

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**COOSALUD EPS-S****MUNICIPIO DE YARUMAL**

FECHA : 27 DE OCTUBRE DE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 3 PM
PARTICIPANTES : Se anexa firma de los asistentes.
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. MARCELA CORREA - GLORIA MOLINA de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Yarumal.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Marcela Correa, colaborador de Coosalud EPS

1. Tema: Modelo de Atención en sala (Digiturno, tiempos, ingreso al sistema etc)
2. Deber: actuar de buena fe frente al Sistema de Salud
3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

Modelo de Atención en sala

Digiturno: Recuerde al ingresar a las instalaciones de Coosalud solicitar su ficho el cual indica cual es el trámite a realizar y en cual puesto será atendido, estar muy atentos a las pantallas de los televisores donde indicara los turnos que se están llamando.

Tiempo de espera: Recordar que cada usuario tiene sus trámites por realizar y unos pueden ser un poco mas largos que los otros.

Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud: Se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 de noviembre del año 2023 a las 2 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Angela Valen	22023433	Segretaria	Angela Valen
Rosio Arroyal	31550230	Presidenta	Rosio Arroyal
Rosio Arroyal	32557835	vocal	Rosio Arroyal
JORJA M	32561609	Gestora	JORJA M
Marcela Corrao P.	1042772815	Coastora	Marcela Corrao

