

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
MUNICIPIO DE ABEJORRAL**

**FECHA** : 28 DE ENERO DE 2023  
**LUGAR** : OFICINA LOCAL  
**HORA** : 3:00 PM  
**PARTICIPANTES** : 08 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Himno de Coosalud
3. Exposición de los temas preparados para el día: canales de comunicación
4. Evaluación de la sesión
5. Apertura del buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión

## **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**ADRIANA MARIA PALACIO CHICA** da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.

### **1.1 CUIDADO COLECTIVO EN TIEMPO DE COVID ?**

Además del lavado de manos, el uso apropiado del tapabocas, y el distanciamiento social, hay varias medidas que puedes aplicar en tu día a día que te ayudarán a sentirte bien y a tener una mejor calidad de vida. Por ejemplo, para el doctor Ben Crocker de la Universidad de Harvard, es muy importante tener un momento en el día para escucharse a uno mismo, reconocer que hay preocupaciones, frustraciones, pérdidas, expectativas o temores, podría ayudarte a reducir el estrés y a comprender mejor lo que tu cuerpo y tu mente necesitan. Estos momentos contigo mismo los puedes alcanzar a través de meditaciones o escribiendo tus ideas en un papel para así, aceptar tu realidad inmediata y tomar mejores decisiones respecto a ella. Una alimentación saludable y balanceada también es clave para que el cuerpo pueda desarrollar correctamente todos sus procesos, preferir los alimentos naturales sobre los procesados, tener una dieta variada que incluya todos los nutrientes y planear los menús antes de realizar las compras, siguen siendo claves que no puedes perder de vista. Aprovecha

además el tiempo que estás pasando en casa para ensayar nuevas recetas y experimentar con nuevos ingredientes.

Además de la alimentación, hay un punto en el que todos los expertos coinciden: ¡Mueve tu cuerpo! Tal vez no sea el momento de colocarte grandes metas, pero cumplir pequeños logros cada día puede hacer la diferencia. Salir a caminar durante 10 minutos, hacer ejercicios de estiramiento cada mañana y pausas activas durante la jornada, seguir alguna rutina en internet o bailar un rato, son buenas opciones para mantener tu cuerpo activo.

## **1.2 COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS**

### **DEFINICION DE COPAGO**

Los pagos compartidos o copagos son un **aporte en dinero que corresponde a una parte (porcentaje) del valor del servicio demandado con la finalidad de contribuir a financiar el Sistema** y están a cargo de los afiliados beneficiarios en el Régimen Contributivo y de los afiliados del Régimen Subsidiado

Quién paga copagos y cuotas moderadoras?

Los usuarios de los servicios de salud prestados por las EPS a las que está afiliado el usuario, deben pagar **cuotas moderadoras o copagos**, dependiendo de si es afiliado, beneficiario, si pertenece el régimen contributivo o al régimen subsidiado.

Las **cuotas moderadoras** son aplicables únicamente a los afiliados cotizantes y a sus beneficiarios en el Régimen Contributivo, mientras **que los copagos** se aplican única y exclusivamente a los afiliados beneficiarios del Régimen Contributivo y los afiliados al Régimen Subsidiado, según lo establecido

### **Copagos y cuotas en régimen contributivo**

En el caso del régimen contributivo, el MinSalud tiene definidos tres rangos para las cuotas moderadoras: menor a dos salarios mínimos (A), entre dos y cinco (B) y mayor a cinco (C).

A continuación, los valores que se fijaron para 2023:

- **A:** \$4.100
- **B:** \$16.400
- **C:** \$43.000

En el caso de los copagos, se fijaron tanto los toques por cada evento como los techos por año. Así quedaron:

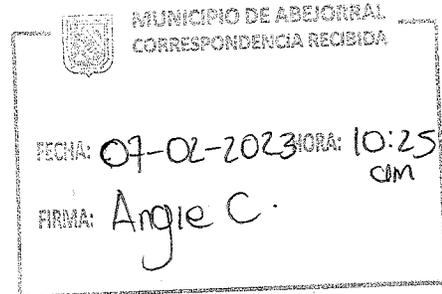
Abejorral 06 de febrero de 2023

Dra.

