

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE MEDELLIN**

FECHA : **27 de Octubre del 2023**
LUGAR : Oficina de Coosalud EPS
HORA : 03: 00 pm
PARTICIPANTES : **05** personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
En este mes corresponde la capacitación sobre el modelo de atención en sala, donde se expone el manejo utilizado para la atención de nuestros afiliados
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. MARIA CAMILA ARREDONDO colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de MEDELLIN.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de MARIA CAMILA ARREDONDO, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. MODELO DE ATENCIÓN EN SALA.
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA



COOSALUD

1

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

TEMAS

- ✓ Digiturno
- ✓ Tiempos de espera
- ✓ Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

2

Digiturno

Recuerde al ingresar a las instalaciones de Coosalud solicitar su ficho el cual indica cual es el tramite a realizar y en cual puesto será atendido, estar muy atentos a las pantallas de los televisores donde indicara los turnos que se están llamando.



4

Tiempo de espera

Recordar que cada usuario tiene sus tramites por realizar y unos pueden ser un poco mas largos que los otros.



Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

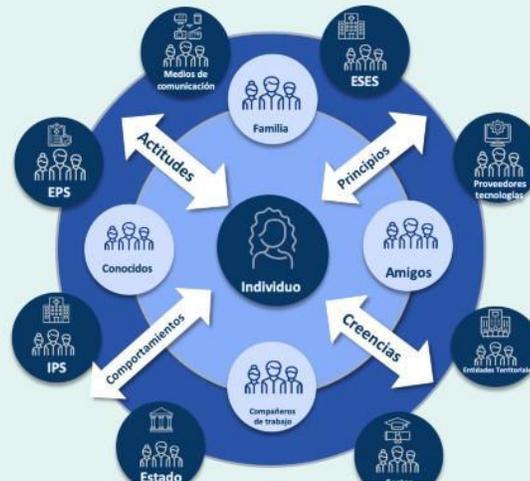
6

¿Qué es la cultura de la seguridad social?

Se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.



CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes Noviembre del año 2023 a las 03: 00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

