

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE ANGOSTURA**

FECHA : 25 DE AGOSTO
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 4 PM
PARTICIPANTES : ___ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. THALIA LOZANO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Angostura.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Thalia Lozano colaborador de Coosalud EPS

PORTABILIDAD del seguro de Salud

¿Qué es la portabilidad nacional de seguro de salud?

De acuerdo con el decreto 1683 de 2013 expedido por De acuerdo con el decreto 1683 de 2013 expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, la portabilidad es la garantía al acceso de los servicios de salud en cualquier parte del territorio Nacional, cuando cambie de municipio de afiliación o de aquel en el que habitualmente recibe los servicios de salud.

VISITADO SUPERVISADO

www.coosalud.com /  01 8000 515611
Atención Nacional   
Coosaludaps

¿Qué es municipio domicilio de afiliación?

Corresponde al municipio en el que le hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliado al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.

¿Qué es municipio receptor?

Es el municipio al que llega el afiliado que ha solicitado la portabilidad, y en el que se debe garantizar una IPS que atienda los servicios básicos como consultas de medicina general, odontología, medicamentos, y actividades de promoción y prevención.

¿A través de qué medio puedo solicitar la portabilidad?

Ingrese a www.coosalud.com, opción portabilidad y diligencie el formulario. En caso de tener alguna dificultad reporte su caso a través de:

- Línea Amiga de Atención Nacional 01 8000 515611
- Correo electrónico portabilidad@coosalud.com
- Personalmente en nuestras oficinas de Atención al Usuario
- Numeral 922

¿En cuánto tiempo las EPS debe informar al afiliado sobre la IPS que lo atenderá en el municipio receptor?

Máximo dentro de los diez (10) días hábiles después de que se presente la solicitud ante la EPS.

¿Qué datos debe informar a la EPS para solicitar la portabilidad del seguro de salud?

1. Tipo de Identificación
2. Número de Identificación:
3. Nombres y Apellidos:
4. Fecha de Solicitud:
5. Departamento Receptor:
6. Municipio Receptor:
7. Dirección en el municipio receptor:
8. Teléfonos:
9. Temporalidad (Tiempo a Durar): Escoja tiempo a durar.
 - 1 mes (ocasional)
 - 2 – 12 meses (Temporal)
 - Más de 12 Meses (permanente o definitivo).
10. Motivo de la emigración (por qué se va para otro municipio)
11. Correo.

¿Por cuánto tiempo puedo estar en portabilidad?

- ✓ Por un mes, caso en el cual se prestan las urgencias en cualquier institución que cuente con este servicio.
- ✓ Por más de una mes y hasta por un año, caso en el que la EPS deberá garantizar una IPS primaria en el municipio al que se traslada y a partir de esta, el acceso a todos los servicios del Plan Obligatorio de Salud en la red de la EPS.
- ✓ Por más de un año, caso en el que el afiliado deberá trasladarse de EPS o solicitar una prórroga por un año más, si continúan las condiciones de temporalidad del traslado. Para un tiempo total que no supere los dos años.



¿Qué pasa cuando el afiliado al régimen subsidiado se va por más de dos años?

Es obligatorio elegir una EPS-S que opere en el municipio al que se trasladó, y su afiliación en este municipio se hará con base en el nivel SIBEN establecido por su anterior afiliación, hasta tanto este municipio realice una nueva encuesta.

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 29 de septiembre del año 2023 a las 2 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Yma Alvarez R			Yma Alvarez R
Judith Casas	21486011		Judith C.
Rinald Klened Bhs	3384740		Rinald
Phalia Lozano A.	1026153416		Phalia.