

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE EL BAGRE**

FECHA : 26 DE MAYO 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4: 00 pm
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL DARY LUZ ALVAREZ SERPA, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO EL BAGRE

TEMAS:

. Tema:

1. **Tema:** Humanización en el sistema. Qué es trato digno.
2. **Deber:** Cumplir las Normas del Sistema de Salud. Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
3. **Derechos:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. **Actualizaciones en la Red o oficina:** Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
5. **Canales internos de comunicación con Coosalud:** Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

COOSALUD
El Plus de tu Bienestar

Humanización en el sistema. ¿Qué es el trato digno?

Comunicación | Atención | Organización | Tecnología

HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA.

El Ministerio de Salud y Protección Social está comprometido con la construcción del Sistema General de Seguridad Social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la Ley 1502 de 2011 que lo responsabiliza de la formulación del Plan de la Cultura de la Seguridad Social para Colombia.



COOSALUD

Fuente Formato Dibujo Voz Confidencialidad Diseñador

“La Humanización es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente”.
(Superintendencia Nacional de Salud, Circular externa número 000008 del 14 de septiembre de 2018).

Pero para nosotros en COOSALUD es mucho más...



Fuente Formato Dibujo Voz Confidencialidad Diseñador

Al encuentro del otro, pero de otra manera

Porque el otro, mi usuario, no es un caso, ni un paciente, ni un indicador y menos una carga; es un ser integral con necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales que se acerca a nosotros para materializar su derecho a la salud, consagrado en la Constitución.

Todos trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero no de cualquier manera sino con Humanización.

Fuente Párrafo Dibujo Voz Confidencialidad Diseñador

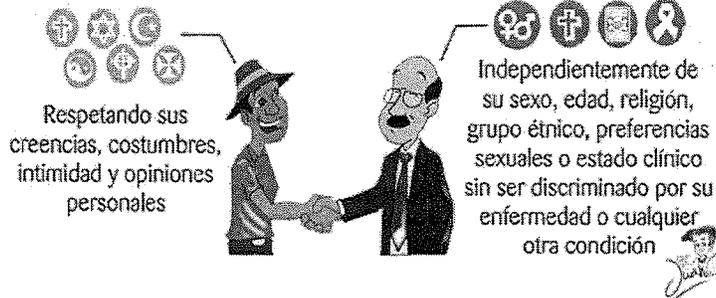
TRATO DIGNO.

El trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través.

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO.- ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos.

COOSALUD

RECIBIR UN TRATO DIGNO





Línea #922

Diseñamos esta línea para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 6000 535011, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Califica tus inquietudes o sugerencias, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario el cual puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: denuncias@coosalud.com.

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: **26. Mayo 2023** LUGAR: **Coosalud.**

TEMAS INCLUIDOS:

CAPACITADOR(ES):

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Emilda-Rose Perez Carriere			Emilda Perez.
Beatriz Elena Norold Santos			Beatriz Norold.S.
Luzes Telarmon Segura			Luz esteles TFP.
Vaniris Moana Mesquera			vaniris Mesquera.
MARIA Serrano			MARIA Serrano
anessa caraballero Sanchez			anessa Sanchez
Sandra Lucia Refrene Polo			Sandra R.
Luz Marina Alessa Vitorica			Luz Marina
Anabela Arriola			Anabela Arriola
Evelidis Torruco			Evelidis
elizabeth bestel montiel			Régin barros
Régin David Barro Bel			Elizabeth
Rito Allbres Novaro			Rito Allbres
Moysé yepes			Moysé yepes

Davidson Alvarez

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información de Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-F-25
Act. 06
2020.nov.06

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: _____ LUGAR: _____

TEMAS INCLUIDOS: _____

CAPACITADOR(ES): _____

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: _____ HORA FINAL: _____

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Richard Noriño			Richard Noriño
MARIELI ORTEGA			MARIELI-ORTEGA
Sharon Benavides B.			Sharon Benavides
Liliana E Torres Romeo			Liliana Torres.
Huz mila Alvarez Auñan			Huz mila Alvarez
morelys zabala Zurita			morelys Z
Aina Clemente			Aina Clemente.
Aus Jimenez			Aus Jimenez
María P. Barrios mancha			María P.
Lady's na Vanegas R.			Lady's.
Miguel's Rojas Uruegas.			Miguel's Rojas.
Juan David Muñiz			Juan D.
Ormaiz Beltran			Ormaiz Beltran
Carlos Alberto Ruiz			Carlos Ruiz

Carolina Alvarez
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.