

CONVOCATORIA No: 02

ASOCIACIÓN DE USUARIOS del Municipio de **CIUDAD BOLIVAR** del
departamento de **ANTIOQUIA**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN de Usuarios.
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN de usuarios.
Motivo: Invitación a sesión.

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de COOSALUD en Ciudad Bolívar.
Fecha: 28 de Marzo de 2023.
Hora: 4:00 de la tarde.

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO
PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS.

CONVOCATORIA No: 02

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Fabio Armando Franco Agudelo	CC_70416959	Presidente	<i>Fabio Armando Franco Agudelo</i>
Luz Ester Villa Arango	CC_21577395	Vicepresidenta	
Angela María Puerta Puerta	CC_21577302	Secretaria	<i>Angela María Puerta</i>
Noelia de Jesús Diosa Marín	CC_43489212	Vocal	<i>Noelia Diosa M</i>
Omaira de Jesús Castro Rivera	CC_21576675	Vocal	<i>Omaira Castro</i>
Luz Gladis Toro	CC_21576960	Vocal	<i>Luz Gladis Toro</i>
María Consuelo Gil Gil	CC_21573859	Vocal	<i>Consuelo Gil</i>



Ciudad Bolívar, 31 de Marzo de 2023

Doctora
BLANCA STEFANNY CELIS SALDARRIAGA
Directora Local de Salud
Administración Municipal
Ciudad Bolívar (Ant)

Cordial saludo

Adjunto a la presente, enviamos copia del acta de sesión de la Asociación o liga de Usuarios "ASODEUS" de COOSALUD EPS-S en el municipio de Ciudad Bolívar, realizada el **28 de Marzo de 2023**.

TOTAL DE FOLIOS: 04

Respetuosamente,



JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo
COOSALUD EPS-S
Calle 50 # 51 - 67
Ciudad Bolívar – Ant.
Tel. 604 841 07 50 – 604 841 31 54

Rdó: Gleny B
31 MAR 2023
Hora: 2:38 PM
RECIBIDA

#PásateACoosalud

Línea de atención nacional 01 8000 515611
desde tu celular al #922 - www.coosalud.com

@CoosaludEPS

@Coosalud_

@CoosaludEP55

@coosaludeps



**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASODEUS DE COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE CIUDAD BOLÍVAR**

FECHA : 28 de Marzo de 2023.
LUGAR : Oficina de Coosalud_Ciudad Bolívar.
HORA : 4:00 de la tarde.
PARTICIPANTES : 06 personas (Se anexa firma de los participantes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida.

2. Exposición de los temas preparados para el día:

A. Capacitación:

- **Patologías crónicas:** Promover estrategias de promoción de la salud dirigidas a favorecer comportamientos y ambientes saludables.
- **Derechos y deberes:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad. Reflexionar sobre los deberes de los usuarios.
- **Canales de comunicación:** Promover el uso de los canales que Coosalud dispone para la comunicación entre la EPS y los usuarios.
- **Red de servicios:** Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud y la atención oportuna, continua e integral.
- **Promoción de la afiliación:** Promover la afiliación de la población no cubierta actualmente por la seguridad social.

B. Informe de los PQRSF recibidos en COOSALUD EPS-S durante el mes.

C. Información general y asuntos varios.

3. Evaluación de la sesión.

4. Apertura del buzón de sugerencias.

5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Julio César Escudero Arenas** colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Ciudad Bolívar.

2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **Julio César Escudero Arenas**, colaborador de COOSALUD EPS.

A. Capacitación:

➤ **Patologías crónicas:** La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera las enfermedades crónicas como «aquellas enfermedades que presentan una larga duración (más de 6 meses) y una progresión lenta, no se transmiten de persona a persona y son consideradas, por lo tanto, como no transmisibles».

✓ **Enfermedades cardiovasculares:** La enfermedad cardiovascular se refiere a las enfermedades del corazón y a las enfermedades del sistema de vasos sanguíneos (arterias, capilares, venas) de todo el organismo, tales como el cerebro, las piernas y los pulmones. "Cardio" se refiere al corazón y "vascular" al sistema de vasos sanguíneos. Algunas son:

- Enfermedad de los vasos sanguíneos, como enfermedad de las arterias coronarias
- Latidos cardíacos irregulares (arritmia)
- Problemas cardíacos de nacimiento (defectos cardíacos congénitos)
- Enfermedad del músculo cardíaco
- Enfermedad de las válvulas cardíacas

Cuidados y prevención: Alimentación saludable, Realizar actividad física de forma regular, Evitar Consumo de tabaco y bebidas alcohólicas, Control del estrés, hipertensión y diabetes.

