

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE  
COOSALUD EPS  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
MUNICIPIO DE MEDELLIN**

**FECHA** : 28 de Abril del 2023  
**LUGAR** : Oficina de Coosalud  
**HORA** : 02: 00 pm  
**PARTICIPANTES** : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
  - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)  
Proceso de afiliación y registro de novedades
  - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
  - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

#### **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. MARIA CAMILA ARREDONDO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de MEDELLIN.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de MARIA CAMILA ARREDONDO, colaborador de Coosalud EPS.
  - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.
  - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

## Proceso de afiliación



SAT/ WEB  
EMPRESARIAL



OFICINAS – ATENCIÓN USUARIOS y  
PORTAL WEB [WWW.COOSALUD.COM](http://WWW.COOSALUD.COM)



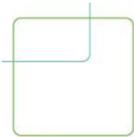
INGRESO DE LA INFORMACION AL SISTEMA  
Y VALIDACIÓN DE DERECHOS

- CAMPOS OBLIGATORIOS:**
- Datos personales
  - Datos laborales (fondo ARL, salario)
  - Datos empleador
  - Fecha de inicio relación laboral (casilla 42)

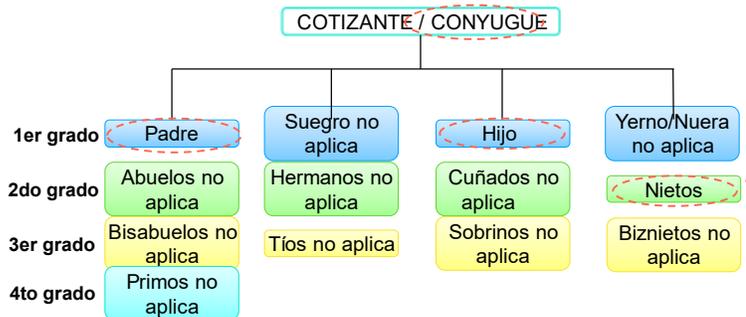
- Inmediato**
- Nuevos Ingresos
  - Reingresos

- Mes siguiente/subsiguiente**
- Traslado aprobado dependiendo del día de radicación

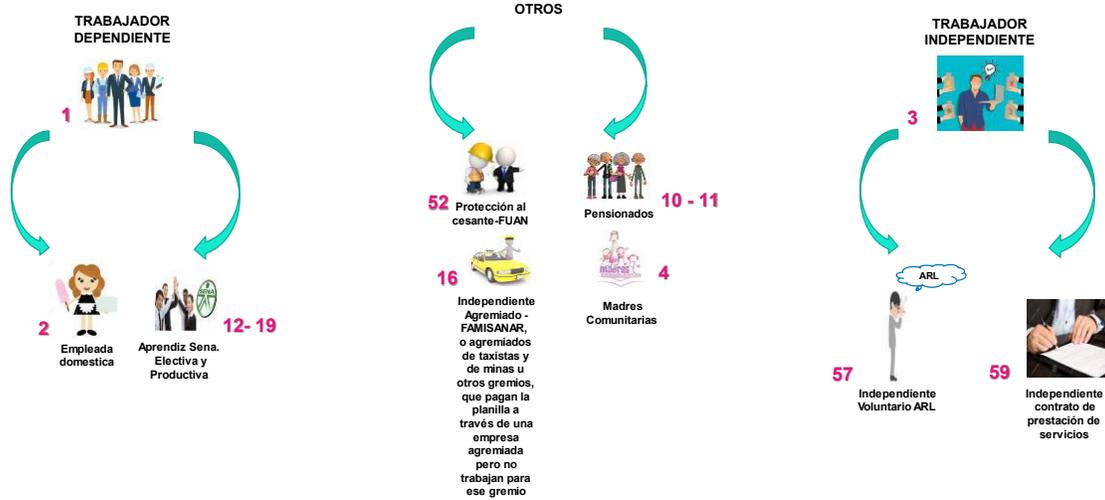
- Negado**
- Inconsistencia datos
  - Inconsistencia en sistema



