

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASODEUS DE COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE ARMENIA**

FECHA : 28 de Enero de 2023.
LUGAR : Oficina de Coosalud Armenia.
HORA : 10:00 de la mañana.
PARTICIPANTES : 07 personas (Se anexa firma de los participantes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida.
2. Exposición de los temas preparados para el día.
3. Evaluación de la capacitación.
4. Apertura del buzón de sugerencias.
5. Informe de PQRSF recibidos en COOSALUD EPS-S durante el mes de Enero de 2022.
6. Programación de la próxima reunión.

A. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La gestora municipal **Karen Restrepo Restrepo** da el saludo, les da los agradecimientos por su participación y da a conocer el objetivo de esta.

2. INICIO CAPACITACION

3.1. QUE ES UNA CUOTA MODERADA: Las **cuotas** moderadoras son un aporte en dinero que corresponden al valor que deben cancelar los afiliados cotizantes y sus beneficiarios del Régimen Contributivo por la utilización de los servicios de salud con el objetivo de racionalizar y estimular el buen uso de estos.

3.2. QUE ES UN COPAGO: Cantidad de dinero que paga un paciente con seguro médico por cada servicio de asistencia sanitaria

3.3. COPAGOS REGIMEN SUBSIDIADO 2023: Para la aplicación de los copagos en el régimen subsidiado se establecen los grupos de corte del Sisbén metodología IV, los cuales serian nivel 1 que corresponde a los grupos A1 a B7 y el nivel 2 a los grupos C1 A C8; Por lo tanto los afiliados subsidiados clasificados en el nivel 2 deberán cancelar los respectivos copagos para los servicios que se encuentren en el plan de beneficios en salud; lo cual se estipula que deberá pagar el 10% del servicio que requiera

3.4. CUANDO SE GENERA COPAGO:

- ✓ Procedimientos médico-quirúrgico o con intervención como las cirugías
- ✓ Material medico quirúrgico como gasas, compresas, bisturís entre otros similares
- ✓ Estudios de histopatología como biopsias
- ✓ Todo tipo de terapias a nivel general

3.5. CUANDO NO SE COBRA COPAGO:

- ✓ Consulta médica general o especializada
- ✓ Odontología, ya sea consultas o tratamientos
- ✓ Laboratorios clínicos
- ✓ Fórmulas de medicamentos
- ✓ Actividades de promoción y prevención, como controles de crecimiento y desarrollo, campañas de vacunación, campañas de planificación familiar, entre otros similares
- ✓ Enfermedades de alto costo como el Cáncer principalmente
- ✓ Embarazo y parto
- ✓ Urgencias
- ✓ Niños menores de 1 año

3.6. CUOTAS MODERADAS: Se generan para cotizantes y beneficiarios del régimen contributivo

3.7. CUANDO GENERA CUOTAS MODERADAS

- ✓ Consulta médicas y odontológicas
- ✓ Exámenes de diagnostico como laboratorios e imagenología
- ✓ Atención domiciliaria
- ✓ Medicamentos ambulatorios los cuales se generan cotidianamente en urgencias

3.7. CUANDO GENERA COPAGO:

- ✓ Se aplica en todos los servicios

4. CUIDADO COLECTIVO DE LA SALUD – COVID 19 – IMPORTANCIA DE VACUNACION**Temas por tratar**

- Cuidado colectivo de la salud
- Ruta de vacunación
- Conocer canales de comunicación
- Beneficios de la vacunación
- Diferenciación de los síntomas
- Conocer métodos de autocuidado

