

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE REMEDIOS**

**FECHA** : 24 noviembre 2023  
**LUGAR** : Remedios- Antioquia  
**HORA** : 04:00 pm  
**ASISTENTES:** Se anexa firma de los asistentes  
**OBJETIVO** : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. El GESTOR MUNICIPAL O EL ASISTENTE/ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO Francelly Cifuentes, da la bienvenida a los asistentes, les agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**1.1. TEMAS DEL MES.**

1. **Tema:** ¿Cómo me imagino a Coosalud en 2024?
2. **Deberes:** Reflexiones sobre cómo he cuidado mi salud en el año, qué es lo que debo mejorar.
3. **Derechos:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. **Canales internos de comunicación con Coosalud:** Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

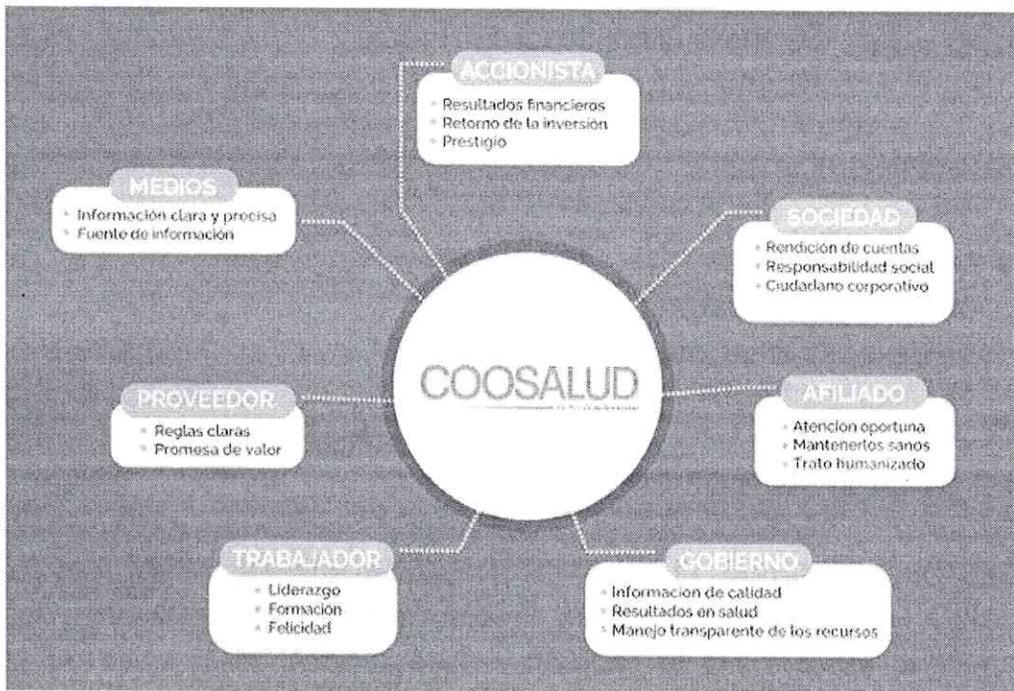
**1.2.**

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 3
---	--	---	-------------

**1.2.1. DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.**

Coosalud Seguirá trabajando para ser una empresa familiarmente

Realizar una ampliación en la red de servicios, con el fin de brindar un mejor servicio



**FIRMA DE LOS PARTICIPANTES**

NOMBRE DEL USUARIO	NUMERO DE IDENTIFICACION	FIRMA DEL USUARIO
Francell Fuentes	1007240848	Francell Fuentes
Jennifer Marulanda	1131979325	Jennifer Marulanda
Omara Ramirez		Omara Ramirez
Anny Sanchez		Anny Sanchez

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 3
--	--	---	-------------

 <p><b>COOSALUD</b> En Por de tu bienestar</p>	<p><b>ACTA DE CAPACITACION CONTINUA</b></p>	<p>GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26</p>
---	---	--

<p>Carmen Arias</p>		<p>Carmen Arias.</p>
<p>Mercado Alvarado</p>		<p>Mercado Alvarado.</p>

<p><b>Elabora:</b></p>	<p><b>Revisa:</b></p>	<p><b>Aprueba:</b></p>	<p>Pág. 3 de 3</p>
<p>Directora Endomarketing y Experiencia</p>	<p>Director de Procesos y Calidad</p>	<p>Presidente Ejecutivo</p>	