## Grupo Familiar

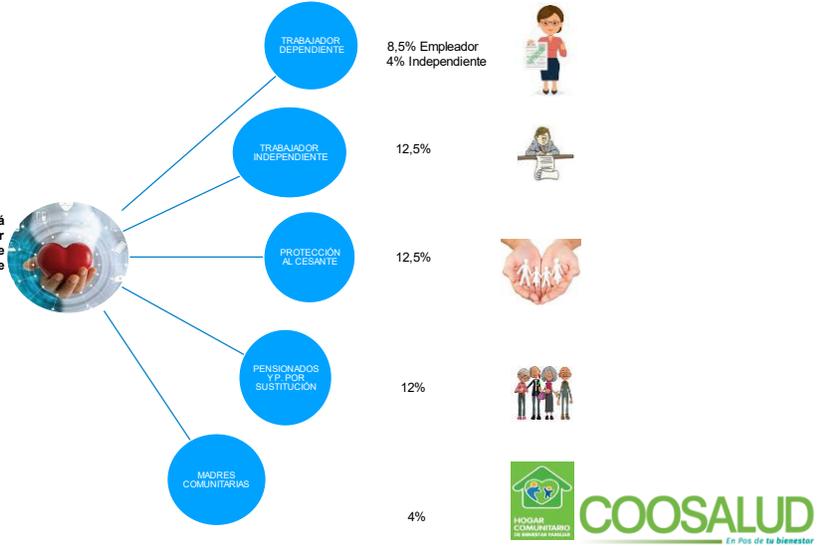


**TIPOS DE COTIZANTES**

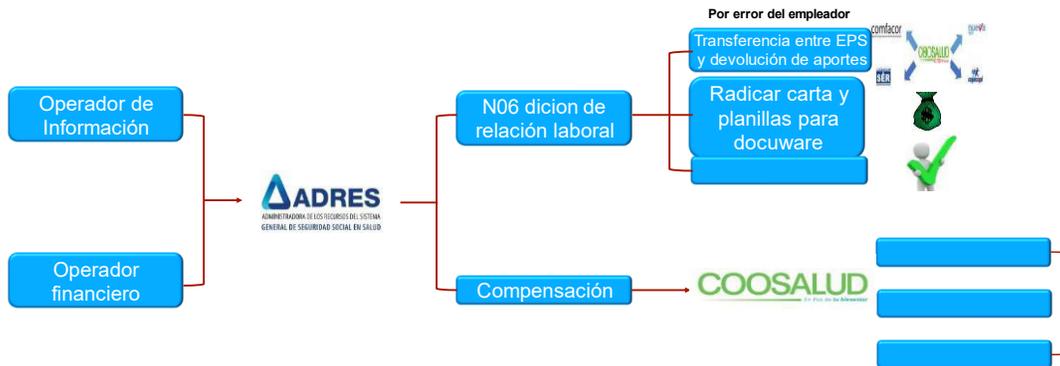


**TARIFAS DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL**

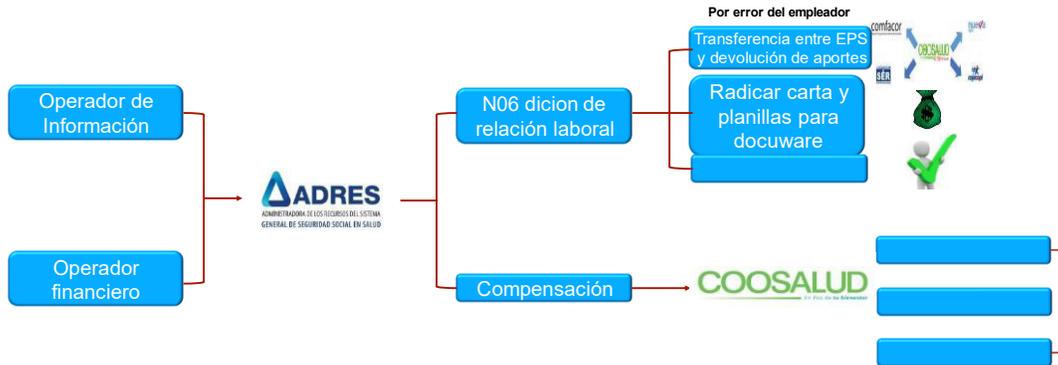
La liquidación de la seguridad social será responsabilidad del aportante junto con el operador de información. Coosalud EPS no actúa como ente liquidador, por tal motivo no puede dar valores de pago por concepto de salud, pensión Etc



**COMPENSACION**



## COMPENSACION



## POLITICAS DE CARTERA COOSALUD

- Suspendir servicios de afiliados sin pago por dos periodos consecutivos
- APLICATIVO que permite la alerta de mora para suspender servicios
- Constituir título ejecutivo al tercer mes de mora
- Actualizar y/o confirmar datos de empleadores y cotizantes en cada contacto con la EPS

## **MEDICINA LABORAL CALIFICACIÓN ATEL CONCEPTO DE REHABILITACIÓN. CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD**



3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 31 del mes Mayo del año 2023 a las 03: 00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

