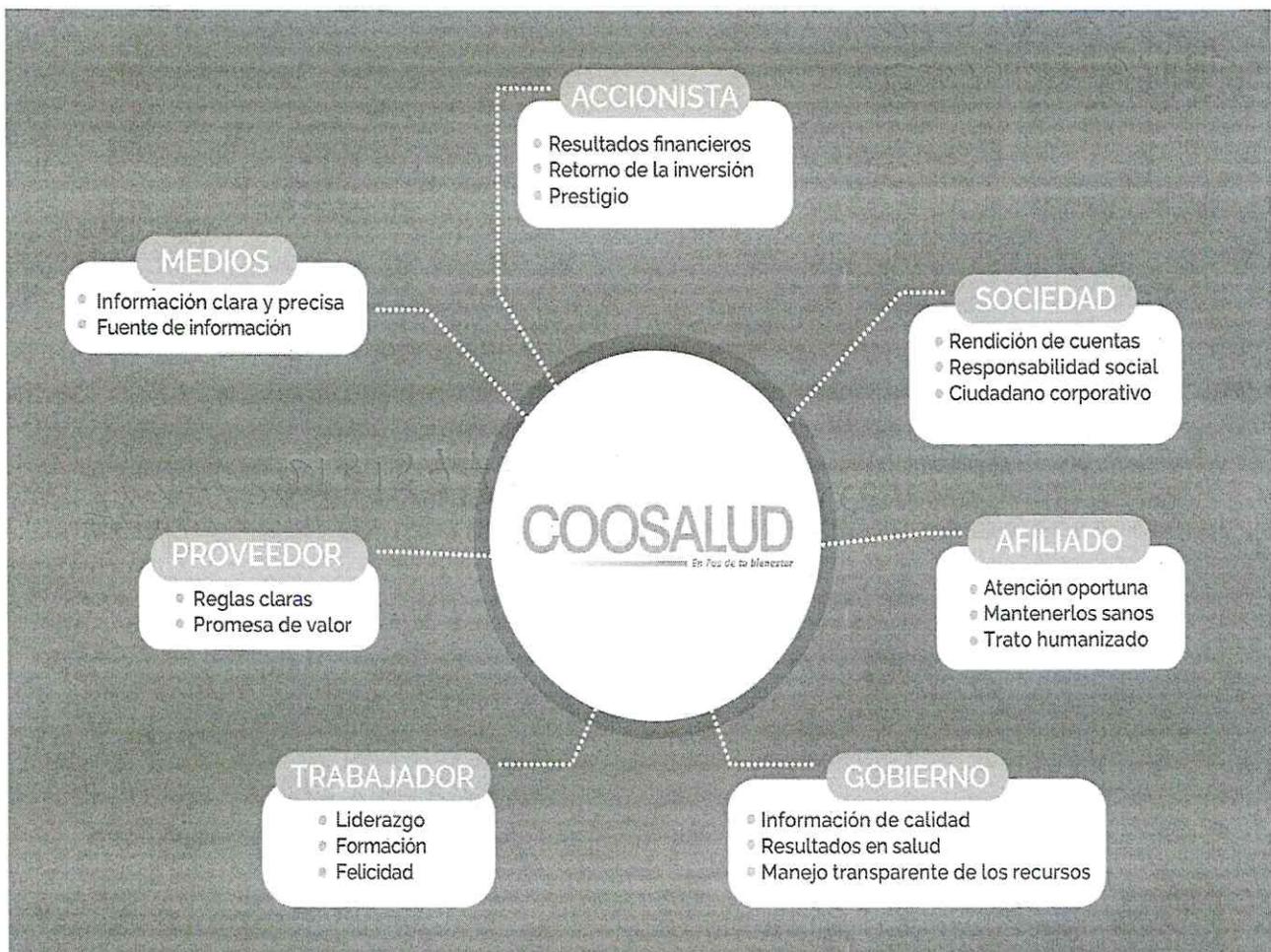
**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. La gestora municipal **KAREN RESTREPO RESTREPO** da el saludo y les da los agradecimientos por su participación.
1. La exposición de los temas preparados con el fin de reforzar conocimientos frente a los mismos para el día está a cargo de **Karen Restrepo Restrepo** gestora municipal de la Upa Armenia, menciona cuales se denominan: **COMO SE IMAGINA A COOSALUD EN EL 2024 – INDAGAR CONOCIMIENTOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SUS DERECHOS.**

## 2. COMÓ SE IMAGINA A COOSALUD EN EL 2024?

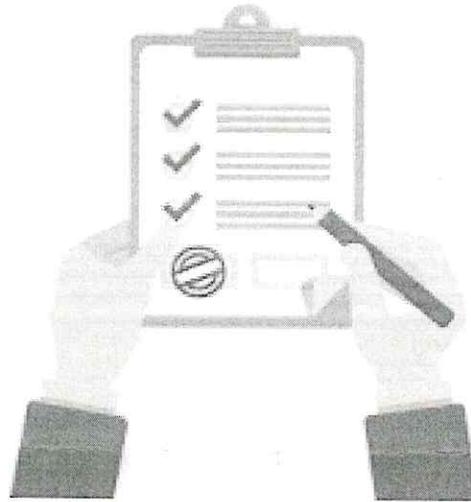
### OBJETIVOS

Como objetivo principal realizar una ampliación en la red de servicios, con el fin de brindar un mejor servicio.