**CLAUDIA MILENA SERNA C**

Directora local de Salud

Ciudad



ASUNTO: ENTREGA DE COPIAS DE ACTA DE LIGA DE USUARIOS

Cordial Saludo,

Adjunto a la presente enviamos copia el Acta Nro. 203 de Reunión con la Asociación de usuarios de COOSALUD EPS-S, realizada el 28 de febrero de 2023.

**SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ**

Coordinadora UPA

**COOSALUD EPS-S**

Sucursal Antioquia



**CONVOCATORIA No 203**

Liga de usuarios de Coosalud Municipio de Abejorral

Para: Integrantes de Ligas de Usuarios de Abejorral  
De: Junta directiva de Liga de usuarios  
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión 203 de la liga de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: oficina de COOSALUD EPS ABEJORRAL

Fecha: 28 DE ENERO de 2023

Hora: 4 pm,

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, el té brindará mayor información.

Atentamente,



**MARIA ELEN ALOPEZ RIOS**

PRESIDENTE LIGA DE USUARIOS

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
PAOLA ANDREA RIOS SALDARRIAGA	1022035165	<i>Paola Andrea Rios</i>
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	43764083	<i>LUZ AMPARO RIOS LOPEZ</i>
MARIA ELENA LOPEZ RUIZ	29171321	<i>maria elena lopez</i>
MARIO DE JESUS MUÑOZ	70781778	<i>Mario de Jesus Muñoz</i>
MARIA OLGA TABARES CARDONA	21421412	<i>Maria Olga Tabares C</i>
PASTORA INES SUILVA LOPEZ	21421036	<i>PASTORA INES SILVA LOPEZ</i>
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	21420733	<i>Rosalba Grajales</i>
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	21417256	<i>M. Elvia Castaño</i>

	Rango	% Evento	Valor UVT 2023	Valor Tope Evento
COPAGOS EVENTOS	A	11,5%	\$42,412	\$ 304.583
	B	17,3%	\$42,412	\$1.220.455
	C	23,0%	\$42,412	\$ 2.440.909

	Rango	Valor UVT 2023	Valor Tope Año 2023
COPAGOS TOPE AÑO	A	\$42,412	\$ 610,227
	B	\$42,412	\$ 2.440,909
	C	\$42,412	\$ 4.881,818

#### **Copagos en régimen subsidiado**

De otro lado, el Gobierno colombiano **presentó las nuevas tarifas que se aplicarán para los copagos en el régimen subsidiado**, teniendo en cuenta que en este no se cobran cuotas moderadoras.

Para el nivel uno no habrá topes a cobrar, mientras que, para el dos, el máximo anual llegará a \$1.061.264.

Los **canales de comunicación** en una **empresa** son los medios y recursos que se emplean para realizar un intercambio de mensajes entre emisores y receptores. Son diversos los **canales** que pueden usarse a lo interno de las **empresas**, pero en la base pueden ser de dos tipos: formales e informales. El proceso de la **comunicación interna** es un segmento de la **comunicación** integrada que enfoca sus acciones en los colaboradores de una empresa. Sus objetivos esenciales son la transmisión y distribución de información relevante y estratégica en un ambiente corporativo.20/10/2018

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS N° 5**

E.S.E. Salud del Tundama

**Derechos del Usuario**  
A elegir libremente el profesional de salud de su preferencia

**Deberes del Usuario**  
Asistir en adecuadas condiciones de higiene a sus consultas

### Derechos de los pacientes

- Gozar de un buen estado de **salud** física y mental.

Recibir los servicios de urgencias en las instituciones de **salud**, públicas y privadas. Ser asegurados a través de una Empresa Prestadora de Servicios de **Salud** –EPS– y a que ésta les garantice un plan obligatorio de **salud** POS a través de una red de servicios de **salud**.

### Los Deberes de los pacientes son:

Cuidar su **salud**, la de su familia y su comunidad.

Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de **salud** que lo atiendan.

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la **salud** de las personas.

Canales internos de comunicación con Coosalud:

Entre los canales que tenemos para la atención de usuarios tenemos:

del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de todo esto para mayor información respecto a los dificultades e inquietudes de los usuarios .