✓ **Cáncer:** Enfermedad en la que células anómalas se dividen sin control y destruyen los tejidos corporales. Algunos de ellos son:

- Cáncer de colon y recto
- Cáncer de endometrio
- Cáncer de Hígado
- Cáncer de Leucemia
- Cáncer de Linfoma no Hodgkin
- Cáncer de Melanoma
- Cáncer de páncreas

- Cáncer de próstata
- Cáncer de pulmón
- Cáncer de riñón
- Cáncer de seno (mama)
- Cáncer de tiroides
- Cáncer de vejiga

Cuidados y prevención: No consumas tabaco, Lleva una dieta saludable, Mantén un peso saludable y haz actividad física, Protégete del sol, Vacúnate, Evita comportamientos riesgosos (Mantén relaciones sexuales seguras), Consigue atención médica regular.

- ✓ **Enfermedades respiratorias:** Las enfermedades respiratorias crónicas (ERC) son las que afectan al pulmón y/o a las vías respiratorias. Algunas de ellas son:

- Asma
- La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Rinitis alérgica
- Hipertensión pulmonar
- Fibrosis pulmonar
- Neumonía
- Cáncer de pulmón

Cuidados y prevención: No consumas tabaco, Lleva una dieta saludable, Mantén un peso saludable y haz actividad física, Protégete del sol, Vacúnate, Evita comportamientos riesgosos, Consigue atención médica.

- ✓ **Diabetes:** La diabetes es una enfermedad crónica (de larga duración) que afecta la forma en que el cuerpo convierte los alimentos en energía. Su cuerpo descompone la mayor parte de los alimentos que come en azúcar (también llamada glucosa) y los libera en el torrente sanguíneo.

Cuidados y prevención: Perder peso y mantenerlo, Seguir un plan de alimentación saludable, Haga ejercicio regularmente, No fume, Consigue atención médica regular.

➤ **Derechos y deberes:** El día de hoy abordaremos el tema sobre

- ✓ **Derecho:** A obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir un tratamiento de salud.

✓ **Deber:** Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

- **Canales de comunicación:** El buzón de SF como el PQR se encuentran ubicados dentro de las instalaciones de cada una de las oficinas de atención al usuario y en la sala de espera en un lugar visible. En los buzones los usuarios nos pueden dejar sus felicitaciones como también sus peticiones, inquietudes, preguntas y sugerencias tendientes a mejorar el servicio.
- **Red de servicios: Instituto neurológico.** Inició en Marzo 24 de 1972 como Liga Antioqueña contra la Epilepsia y funcionada en una oficina dentro de las instalaciones del Hospital San Vicente de Paúl. En 1982 se retiró del hospital y en el año 1991 se construyó la sede propia, en la que funciona en la actualidad y que está ubicada en la calle 55 No. 46-36, en Medellín. Es una Institución sin ánimo de lucro dedicada a la prestación a la comunidad de servicios integrales de salud en neurología y neurocirugía.
- **Promoción de la afiliación: El núcleo familiar**
 - Cotizante o Cabeza de familia.
 - Cónyuge o compañero (a) permanente, incluidos los del mismo sexo.
 - Hijos menores de 25 años con dependencia económica.
 - Hijos con incapacidad permanente, en cualquier edad.
 - Hijastros.
 - Nietos de beneficiarios menores de 25 años con dependencia económica.
 - Padres del cotizante, cuando no haya hijos y cónyuge en el núcleo.
 - Menores de 18 años en custodia legal

B. Continuamos con el informe de los **PQRSF** recibidos durante el mes de Marzo de 2023 en COOSALUD, en el municipio de Ciudad Bolívar:

Felicitaciones: Se recibieron 11; por la buena atención recibida de parte del personal de COOSALUD en Ciudad Bolívar y por la rapidez del servicio en los puntos de atención de COOSALUD en Ciudad Bolívar.

Sugerencias: No se recibió ninguna.

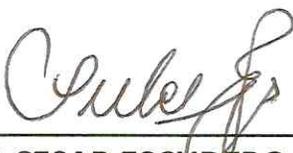
Reclamos: No se recibió ninguno.

