

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASODEUS DE COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE ARMENIA**

FECHA : 25 DE NOVIEMBRE
LUGAR : Oficina de Coosalud Armenia.
HORA : 10:00 de la mañana.
PARTICIPANTES : 06 personas (Se anexa firma de los participantes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida.
2. Temas para tratar
3. Apertura del buzón de sugerencias.
4. Informe de PQRSF recibidos en COOSALUD EPS-S durante el mes de noviembre de 2023.
5. Programación de la próxima reunión.

A. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

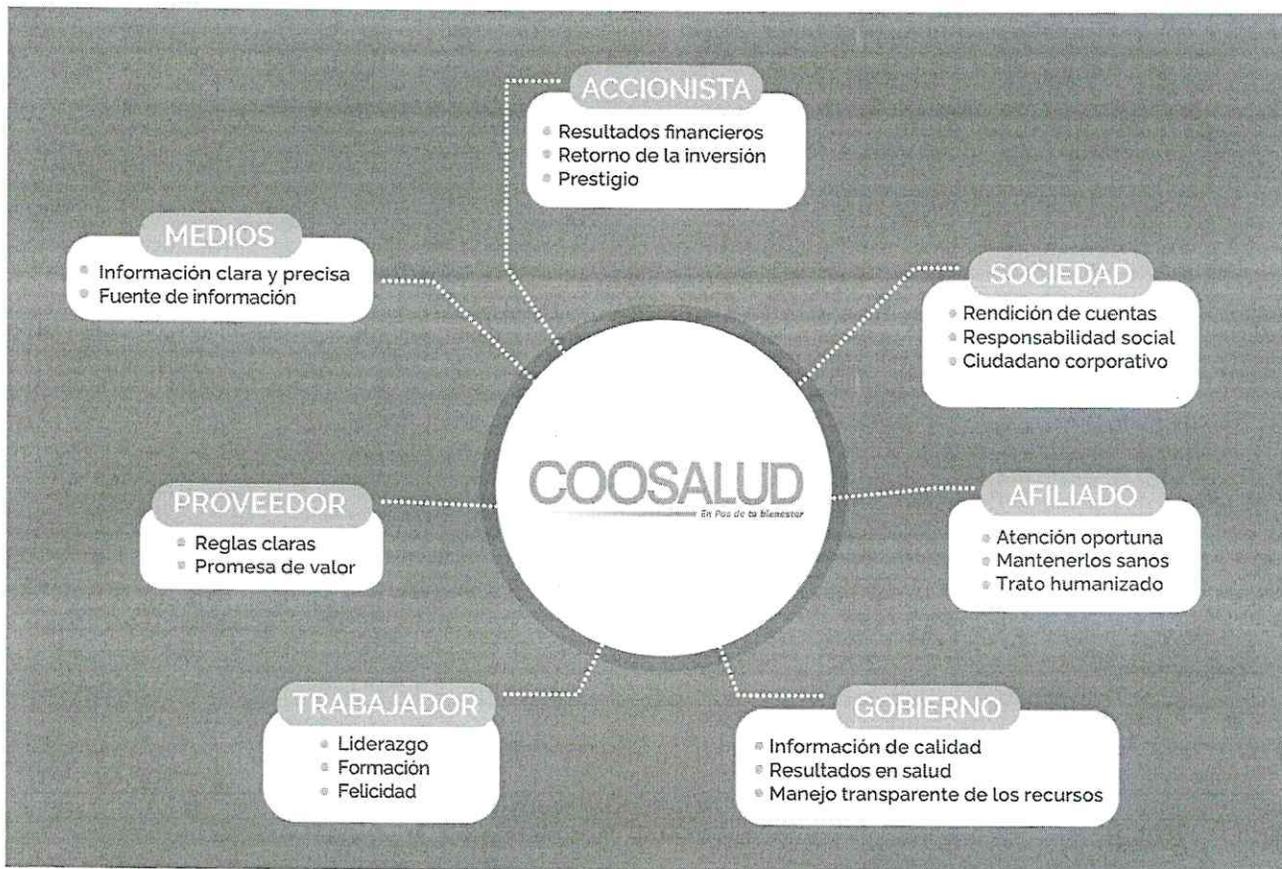
1. La gestora municipal **Karen Restrepo Restrepo** da el saludo, les da los agradecimientos por su participación y da a conocer el objetivo de esta.

2. INICIO CAPACITACION

3. ¿COMÓ SE IMAGINA A COOSALUD EN EL 2024?

OBJETIVOS

Como objetivo principal realizar una ampliación en la red de servicios, con el fin de brindar un mejor servicio.



OBJETIVO 2

Teniendo un aumento de las afiliaciones, con el fin de expandir los servicios.



FERNANDEZ JOHNSON RAUL JOSE

DR. RAUL J. FERNANDEZ J.
C.C. 05.403.019
Médico Geriatra

OBJETIVO 3

Lograr una transformación digital con el de facilitar algunas atenciones, procesos y situaciones adicionales



OPINIONES DE LOS INTEGRANTES AL INTERROGANTE INICIAL

Algunos de ellos manifiestan que se imaginan a Coosalud en el próximo año con una red de servicios más amplia especialmente en especialidades altamente demandadas como por ejemplo (medicina interna, ortopedia, urología, endocrinología, ginecología)

Otros participantes argumentan que se imaginan con la misma funcionaria en este caso con mi persona, manifestando que se sienten conformes con la atención brindada dentro de la oficina y no solo con la liga de usuario en los espacios donde nos reunimos si no en todas las atenciones derivadas de sus procesos clínicos.

Adicional a ello también solicitan un cambio en el proceso de entrega de medicamentos, puesto que algunos de los integrantes se les ha dificultado la continuidad de sus tratamientos farmacológicos por falta y demora en las entregas.

1. Recordamos líneas de atención Coosalud

línea #922

En ella podrás hacer consultas, quejas o reclamos

Línea Fijo Armenia y teléfono celular

8559024 – 3160259375

Sitio web

Puedes dejar inquietudes o tus peticiones

Redes sociales

Mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas como Facebook entre otras

- B.** Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de noviembre de 2023 en COOSALUD, en el municipio de Armenia:

Felicitaciones: No se recibió Ninguna

Sugerencias: No se recibió ninguna.

Reclamos: No se recibió ninguno.

- C.** Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

- D.** Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el sábado 30 DICIEMBRE de 2023 a las 10:00 de la mañana en la oficina de COOSALUD EPS

ASISTENCIA

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
CARLOS JULIO PABON RESTREPO	CC_71420365	Presidente	<i>Carlos Julio Pabon R</i>
GLORIA LUCIA BETANCUR DEOSSA	CC_21514259	Vicepresidenta	
MARIA LUCELLY DEOSSA DEOSSA	CC_21515409	Secretaria	
MARIA DEL ROCIO RESTREPO	CC_21514773	Vocal	<i>Maria del Rocio R</i>
ALBA NANCY BEDOYA RESTREPO	CC_21516247	Vocal	
GLORIA ESTELLA BOLIVAR	CC_21515111	Vocal	<i>Gloria Estela Bolivar</i>
MARIA FABIOLA QUINTERO DE SANCHEZ	CC_21514297	Vocal	<i>Fabiola Quintero</i>
CARLOS EMILIO MONTOYA	CC_584969	Vocal	<i>Carlos Emilio Montoya</i>
LUCILA ALVAREZZ ORTIZ	CC_21515044	Vocal	<i>Lucila Alvarezortiz</i>