

**ACTA DE CAPACITACIÓN CONTINUA
AFILIADOS A COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE YALI ANTIOQUIA**

FECHA : 27 Octubre de 2023.
LUGAR : Sala de espera Oficina de COOSALUD EPS Yalí
HORA : 4:00 P.M
ASISTENTES : 7 personas (Se anexa firma de los participantes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida
2. Exposición de los temas preparados.

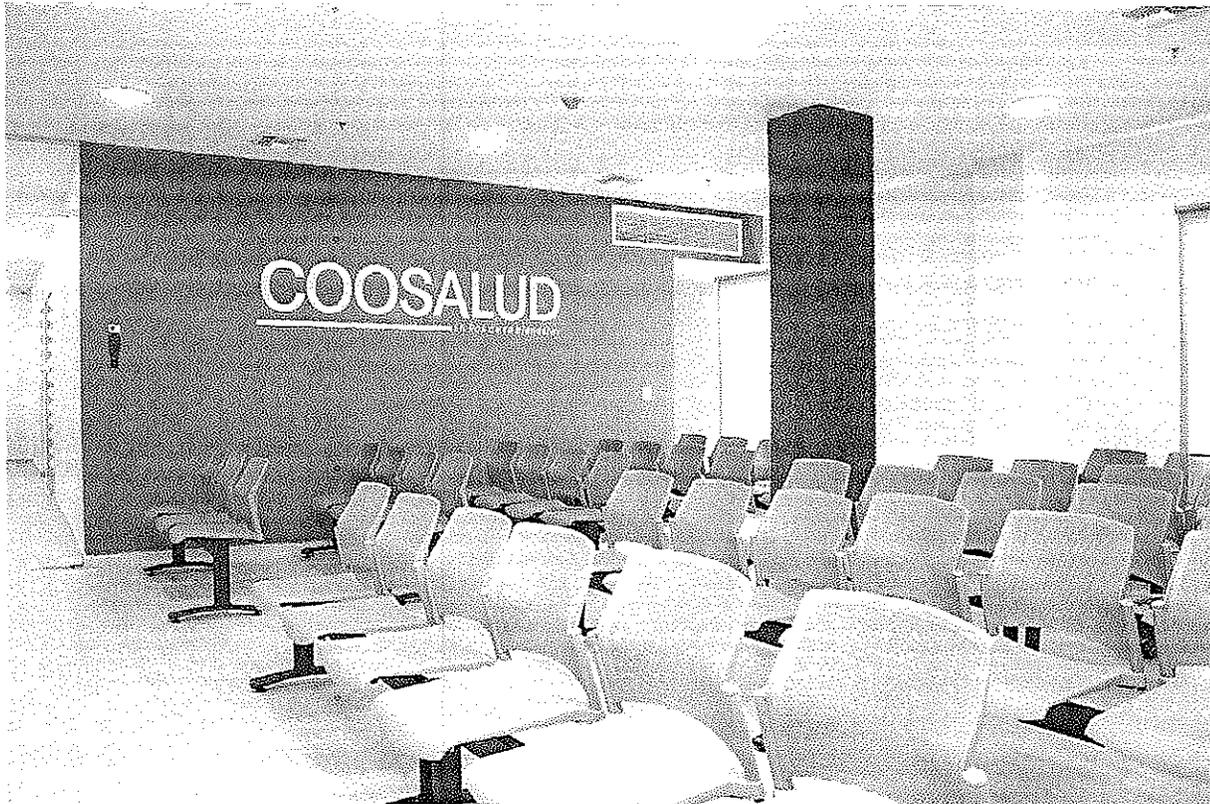
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Luz Ermilda Camargo Gestora EPS- COOSALUD da el saludo de bienvenida a los participantes agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el comportamiento para con la institución al pertenecer al a Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el municipio de yali Antioquia
2. La exposición de los temas preparados para el día esta a cargo de Luz Ermilda Camargo. Gestora EPS-S COOSALUD Yalí Antioquia

AFILIADOS EN SALA Y CAPACITACIÓN ASODEUS:

1. Tema: Modelo de Atención en sala (Digiturno, tiempos, ingreso al sistema etc)
2. Deber: actuar de buena fe frente al Sistema de Salud
3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal,

Modelo de Atención en sala



TEMAS

- ✓ Digiturno
- ✓ Tiempos de espera
- ✓ Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