- 4- Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 5- Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- 6- Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 de febrero 2023 a las 3 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA DEL USUARIO
PAOLA ANDREA RIOS SILDARRIAGA	1022035165		<i>Paola A Rios</i>
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	43764083		<i>luz Amparo Rios L</i>
MARIA ELENA LOPEZ RUIZ	29171321		<i>Maria Elena Lopez Ruiz</i>
MARIO DE JESUS MUÑOZ	70781778		<i>Mario de Jesus Muñoz</i>
MARIA OLGA TABARES CARDONA	21421412		<i>Maria Olga Tabares</i>
PASTORA INES SUILVA LOPEZ	21421036		<i>PASTORA INES SIVALLOPEZ</i>
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	21420733		<i>Rosalba Grajales</i>
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	21417256		<i>M Elvia Castañ</i>



CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 28 DE ENERO \_2023 **LUGAR:** OFICINA DE COOSALUD\_CI ABEJORRAL

TEMAS INCLUIDOS: CUIDADO COLECTIVO EN TIEMPO DE COVID COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS\_DERECHOS Y DEBERES\_RED DE SERVICIOS

CAPACITADOR(ES): ADRIANA MARIA PALACIO CHICA

TIPO DE CAPACITADOR:  EXTERNO  INTERNO **HORA DE INICIO:** 4:00 P.M. **HORA FINAL:** 05:00 P.M.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
MARIA ELENA LOPEZ RIOS	PRESIDENTE	ANTIOQUIA	Maria Elena Lopez Rios
PAOLA ANDREA RIOZ MUÑOZ	VICEPRESIDENTA	ANTIOQUIA	Paola Andrea Rios
MARIA OLGA TABARES CARDONA	SECRETARIA	ANTIOQUIA	Maria Olga Tabares C.
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	VOCAL	ANTIOQUIA	Luz Amparo Rios Lopez
PASTORA INES SILVA LOPEZ	COMITE DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	ANTIOQUIA	PASTORA INES SILVA LOPEZ
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	VOCAL	ANTIOQUIA	Rosalba Grajales
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	VOCAL	ANTIOQUIA	Maria Elvia Castaño
MARIO DE JESUS MUÑOZ	VOCAL	ANTIOQUIA	Mario de Jesus Muñoz



FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: [www.coosalud.com](http://www.coosalud.com), y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.



<b>MÓDULO:</b>	LIGA DE USUARIOS
<b>ÁREA RESPONSABLE:</b>	MERCADEO_SALUD
<b>TEMA:</b>	CUIDADO COLECTIVO EN TIEMPO DE COVID – CUOTAS MODERADORAS
<b>NOMBRE:</b>	ADRIANA MARIA PALACIO CHICA
<b>CARGO:</b>	GESTOR MUNICIPAL
<b>SUCURSAL / AGENCIA:</b>	ANTIOQUIA- ABEJORRAL
<b>FACILITADOR:</b>	ADRIANA MARIA PALACIO CHICA
<b>FECHA:</b>	28 /01/2023
<b>CALIFICACIÓN:</b>	

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1_ como se define la palabra ciudadado colectivo	= Ciudadado colectivo es cuando las personas de un grupo se ocupan del bienestar de los demás.
2_ que es un copago <i>se cancela por evento o procedimiento</i>	= es la cantidad de dinero que paga un paciente por cada servicio como: consulta médica, exámenes de laboratorio, medicamentos, etc.
3_ que es una cuota moderadora <i>Se paga por cada consulta o examen</i>	= Valor en dinero que deben cancelar afiliados cotizantes y sus beneficiarios

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

Linea de atención nacional 01 8000 515611 desde tu celular al #922 - www.coosalud.com



6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

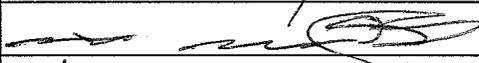
9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4 X	5
---	---	---	-----	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:** \_\_\_\_\_

FIRMA FACILITADOR



Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
PAOLA ANDREA RIOS SILDARRIAGA	1022035165	Paola Andrea RIOS
LUZ AMPARO RIOS LOPEZ	43764083	LUZ AMPARO RIOS LOPEZ
MARIA ELENA LOPEZ RUIZ	29171321	maria elena lopez
MARIO DE JESUS MUÑOZ	70781778	
MARIA OLGA TABARES CARDONA	21421412	Maria Olga Tabares C
PASTORA INES SUILVA LOPEZ	21421036	PASTORA INES SIVA LOPEZ
ROSALBA GRAJALES DE CASTRILLON	21420733	Rosalba Grajales
MARIA ELVIA CASTAÑO DE ZULUAGA	21417256	M Elvia Castanos

