

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE NECHI

**FECHA** : 27 DE OCTUBRE DEL 2023  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 04:00PM  
**ASISTENTES** : Personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. El GESTOR MUNICIPAL JUAN ESTEBAN SERNA ALVAREZ, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la Liga de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO DE NECHI.
2. Capacitación a sala de usuarios.

**1.1. TEMAS DEL MES.**

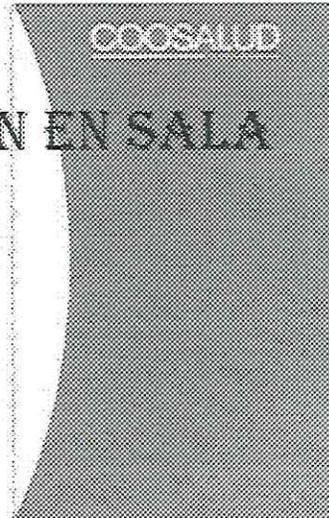
**A. MODELO DE ATENCION EN SALA**

**1.1.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES. (según diapositivas)**

3. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Para constancia se anexa listado de asistencia,

## MODELO DE ATENCIÓN EN SALA



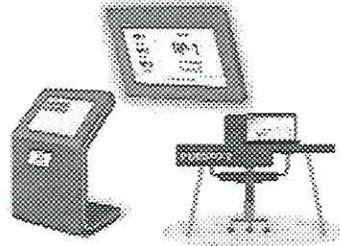
COOSALUD

### TEMAS

- ✓ Digiturno
- ✓ Tiempos de espera
- ✓ Fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en salud

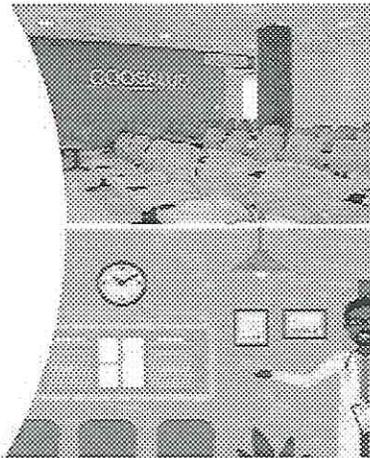
## Digiturno

Recuerde al ingresar a las instalaciones de Coosalud solicitar su ficho el cual indica cual es el tramite a realizar y en cual puesto será atendido, estar muy atentos a las pantallas de los televisores donde indicara los turnos que se están llamando.



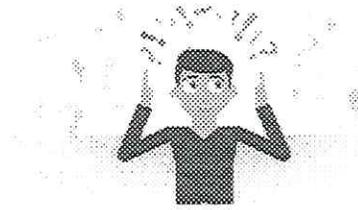
## Tiempo de espera

Recordar que cada usuario tiene sus tramites por realizar y unos pueden ser un poco mas largos que los otros.

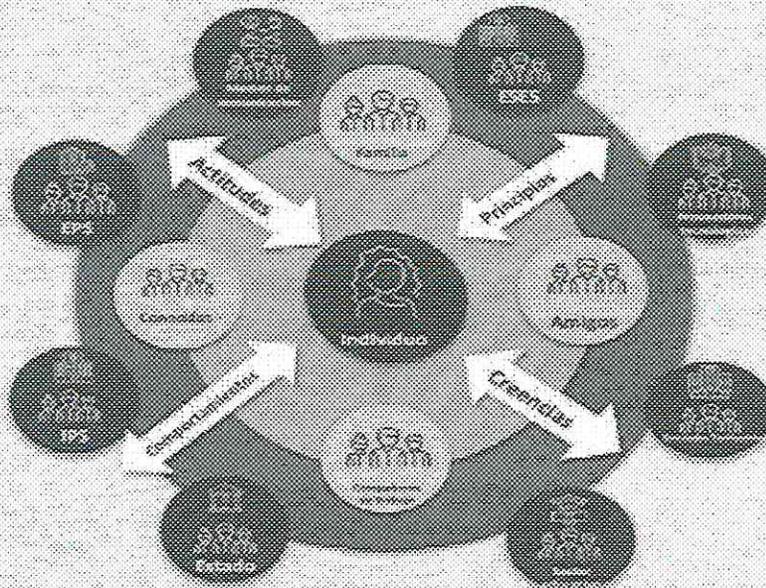


## ¿Qué es la cultura de la seguridad social?

Se puede definir como los valores, reglas y comportamientos que una sociedad apropia como principios de su conducta y actitudes frente a la protección de los derechos que el estado debe proveer para garantizar las condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad del ser humano.



### CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



4. Se abre el buzón de sugerencias