- C. Información general: Se da lectura a comunicado enviado por el Dr. Mauricio Antonio Toro Zapata, gerente de la E.S.E. Hospital La Merced, donde hace una invitación especial a los integrantes de la ASODEUS de Coosalud EPS a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas, a realizarse el 31 de Marzo de 2023 a las 3:00 de la tarde.
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexa copia.
 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
 5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el Viernes 28 de Abril de 2023 a las 4:00 de la tarde en la oficina de COOSALUD EPS

Para constancia firman,



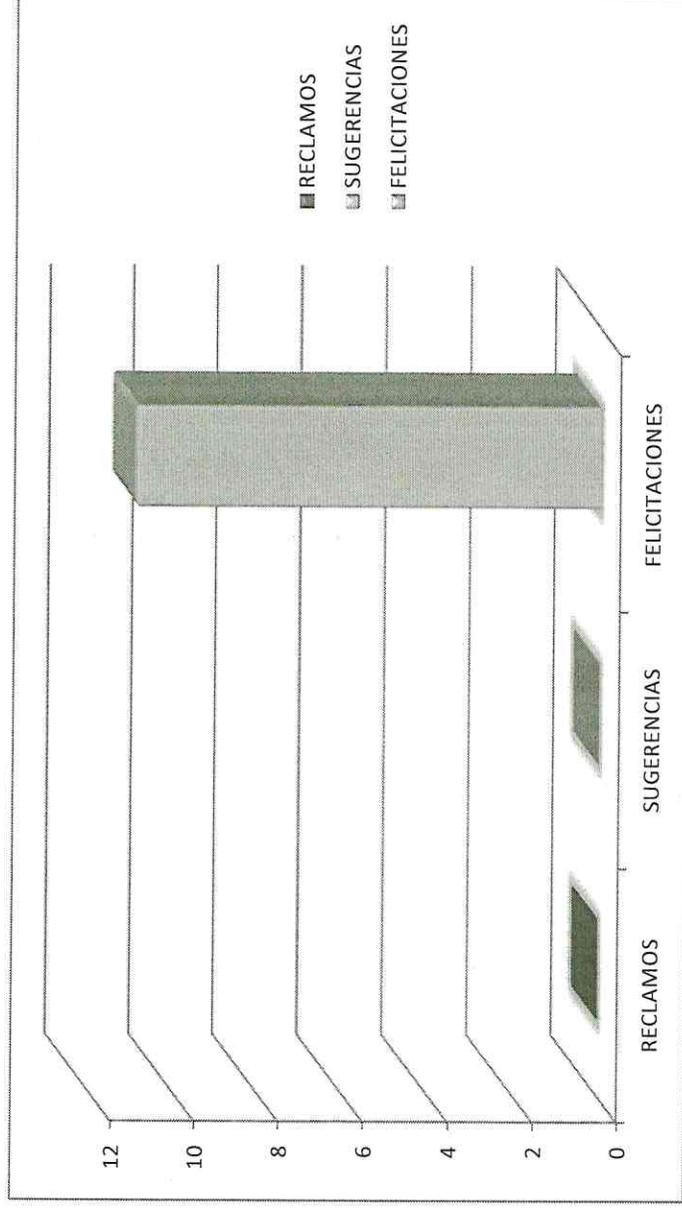
FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO
Presidente ASODEUS
Coosalud EPS
Ciudad Bolívar_Antioquia



JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
Auxiliar de aseguramiento y mercadeo
Coosalud EPS
Ciudad Bolívar_Antioquia

INFORME DE RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES RECIBIDAS POR COOSALUD EPS-S EN CIUDAD BOLÍVAR

MARZO DE 2023



RECLAMOS	0
SUGERENCIAS	0
FELICITACIONES	11

Reclamos: No se recibió ninguno.

Sugerencias: No se recibió ninguna.

Felicitaciones: Se recibieron 11, por la buena atención recibida de parte del personal de COOSALUD y por la rapidez del servicio en los puntos de atención de COOSALUD en Ciudad Bolívar.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA MERCED



430-11-11.01-20230165



ESE HOSPITAL LA MERCED CIUDAD BOLIVAR
Radicado Salida No.20231445
GESTIONADO POR -----
Isabel Cristina Jimenez Palacio

2023-03-16 13:51



Ciudad Bolívar, 15 de marzo del 2023

Señores
ASOCIACION DE USUARIOS COOSALUD
Ciudad Bolívar

Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Cordial Saludo:

La E.S.E Hospital La Merced, dando cumplimiento a las disposiciones legales de transparencia y participación ciudadana, tiene el agrado de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2022-2.