**OBJETIVO 2**

Teniendo un aumento de las afiliaciones, con el fin de expandir los servicios.



**OBJETIVO 3**

Lograr una transformación digital con el de facilitar algunas atenciones, procesos y situaciones adicionales



**OPINIONES DE LOS INTEGRANTES AL INTERROGANTE INICIAL**

Algunos de ellos manifiestan que se imaginan a Coosalud en el próximo año con una red de servicios más amplia especialmente en especialidades altamente demandadas como por ejemplo (medicina interna, ortopedia, urología, endocrinología, ginecología)

Otros participantes argumentan que se imaginan con la misma funcionaria en este caso con mi persona, manifestando que se sienten conformes con la atención brindada dentro de la oficina y no solo con la liga de usuario en los espacios donde nos reunimos si no en todas las atenciones derivadas de sus procesos clínicos.

Adicional a ello también solicitan un cambio en el proceso de entrega de medicamentos, puesto que algunos de los integrantes se les ha dificultado la continuidad de sus tratamientos farmacológicos por falta y demora en las entregas.

**A. Recordamos líneas de atención Coosalud****línea #922**

En ella podrás hacer consultas, quejas o reclamos

**Línea Fijo Armenia y teléfono celular**

8559024 – 3160259375

**Sitio web**

Puedes dejar inquietudes o tus peticiones

**Redes sociales**

Mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas como Facebook entre otras

- A.** Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de noviembre de 2023 en COOSALUD, en el municipio de Armenia:

**Felicitaciones:** No se recibió Ninguna

**Sugerencias:** No se recibió ninguna.

**Reclamos:** No se recibió ninguno.

- B. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- C. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el sábado 30 DICIEMBRE de 2023 a las 10:00 de la mañana en la oficina de COOSALUD EPS

**B. Recordamos líneas de atención Coosalud**

**Línea #922**

En ella podrás hacer consultas, quejas o reclamos

**Línea Fijo Armenia y teléfono celular**

8559024 – 3160259375

**Sitio web**

Puedes dejar inquietudes o tus peticiones

**Redes sociales**

Mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas como Facebook entre otras

Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de noviembre de 2023 en COOSALUD, en el municipio de Armenia:

**Felicitaciones:** No se recibió Ninguna

**Sugerencias:** No se recibió ninguna.

**Reclamos:** No se recibió ninguno.

Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el sábado 30 de diciembre a las 10:00 de la mañana en la oficina de COOSALUD EPS con el fin de tener nuestra reunión habitual de asodeus

Para constancia, se anexa listado de asistencia.

Karen Restrepo.  
**KAREN RESTREPO RESTREPO**  
Gestora Municipal  
Armenia Antioquia

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA 25\_NOVIEMBRE\_2023 LUGAR: OFICINA DE COOSALUD, ARMENIA

TEMAS INCLUIDOS: como me imagino a coosalud en 2024?

CAPACITADOR(ES): KAREN RESTREPO RESTREPO

TIPO DE CAPACITADOR:  INTERNO  EXTERNO

HORA DE INICIO: 10:00 A.M. HORA FINAL: 12:00 P.M.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
CARLOS JULIO PABON RESTREPO	PRESIDENTE	ANTIOQUIA	Carlos Julio Pabon R
GLORIA LUCIA BETANCUR	VICEPRESIDENTA	ANTIOQUIA	
MARIA LUCELLY DEOSSA DEOSSA	SECRETARIA	ANTIOQUIA	
MARIA ROCIO RESTREPO DE LAVERDE	VOCAL	ANTIOQUIA	María Rocío de la Verde R
ALBA NANCY BEDOYA	VOCAL	ANTIOQUIA	
GLORIA ESTELLA BOLIVAR	VOCAL	ANTIOQUIA	Gloria Estela Bolívar
MARIA FABIOLA QUINTERO	VOCAL	ANTIOQUIA	Fabiola Quintero
CARLOS EMILIO MONTOYA	VOCAL	ANTIOQUIA	Carlos Emilio Montoya
LUCILA ALVAREZ ORTIZ	VOCAL	ANTIOQUIA	Lucila Alvarez Ortiz

Karen Restrepo Restrepo  
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación, que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.