

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE DABEIBA**

FECHA : 26 de mayo DE 2023  
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S  
HORA : 2:00 PM  
ASISTENTES: (24).  
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La gestora Municipal Carolina Cano Vargas, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

### TEMAS DEL MES.

#### HUMANIZACION EN EL SISTEMA. ¿QUE ES EL TRATO DIGNO?

##### HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA.

El Ministerio de Salud y Protección Social está comprometido con la construcción del Sistema General de Seguridad Social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la Ley 1502 de 2011 que lo responsabiliza de la formulación del Plan de la Cultura de la Seguridad Social para Colombia.

**Elabora:**  
Directora Endomarketing y  
Experiencia

**Revisa:**  
Director de Procesos y Calidad

**Aprueba:**  
Presidente Ejecutivo

Pág. 1 de 3



**“La Humanización es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente”. (Superintendencia Nacional de Salud, Circular externa número 000008 del 14 de septiembre de 2018).**

**Pero para nosotros en COOSALUD es mucho más...**

*Al encuentro del otro, pero de otra manera*

Porque el otro, mi usuario, no es un caso, ni un paciente, ni un indicador y menos una carga; es un ser integral con necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales que se acerca a nosotros para materializar su derecho a la salud, consagrado en la Constitución. **Todos trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero no de cualquier manera sino con Humanización.**

## TRATO DIGNO

El trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través.

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO. - ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos.

preguntas y se dan respuestas para aclarar el tema.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

Carolina Cano Vargas  
Gestora Municipal  
Municipio de Dabeiba – Antioquia.

Elabora:

Directora Endomarketing y  
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 2 de 3

**Elabora:**  
Directora Endomarketing y  
Experiencia

**Revisa:**  
Director de Procesos y Calidad

**Aprueba:**  
Presidente Ejecutivo

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25  
Act. 06  
2020.nov/06

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

TEMAS INCLUIDOS: \_\_\_\_\_

CAPACITADOR(ES): \_\_\_\_\_

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Yolent Cartegena Torres	AFLIADO	ANTIOQUIA	Yolent Cartegena
Dorelba Bengifo D.	AFLIADO	ANTIOQUIA	Dorelba Bengifo
Liliana Patricia Ochoa	AFLIADO	ANTIOQUIA	Liliana Ochoa
Moce Goetz	AFLIADO	ANTIOQUIA	Moce Goetz
Fernando Tave	AFLIADO	ANTIOQUIA	Fernando Tave
Alex Alba Graciano Graciano	AFLIADO	ANTIOQUIA	
Daniel Esneider Chamei Torres	AFLIADO	ANTIOQUIA	Daniel Esneider ch.
Jorge Simoir	AFLIADO	ANTIOQUIA	Jorge Simoir
Ulrich Lombro Sandoz	AFLIADO	ANTIOQUIA	Ulrich Lombro Sandoz
Adriana Vallejo	AFLIADO	ANTIOQUIA	Adriana Vallejo
Sharyn Arly Lopez	AFLIADO	ANTIOQUIA	Sharyn Arly Lopez
Celina Gonzales Serna	AFLIADO	ANTIOQUIA	Celina Gonzales S
Fino Haroldo Jimenez J.	AFLIADO	ANTIOQUIA	Fino H. Jimenez J.
Yudi Marcela Rueda Zapata	AFLIADO	ANTIOQUIA	Yudi Marcela Rueda

FIRMA DEL CAPACITADOR \_\_\_\_\_

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.



LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25  
Act. 06  
2020.nov.05

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD   
 FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_  
 TEMAS INCLUIDOS: \_\_\_\_\_  
 CAPACITADOR(ES): \_\_\_\_\_  
 TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
<i>Amorino Espinoza</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Amorino Espinoza</i>
<i>Sebastian seras Mateo</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Sebastian seras Mateo</i>
<i>Nalleli Benitez Graciano</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Nalleli Benitez Graciano</i>
<i>Claudia Guiso Garcel</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Claudia Guiso Garcel</i>
<i>Dina Chanci</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Dina Chanci</i>
<i>Dulís Ramos Usuga.</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Dulís Ramos Usuga.</i>
<i>Alberto Herrera C.</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Alberto Herrera C.</i>
<i>Patricia Higuita Cordoba</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Patricia Higuita Cordoba</i>
<i>Claidier Hernandez Taborda.</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Claidier Hernandez Taborda.</i>
<i>Maria Isobel Ramirez C.</i>	AFLIADO	ANTIOQUIA	<i>Maria Isobel Ramirez C.</i>
	AFLIADO	ANTIOQUIA	
	AFLIADO	ANTIOQUIA	
	AFLIADO	ANTIOQUIA	

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