El acto tendrá lugar en el auditorio de la institución, el día 31 de marzo de 2023 a las 3:00 p.m.

Esperamos contar con su valiosa participación.

Atentamente,

Mauricio Antonio Toro Zapata
Gerente

Elaborò: Diana Marcela Rojas Muñoz

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 28_MARZO_2023 LUGAR: OFICINA DE COOSALUD CIUDAD BOLIVAR

TEMAS INCLUIDOS: CAPACITACIÓN ASODEUS EN PATOLOGÍAS CRÓNICAS_ DERECHOS Y DEBERES_ CANALES DE COMUNICACIÓN_ RED DE SERVICIOS

CAPACITADOR(ES): JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS PROMOCIÓN DE LA AFILIACIÓN

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: 04:00 P.M. HORA FINAL: 05:00 P.M.

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
FABIO ARMANDO FRANCO AGUDELO	PRESIDENTE	ANTIOQUIA	<i>Fabio Franco Agudelo</i>
LUZ ESTER VILLA ARANGO	VICEPRESIDENTA	ANTIOQUIA	<i>Angela Maria Puerta</i>
ANGELA MARIA PUERTA PUERTA	SECRETARIA	ANTIOQUIA	<i>Noelia Diosas</i>
NOELIA DE JESUS DIOSA MARIN	VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Omeira Castro</i>
OMAIRA DE JESUS CASTRO RIVERA	VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Luz Gladis Toro</i>
LUZ GLADIS TORO	VOCAL	ANTIOQUIA	<i>Consuelo Gil</i>
MARIA CONSUELO GIL GIL	VOCAL	ANTIOQUIA	

Consuelo Gil 30854070 Tdm.
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

MÓDULO:	LIGA DE USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	ASEGURAMIENTO
TEMA:	PATOLOGÍAS CRÓNICAS_ DERECHOS Y DEBERES_ CANALES DE COMUNICACIÓN RED DE SERVICIOS_ PROMOCIÓN DE LA AFILIACIÓN
NOMBRE:	JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
CARGO:	AUXILIAR DE ASEGURAMIENTO Y MERCADEO
SUCURSAL / AGENCIA:	ANTIOQUIA_CIUDAD BOLIVAR
FACILITADOR:	JULIO CESAR ESCUDERO ARENAS
FECHA:	28 DE MARZO DE 2023
CALIFICACIÓN:	4.0

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1_ Qué son las patologías crónicas?	1_ Enfermedades permanentes incurables
2_ Mencione tres patologías crónicas.	1_ Hipertensión 2_ Diabetes 3_ Reumatismo
3_ Mencione tres autocuidados para la prevención de las patologías crónicas.	1_ Alimentación sana 2_ Ejercicio 3_ Relaciones sexuales seguras
4_ Mencione tres canales de comunicación entre Coosalud y sus afiliados.	1_ vía telefónica 2_ el buzón 3_ Por el sistema, computarizado
5_ Quienes hacen parte del núcleo familiar?	1_ Papá, mamá, hijos nietos de mayores 18 años

VIGILADO Supersalud

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.** Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	5
				X

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
				X

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
				X

4. **CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN.** Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
				X



5. **NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS.** Evalúese a usted mismo en el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, participé activamente).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. **CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.** El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. **CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES.** Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. **INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN.** El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

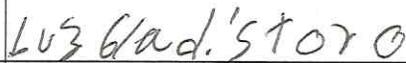
9. **CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:**

FIRMA FACILITADOR



NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Fabio Armando Franco Agudelo	CC_70416959	Presidente	
Luz Ester Villa Arango	CC_21577395	Vicepresidenta	
Angela María Puerta Puerta	CC_21577302	Secretaria	
Noelia de Jesús Diosa Marín	CC_43489212	Vocal	
Omaira de Jesús Castro Rivera	CC_21576675	Vocal	
Luz Gladis Toro	CC_21576960	Vocal	
María Consuelo Gil Gil	CC_21573859	Vocal	

