

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE YOLOMBO**

FECHA : 28 DE JULIO DE 2023
LUGAR: OFICINA COOSALUD YOLOMBO
HORA : 4 PM
PARTICIPANTES 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Himno de Coosalud
3. Exposición de los temas preparados para el día: canales de comunicación
4. Evaluación de la sesión
5. Apertura del buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La gestora municipal Gladys Perez da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO DE YOLOMBO

1.1 AUTOCUIDADO

El autocuidado es definido por la OMS como "la capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica



Qué es el autocuidado 3 ejemplos?

Se trata de hacerlo que se siente bien para ti, de realizar y disfrutar esas actividades saludables o benéficas fundamentales para cada uno. el autocuidado es escucharse, darse una respuesta honesta y hacerlo que está bien para ti en el momento en que te estás preguntando, ¿cómo puedo ser bueno conmigo mismo? 15/10/2022

El autocuidado es un término amplio que abarca casi cualquier cosa que una pueda hacer para sentirse bien consigo misma. En pocas palabras, se trata de que seamos tan amables con nosotras mismas como lo seríamos con los demás. 16/02/2021

El autocuidado es un término amplio que abarca casi cualquier cosa que una pueda hacer para sentirse bien consigo misma. En pocas palabras, se trata de que seamos tan amables con nosotras mismas como lo seríamos con los demás. 16/02/2021

¿Qué elementos forman el autocuidado?

Estas actividades incluyen la alimentación, limpieza, higiene (cuerpo, ropa, vivienda), curación y prevención de enfermedades. Desde esta perspectiva no existe un límite definido y preciso entre las acciones propias de prevención y potenciación de la salud y aquellas dirigidas a restaurar los daños por enfermedad.

¿Qué es el autocuidado y por qué es importante?

Importancia del autocuidado:



¿Por qué es importante el cuidado de la salud mental?



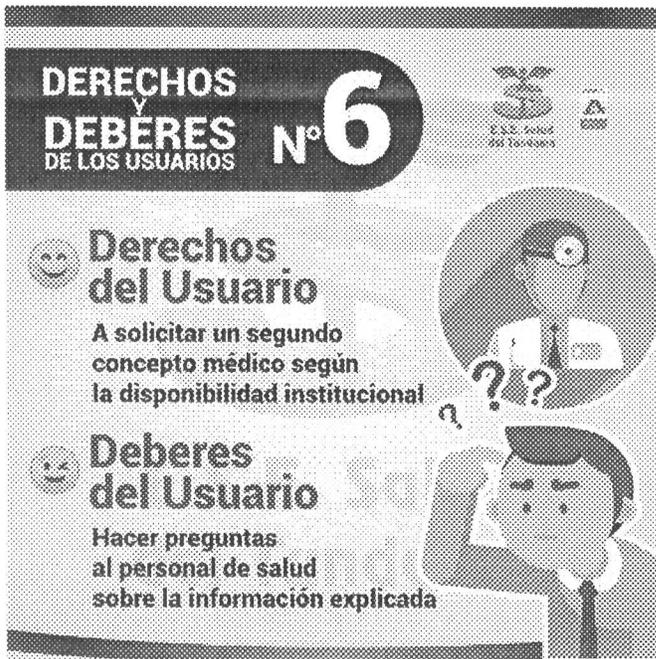
Cuando se trata de su salud mental, el autocuidado puede ayudarlo a controlar el estrés, disminuir su riesgo de contraer enfermedades y aumentar su nivel de energía. Hasta algunas acciones pequeñas para dedicar un poco de tiempo a sí mismo en la vida diaria pueden generar un gran impacto.

1.2 DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

importante: Recuerda que el pago de la contribución solidaria corresponde a la sumatoria de las tarifas de cada integrante mayor de edad de tu grupo familiar, y deberá ser realizado al mes siguiente de reportada la novedad de movilidad. Este será efectuado a través de la plantilla PILA, mediante el tipo de plantilla 'D - Contribución Solidaria' con el operador de pagos de tu elección.

Si eres un prestador o Ente Territorial, recuerda que la novedad de movilidad debe ser reportada mediante el Sistema de Afiliación Transaccional, SAT.

Si aun no te encuentras sisbenizado, te invitamos a solicitar la encuesta de manera virtual, realizando el registro en la página del SISBEN



2. Derecho a la libertad de elección

El paciente tiene derecho a elegir o cambiar libremente su médico, hospital y centro de salud en el que es tratado, sin importar si hace parte del sector público o privado. La financiación del servicio estará sujeta a las reglas de cada Sistema de Seguridad Social de cada país.

Siempre será aceptado que el paciente opte por pedir la opinión de otro profesional para comprobar un diagnóstico. La financiación de este servicio estará sujeta a las reglas de cada Sistema de Seguridad Social de cada país.

3. Derecho a la autodeterminación

El paciente tiene derecho a tomar las decisiones que considere pertinentes para su salud de manera libre y sin presiones. Es importante aclarar que el médico informará las consecuencias de todas las acciones.

Los pacientes adultos y con la disposición mental para hacer lo pueden dar su consentimiento o, por el contrario, negarse a practicarse cualquier examen, terapia o diagnóstico. El paciente tiene derecho a la información necesaria para tomar sus decisiones y puede preguntar, cuantas veces quiera, el propósito y consecuencias de los tratamientos a los que se someta.

El paciente tiene derecho a negarse a participar en la investigación o enseñanza de la medicina.

4. El Paciente en estado de inconsciencia

- Cuidar su **salud**, la de su familia y su comunidad.
 - Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de **salud** que lo atiendan.
 - Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la **salud** de las personas.
 - **Deber:** Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demanden la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo a la capacidad de pago.
3. **Derechos:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.

Canales de comunicación en una empresa

son los medios y recursos que se emplean para realizar un intercambio de mensajes entre emisores y receptores. Son diversos los **canales** que pueden usarse a lo interno de las **empresas**, pero en la base pueden ser de dos tipos: formales e informales. El proceso de la **comunicación interna** es un segmento de la **comunicación** integrada que enfoca sus acciones en los colaboradores de una empresa. Sus objetivos esenciales son la transmisión y distribución de información relevante y estratégica en un ambiente corporativo. Canales internos de comunicación con Coosalud:

Entre los canales que tenemos para la atención de usuarios tenemos:

del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de todo esto para mayor información respecto a los dificultades e inquietudes de los usuarios .

Red de servicios de la eps la pueden consultar en la pagina web www.coosalud.com Tambien esta fijada en la cartelera de la oficina local del municipio.

- 4- Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 5- Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- 6- Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 25 de Agosto o de 2023 a las 4 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA DEL USUARIO
	N		

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA DEL USUARIO
Maria Rosmira Rios Arroya	32677540	Etica hospitaalria	Rosmira Rios
Sonia Elena Avendaño	39327309	Representan te legal	Sonia Avendaño
Yuli Perez	1046902962	secretaria	Yoly Perez