

**ACTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA  
AFILIADOS A COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE CALDAS  
MUNICIPIO DE FILADELFIA**

<b>FECHA</b>	19 mayo de 2023
<b>LUGAR</b>	Sala de espera Oficina de COOSALUD EPS
<b>HORA</b>	10:00 de la mañana.
<b>ASISTENTES</b>	06 personas (Se anexa firma de los participantes).
<b>OBJETIVO</b>	Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

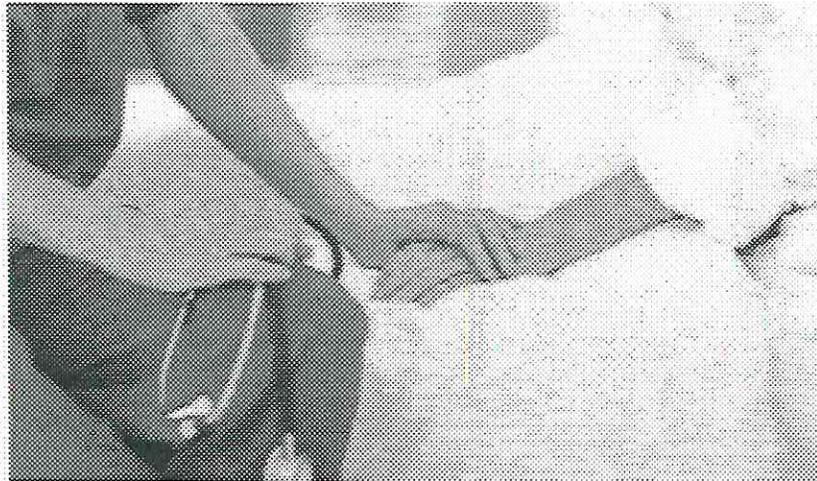
1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. La gestora municipal **PAULA ANDREA MARTINEZ GRAJALES** da el saludo de bienvenida y les da los agradecimientos por su participación.
2. La exposición de los temas preparados para el día está a cargo de **PAULA ANDREA MARTINEZ GRAJALES** gestora municipal de Filadelfia Caldas, los cuales se denominan: **HUMANIZACION Y TRATO DIGNO**

## **HUMANIZACION EN EL SISTEMA ¿QUE ES TRATO DIGNO?**

**HUMANIZACION EN EL SISTEMA:** El ministerio de salud y protección social está comprometido con la construcción del sistema general de seguridad social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la ley 1502 del 2011 que lo responsabiliza de la formulación del plan de la cultura de seguridad social para Colombia.



“La **HUMANIZACION** es la observancia del respeto, la cordialidad la orientación y la comunicación permanente”

(Superintendencia nacional de salud, circula externa número 000008 del 14 de septiembre del 2018)

Pero para nosotros en **COOSALUD** es mucho mas

## Al encuentro del otro, pero de otra manera

Porque el otro, mi usuario, no es un caso, ni un paciente, ni un indicador y menos una carga; es un ser integral con necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales que se acerca a nosotros para materializar su derecho a la salud, consagrado en la Constitución.

Todos trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero no de cualquier manera sino con Humanización.

### TRATO DIGNO

El trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO.

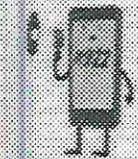
Ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos

## RECIBIR UN TRATO DIGNO

Respetando sus creencias, costumbres, intimidad y opiniones personales



Independientemente de su sexo, edad, religión, grupo étnico, preferencias sexuales o estado clínico sin ser discriminado por su enfermedad o cualquier otra condición



### Línea #922

Es el servicio de atención por videoconferencia para emergencias. Mercado de atención al paciente. (Número Verde) para personas con discapacidad. 24 horas.



### Línea fija

Consejo de Atención al Paciente (CAPI) gratuito 0800 513611 para atención telefónica e itineraria. 24 horas.



### Sitio web

Difusión de información de políticas, leyes, regulaciones y gestión. 24 horas.



### Redes sociales

Atención a través de canales informales sobre Calidad y temas de bienestar. Twitter, Facebook, Instagram.



### Correo

Tramitación de solicitudes, quejas y reclamos. Correo electrónico: @coosalud.com

*Para constancia, se anexa listado de asistencia.*

*Paula A Martinez G*  
**PAULA ANDREA MARTINEZ GRAJALES**  
Gestora Municipal  
COOSALUD EPS-S  
Filadelfia Caldas

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 19 MAYO 2023 OFICINA DE COOSALUD - FILADELFIA-CALDAS

TEMAS INCLUIDOS: Humanización en el sistema. ¿Qué es trato digno?

CAPACITADOR(ES): PAULA ANDREA MARTÍNEZ GRAJALES

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Hernando Ocampo Garcia	AFILIADO	ANTIOQUIA	Hernando Ocampo Garcia
Maria Ines Jimenez	AFILIADO	ANTIOQUIA	Maria Ines Jimenez
Santiago Girardo Villegas	AFILIADO	ANTIOQUIA	Santiago Girardo Villegas
Paola Tatiana Rios M.	AFILIADO	ANTIOQUIA	Paola Tatiana Rios M.
	AFILIADO	ANTIOQUIA	
	AFILIADO	ANTIOQUIA	
	AFILIADO	ANTIOQUIA	

Paola Tatiana Rios M.  
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.