CAPACITACION

- **Cuidado colectivo de la salud:** Promover el autocuidado generalizado más específicamente entre vínculos familiares, personas con enfermedades crónicas, embarazadas, niños, adultos mayores, relaciones estrechas, vínculos sociales y en general toda la población
- **Ruta de vacunación:** El Ministerio de Salud nos brinda información para conocer de forma asertiva los conductos regulares en sistema de vacunación, nos indica que si no conocemos las ips que presten este servicio debemos identificarlas en el territorio que tengamos disponibilidad de vacunación covid
- **Conocer canales de comunicación:** conocer los canales de comunicación locales como nuestra red prestadora el hospital del municipio, también estar pendiente de jornadas de vacunación para ser participe de ellas.
- **Beneficios de la vacunación:** permitirá reducir el riesgo de enfermarse de forma grave y morir, no se alcanzará la inmunidad al 100%, ya que una persona vacunada puede contraer la enfermedad; sin embargo, se estima que las consecuencias serán mucho menores; además según la OMS nos dice que la vacunación es una forma sencilla, inocua y eficaz de protegerse contra las enfermedades dañinas antes de entrar en contacto con ellas, pues activa las defensas naturales del organismo para que aprendan a resistir infecciones específicas y fortalezcan el sistema inmunitario

- **Diferenciación de los síntomas:** aprender a diferenciar y clasificar los síntomas relacionados con el covid para identificación del mismo y saber cuándo acudir a los servicios médicos, debemos tener en cuenta los siguientes síntomas: tos, fiebre, dolores musculares, dolor de cabeza, diarrea, estornudos, fatiga, dificultad para respirar, dolor de garganta
 - **Conocer métodos de autocuidado:** adquirir conocimiento de cuales métodos de autocuidado realmente funcionan de acuerdo con la responsabilidad de cada persona, pero debemos tener en cuenta los siguientes métodos que nos brinda el ministerio de salud: lavarse las manos, usar tapabocas, utiliza gel antibacterial, no toques tu cara con las manos sucias, entre otros similares
- B.** Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de Enero de 2022 en COOSALUD, en el municipio de Armenia:
- Felicitaciones:** No se recibió Ninguna
Sugerencias: No se recibió ninguna.
Reclamos: No se recibió ninguno.
- C.** Se procede a evaluar la sesión. Se anexa copia.
- D.** Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- E.** Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el sábado 25 de febrero de 2023 a las 10:00 de la mañana en la oficina de COOSALUD EPS

Para constancia firman,

Para constancia firman,

| NOMBRE | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | CARGO | FIRMA |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|------------------------------|
| CARLOS JULIO PABON RESTREPO | CC_71420365 | Presidente | <i>Carlos Julio Pabon R.</i> |
| MARIA LUISA BENJUMEA CHAVARRIAGA | CC_21513804 | Vicepresidenta | |
| LUCILA ALVAREZ ORTIZ | CC_21515044 | Secretaria | |
| MARIA LUCELLY DEOSSA DEOSSA | CC_21515409 | Representante C | |
| LUCIA DE JESUS GARCES DE LAVERDE | CC_21514523 | Vocal | |
| GLORIA ESTELLA BOLIVAR DE PARRA | CC_21515111 | Vocal | <i>Gloria Estela Bolivar</i> |
| MARIA ROCIO RESTREPO DE LAVERDE | CC_21514773 | Vocal | <i>Maria del Rocio R.</i> |
| MARIA ROSA MEJIA | CC_21514767 | Representante CMSSS | <i>Maria Rosa Mejia</i> |
| CARLOS EMILIO MONTOYA | CC_584969 | Vocal | |
| MAGNOLIA DE JESUS ORTIZ | CC_21514799 | Vocal | |
| MARIA DEL SOCORRO JARAMILLO | CC_21515105 | Vocal | |
| ANA CECILIA ESTRADA | CC_21515750 | Rep CEH | <i>Ana Cecilia</i> |
| MARIA FABIOLA QUINTERO DE SANCHEZ | CC_21514297 | Vocal | <i>Fabida Quintero</i> |
| GLORIA LUCIA BETANCUR DEOSSA | CC_21514259 | Vocal | <i>Gloria Lucia Betancur</i> |
| | | | |