

**ACTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE CIUDAD BOLÍVAR**

<b>FECHA</b>	:	07 de Abril de 2023.
<b>LUGAR</b>	:	Oficina de COOSALUD EPS-S
<b>HORA</b>	:	10:00 de la mañana.
<b>ASISTENTES</b>	:	15 personas (Se anexa firma de los asistentes).
<b>OBJETIVO</b>	:	Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo.
2. Exposición de los temas preparados.
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. El auxiliar de aseguramiento y mercadeo de la UPA Ciudad Bolívar **JULIO CÉSAR ESCUDERO ARENAS**, da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**2. TEMAS DEL MES:**

- **Promoción de la afiliación y el reporte de novedades:** Promover la afiliación de la población no cubierta actualmente por la seguridad social y enfatizar sobre la importancia del reporte de las novedades.
- **Derechos y deberes:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad. Reflexionar sobre los deberes de los usuarios.
- **Canales de comunicación:** Promover el uso de los canales que Coosalud dispone para la comunicación entre la EPS y los usuarios.
- **Red de servicios:** Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud y la atención oportuna, continua e integral.
- **Promoción semana de la cultura de la seguridad social:** Fomentar en los ciudadanos la apropiación de la seguridad social y sus valores.

## DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES

- **Promoción de la afiliación y el reporte de novedades:** El proceso de afiliación y el reporte de novedades puede realizarse a través del portal web\_SAT o en las oficinas de atención a los usuarios. Se diligencia en el FUAT los campos obligatorios y se procede con el ingreso de la información al sistema.

Para el **régimen contributivo** se tienen varios tipos de cotizantes: Trabajador dependiente, trabajador independiente, pensionado, pensionado por sustitución, protección al cesante, madres comunitarias. El recaudo se realiza por medio de la planilla PILA y se hace por intermedio del operador de pagos.

### **Tarifas de pago de la seguridad social por concepto de afiliación a la EPS**

- **Dependiente:** Empleador 8.5% y el trabajador 4% del salario
- **Independiente y protección al cesante:** 12.5% del salario
- **Pensionados, pensionados por sustitución y madres comunitarias:** 4% del salario

Para las afiliaciones del **Régimen Subsidiado** o traslado de manera permanente en el municipio de residencia actual, se requiere la siguiente documentación:

- Encuesta del Sisbén en el municipio
- Copia del documento de identidad
- Formulario de afiliación diligenciado y firmado

- **Derechos y deberes:**

- **Derecho:** A recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
- **Deber:** A intervenir en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y a ejercer control social. La participación social es un legítimo deber de los ciudadanos.

- **Canales de comunicación:** Coosalud EPS dispone de oficinas de atención al usuario que permite atender y resolver las PQRSF que se presenten por parte de los usuarios, en un menor tiempo posible y de manera eficaz.

- **Red de servicios: Hospital La María.** Es una Empresa Social de Estado del orden departamental, que presta servicios de salud de alta y mediana complejidad mediante una atención segura, humanizada y con calidad. Brinda servicios quirúrgicos, consulta externa, ayudas diagnósticas, hospitalización, transporte asistencial, atención de urgencias, entre otros servicios.

- **Promoción semana de la cultura de la seguridad social en salud:** La Cultura de la Seguridad Social se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios rectores de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el Estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano. Seguridad Social no es solamente **salud, riesgos laborales o pensiones** como sistemas independientes, sino que se debe pensar como un sistema integral que protege un derecho fundamental.



El Plan de Cultura de la Seguridad Social en esta vigencia nos invita a realizar acciones de “**CUIDADO**” como valor para Promover y fomentar el manejo y la comprensión del Sistema de Seguridad social integral.

## CUIDAR ES DAR...

- ✓ **Autocuidado:** Cuidar es darME (YO)
- ✓ **Cuidado del otro:** Cuidar es darTE (TU)
- ✓ **Cuidado del entorno:** Cuidar es darNOS (NOSOTROS)



3. Al finalizar la charla de capacitación se pregunta a los asistentes por la comprensión de los temas tratados, para profundizar inmediatamente en lo que fuese necesario.

Para constancia, se anexa listado de asistencia.



**JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS**

Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

COOSALUD EPS-S

Ciudad Bolívar – Ant.

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 07\_ABRIL\_2023 **LUGAR:** OFICINA DE COOSALUD\_CIUDAD BOLIVAR

**TEMAS INCLUIDOS:** CAPACITACIÓN A USUARIOS EN AFILIACIONES Y NOVEDADES\_DERECHOS Y DEBERES\_CANALES DE COMUNICACIÓN\_RED DE SERVICIOS

**CAPACITADOR(ES):** JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS **PROMOCIÓN SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

**TIPO DE CAPACITADOR:** INTERNO  EXTERNO  **HORA DE INICIO:** **HORA FINAL:**

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA,
Adriana Martinez J.	AFILIADO	ANTIOQUIA	X <i>Adriana B. Martinez J.</i>
Fanny Agudelo	AFILIADO	ANTIOQUIA	6 <i>Fanny Agudelo</i>
Gandad Gomez	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Gandad Gomez</i>
Jhon Dario Obaya	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Jhon Dario Obaya P</i>
Daniela Arenas	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Daniela Arenas</i>
Teresa de Jesus Ortiz	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Teresa de Jesus Ortiz</i>
Martha Lilia Rojas	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Martha Lilia Rojas</i>
Jaura Hernandez	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Jaura Hernandez Hernandez</i>
Andres Henao Henao	AFILIADO	ANTIOQUIA	X <i>Andres Felipe Henao Henao</i>
Sor Taborada	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Sor mire y Taborada A</i>
Alba florinda	AFILIADO	ANTIOQUIA	J <i>Alba c. F. R.</i>
Mara Elena Paboya	AFILIADO	ANTIOQUIA	X <i>Mara Elena Paboya P</i>

*Julio Cesar Escudero Arenas*  
70854070  
**FIRMA DEL CAPACITADOR**

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

CAPACITACION   
  INDUCCION   
  ENTRENAMIENTO   
  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS   
  ACTIVIDAD   

FECHA: 07\_ABRIL\_2023    LUGAR: OFICINA DE COOSALUD\_CIUDAD BOLIVAR

TEMAS INCLUIDOS: CAPACITACIÓN A USUARIOS EN AFILIACIONES Y NOVEDADES\_DERECHOS Y DEBERES\_CANALES DE COMUNICACIÓN\_RED DE SERVICIOS

CAPACITADOR(ES): JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS    PROMOCIÓN SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

TIPO DE CAPACITADOR:   
  INTERNO   
  EXTERNO   
 HORA DE INICIO:   
 HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Gabriel Eduardo Londoño	AFILIADO	ANTIOQUIA	Gabriel - E Londoño
Maria Eugenia Flores Valencia	AFILIADO	ANTIOQUIA	MARIA FLORES VALENZUELA
Dulcebina Estrella López U	AFILIADO	ANTIOQUIA	Estrella López U
	AFILIADO	ANTIOQUIA	


 70854070  
 FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.