Modelo de Atención en sala

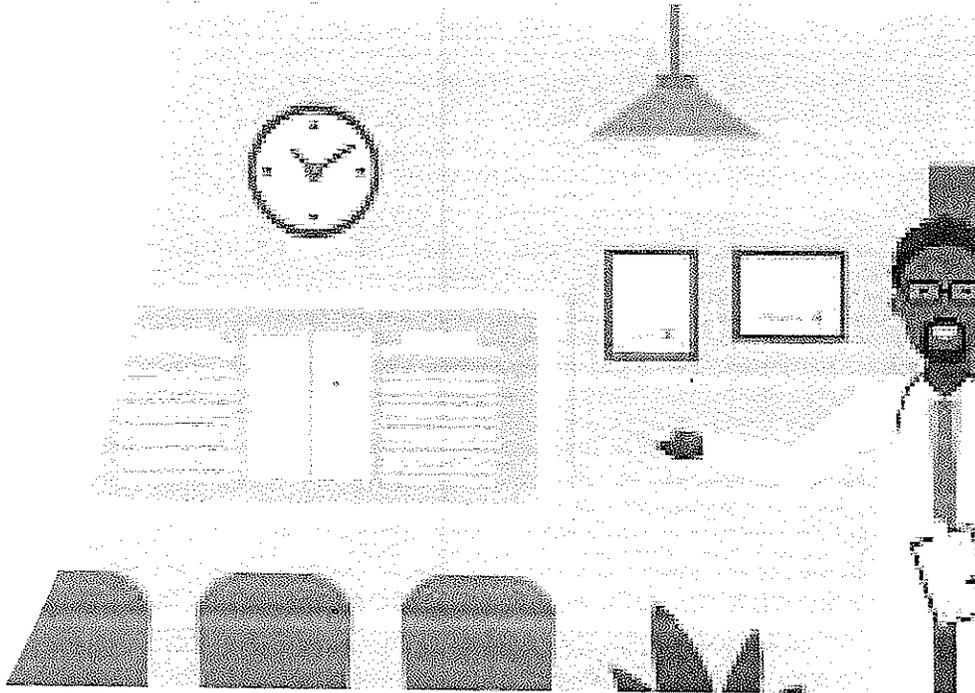
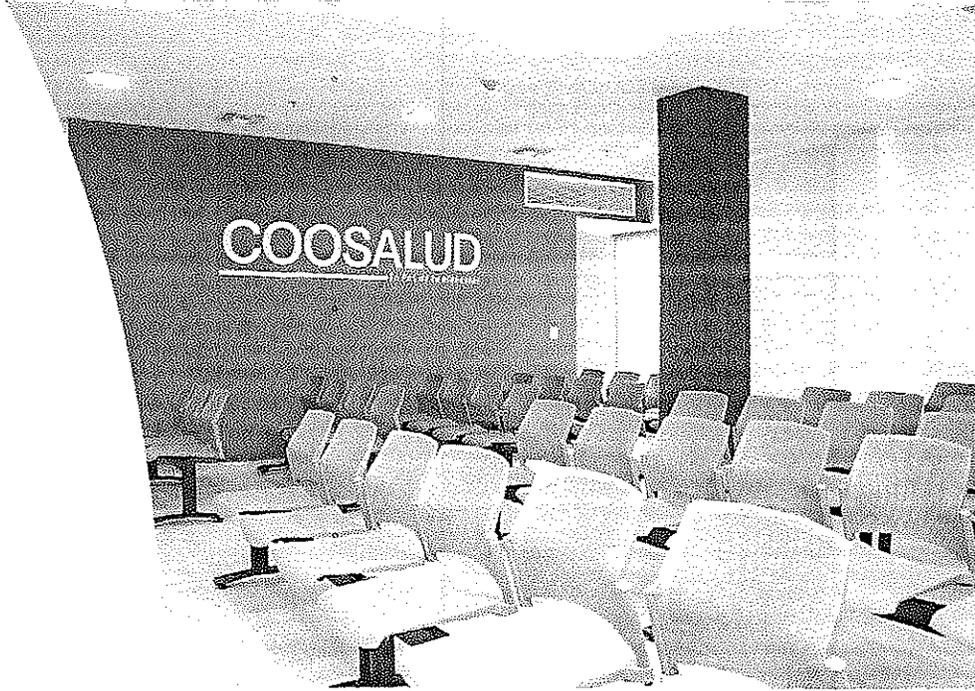
Digiturno

Recuerde al ingresar a las instalaciones de Coosalud solicitar su ficho el cual indica cual es el tramite a realizar y en cual puesto será atendido, estar muy atentos a las pantalla de los televisores donde indicara los turnos que se están llamando .



Tiempo de espera

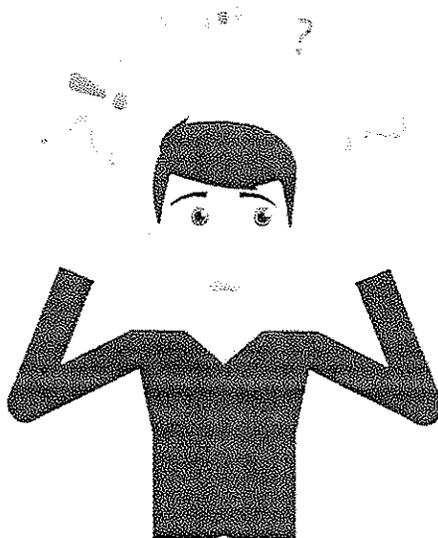
Recordar que cada usuario tiene sus tramites por realizar y unos pueden ser un poco mas largos que los otros.



Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

¿Qué es la cultura de la seguridad social?

Se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.



CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

