

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE MUTATA**

FECHA : 27 DE OCTUBRE DE 2023
LUGAR : SEDE COOSALUD EPS MUTATA
HORA : 8: 00 A.M
PARTICIPANTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Yudy Loaiza, colaboradora de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Mutata.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Yudy Loaiza, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES: **MODELO DE ATENCION EN SALA**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES: se adjuntan diapositivas

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA



TEMAS

- ✓ Digiturno
- ✓ Tiempos de espera
- ✓ Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

2

Modelo de Atención en sala

3

Digiturno

Recuerde al ingresar a las instalaciones de Coosalud solicitar su ficho el cual indica cual es el tramite a realizar y en cual puesto será atendido, estar muy atentos a las pantallas de los televisores donde indicara los turnos que se están llamando.



4

Tiempo de espera

Recordar que cada usuario tiene sus tramites por realizar y unos pueden ser un poco mas largos que los otros.



Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

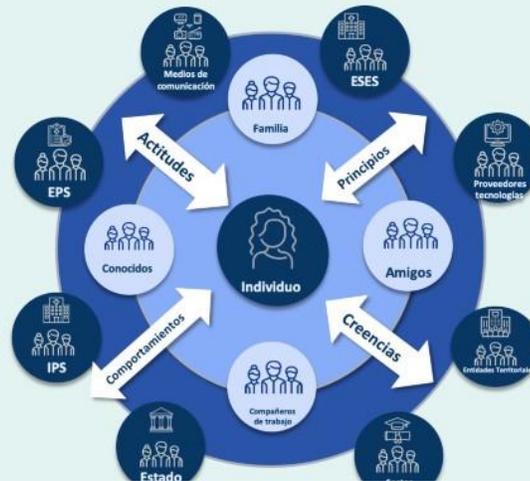
6

¿Qué es la cultura de la seguridad social?

Se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.

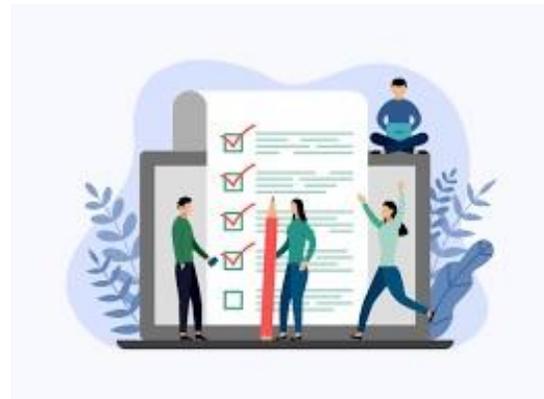


CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



EVALUACIÓN:

- ✓ Que es el Digiturno ?
- ✓ Qué es la cultura de la seguridad social?
- ✓ Mencione dos leyes que regulen la cultura de la seguridad social.
- ✓ Mencione un decreto que regule la cultura de la seguridad social.



1. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
2. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 de noviembre del año 2023 a las 8:00 a.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
María Liliana Orozco Tibáquira	1040804799	presidente	
Martha Luz Valdés	30079129	Vicepresidente	
Yessika Tatiana Loaiza Guisao	1040798333	Secretaria	

