

	ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
---	--------------------------------------	-----------------------------------

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SAN PEDRO DE URABA.

FECHA : 04 DE AGOTO 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 09:00 a.m.
ASISTENTES : 14 (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL O EL ASISTENTE/ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO Doris del Carmen Vidal Peralta, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- 1.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.
 1. PORTABILIDAD

EXPOSICIÓN DEL TEMA: PORTABILIDAD

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 12
---	--	---	--------------

PORTABILIDAD

PORTABILIDAD del seguro de Salud



¿Qué es la portabilidad nacional de seguro de salud?

De acuerdo con el decreto 1683 de 2013 expedido por De acuerdo con el decreto 1683 de 2013 expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, la portabilidad es la garantía al acceso de los servicios de salud en cualquier parte del territorio Nacional, cuando cambio de municipio de afiliación o de aquel en el que habitualmente recibe los servicios de salud.

www.coosalud.com / Línea Amiga 8000 515611

Autoridad Nacional de Salud

PORTABILIDAD**¿Qué es municipio domicilio de afiliación?**

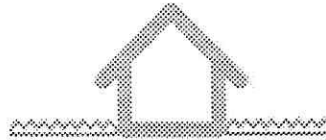
Corresponde al municipio en el que le hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliado al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.

¿Qué es municipio receptor?

Es el municipio al que llega el afiliado que ha solicitado la portabilidad, y en el que se debe garantizar una IPS que atienda los servicios básicos como consultas de medicina general, odontología, medicamentos, y actividades de promoción y prevención.

¿Qué es municipio domicilio de afiliación?

Corresponde al municipio en el que se hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliada al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.



¿Qué es municipio receptor?

Es el municipio al que llega el afiliado que ha solicitado la portabilidad, y en el que se debe garantizar una IPS que atienda los servicios básicos como consultas de medicina general, odontología, medicamentos, y actividades de promoción y prevención.

¿A través de qué medio puedo solicitar la portabilidad?

Ingrese a www.coosalud.com, opción portabilidad y diligencie el formulario. En caso de tener alguna dificultad reporte su caso a través de:

- ✓ Línea Amiga de Atención Nacional 01 8000 515611
- ✓ Correo electrónico portabilidad@coosalud.com
- ✓ Personalmente en nuestras oficinas de Atención al Usuario

¿A través de qué medio puedo solicitar la portabilidad?

Ingrese a www.coosalud.com, opción portabilidad y diligencie el formulario. En caso de tener alguna dificultad reporte su caso a través de:

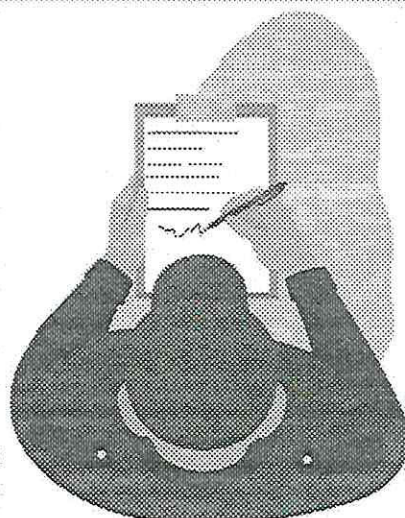
- Línea Amiga de Atención Nacional 01 8000 515611
- Correo electrónico portabilidad@coosalud.com
- Personalmente en nuestras oficinas de Atención al Usuario
- Numeral 922

¿En cuánto tiempo las EPS debe informar al afiliado sobre la IPS que lo atenderá en el municipio receptor?

Máximo dentro de los diez (10) días hábiles después de que se presente la solicitud ante la EPS.

¿Qué datos debe informar a la EPS para solicitar la portabilidad del seguro de salud?

1. Tipo de Identificación
2. Número de Identificación
3. Nombres y Apellidos
4. Fecha de Solicitud
5. Departamento Receptor
6. Municipio Receptor
7. Dirección en el municipio receptor
8. Teléfonos
9. Temporalidad (Tiempo a Durar): Escoja tiempo a durar.
 - 1 mes (ocasional)
 - 2 - 12 meses (Temporal)
 - Más de 12 Meses (permanente o definitivo).
10. Motivo de la emigración (por qué se va para otro municipio)
11. Correo.

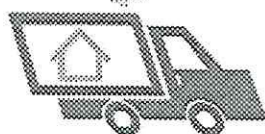


¿Por cuánto tiempo puedo estar en portabilidad?

- ✓ Por un mes, caso en el cual se prestan las urgencias en cualquier institución que cuente con este servicio.
- ✓ Por más de un mes y hasta por un año, caso en el que la EPS deberá garantizar una EPS primaria en el municipio al que se traslada y a partir de esta, el acceso a todos los servicios del Plan Obligatorio de Salud en la red de la EPS.
- ✓ Por más de un año, caso en el que el afiliado deberá trasladarse de EPS o solicitar una prórroga por un año más, si continúan las condiciones de temporalidad del traslado. Para un tiempo total que no supere los dos años.



PORTABILIDAD del seguro de salud



¿Qué pasa cuando el afiliado al régimen subsidiado se va por más de dos años?

Es obligatorio elegir una EPS-S que opere en el municipio al que se trasladó, y su afiliación en este municipio se hará con base en el nivel SIBEN establecido por su anterior afiliación, hasta tanto este municipio realice una nueva encuesta.

	ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
---	--------------------------------------	-----------------------------------

2 al finalizar la charla de capacitación se hacen preguntas a los asistentes para confirmar que el tema tratado, fue entendido.

Para constancia se anexa listado de asistencia.



DORIS VIDAL PERALTA
 GESTORA MUNICIPAL
 Municipio San Pedro de U.

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 11 de 12
---	--	---	------------------

CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐

ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐

ACTIVIDAD ☐

FECHA: 04/08/23. LUGAR: Coosalud.

TEMAS INCLUIDOS: Portabilidad

CAPACITADOR(ES): Doris Vidal

TIPO DE CAPACITADOR: ☐ INTERNO ☐ EXTERNO

HORA DE INICIO: HORA FINAL:

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Ana Diaz G.	Usoario	Int.	Ana Maria Diaz.
Gilberto Tordecilla	Usoario	Int.	Gilberto tordecilla
Gloria Ruiz A.	Usoario	Int.	Gloria Ines.
Juan Vergara	Usoario	Int.	Juan Antonio V.
Edwardo Anayo P	Usoario	Int.	Edwardo Anayo
Dalia Tirado S.	Usoario	Int.	Dalia.
Elizabeth Cerna	Usoario	Int.	Elizabeth C.
Enano. Quiñones	Usoario	Int.	Enano Q.
Joaquin Gonzalez	Usoario	Int.	Joaquin A.C.
Harbela G.	Usoario	Int.	Har Harp. M.
Alfonso Bello.	Usoario	Int.	Alfonso B.
Arleidis Choevera	Usoario	Int.	Arleidis Ch.
Carolina Inaya	Usoario	Int.	Carolina A.
Lucy. Teheran.	Usoario	Int.	Lucy. Teheran.


 FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.