

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE NECOCLÍ**

FECHA : 28 DE ABRIL DE 2023
LUGAR : OFICINA DE COOSALUD
HORA : 2.15 DE LA TARDE
PARTICIPANTES : 6 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día: 28 de abril de 2023

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día: Copagos y cuotas moderadoras 2023 y cuidados colectivos de la salud
3. Capacitación: (Afiliaciones y registro de Novedades Coosalud)
 - A. Objetivos. Capacitar a los asistentes sobre el proceso de afiliaciones y registros de Novedades a los usuarios en Coosalud.
 - B. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Libe Restrepo Moreno, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Necoclí
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Libe Restrepo Moreno, colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES. " AFILIACIONES Y REGISTRO DE NOVEDADES



Proceso de afiliación



SAT/WEB
EMPRESARIAL



OFICINAS - ATENCIÓN USUARIOS Y
PORTAL WEB WWW.COOSALUD.COM

COOSALUD

INGRESO DE LA INFORMACIÓN AL SISTEMA
Y VALIDACIÓN DE DERECHOS

- CAMPOS OBLIGATORIOS:**
- Datos personales
 - Datos laborales (fondo ARL, salario)
 - Datos empleador
 - Fecha de inicio relación laboral (casilla 42)

Inmediato

- Nuevos Ingresos
- Reingresos

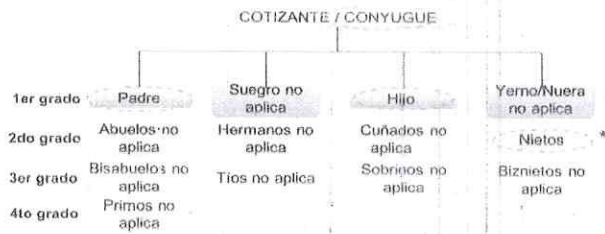
Mes siguiente/subsiguiente

- Traslado aprobado dependiendo del día de radicación

Negado

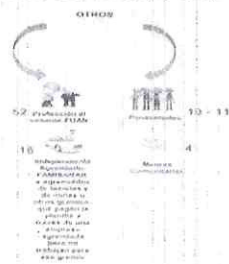
- Inconsistencia datos
- Inconsistencia en sistema

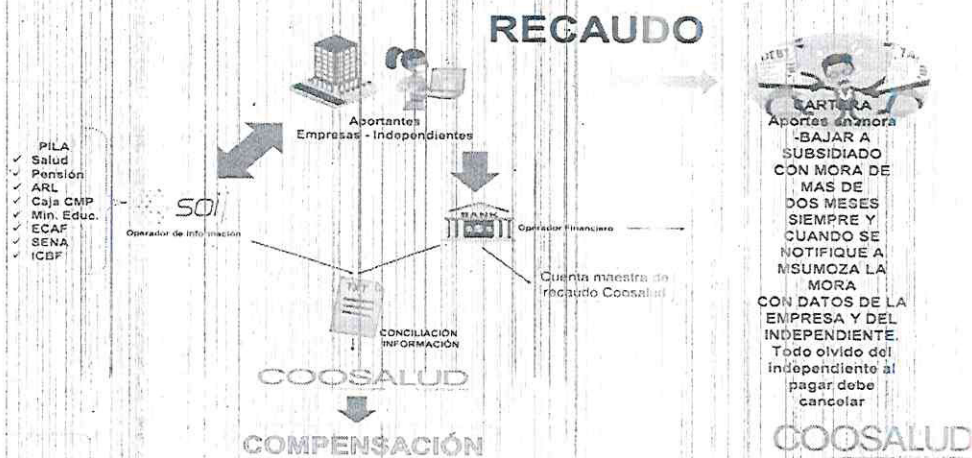
Grupo Familiar



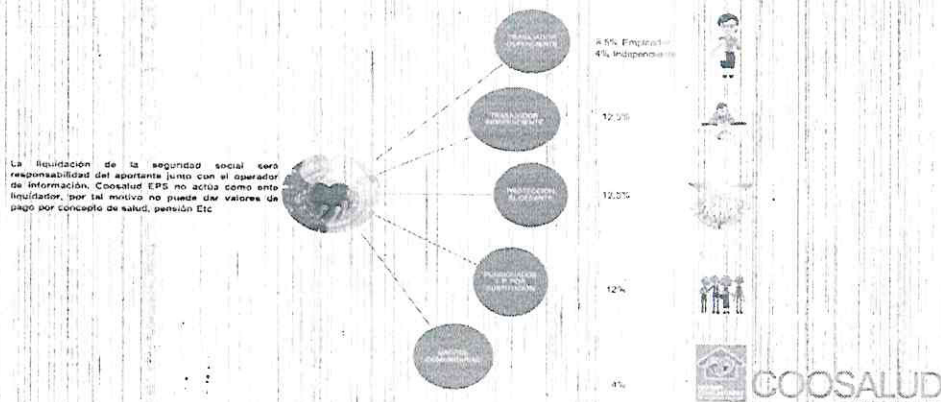
COOSALUD

TIPOS DE COTIZANTES

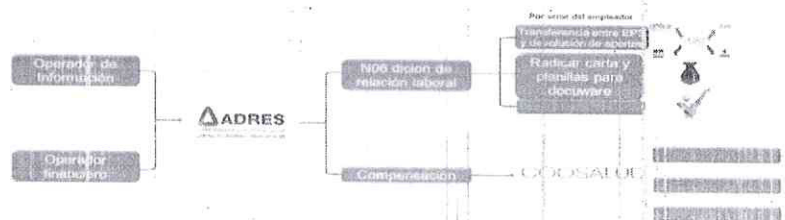




TARIFAS DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL



COMPENSACION



Para las afiliaciones del Régimen Subsidiado o traslado de manera permanente en el municipio de residencia actual, se requiere la siguiente documentación:

- Sisbén del municipio
- Documento de identidad
- Formulario de afiliación diligenciado

Artículo 1 Grupos de corte del Sisbén Metodología IV. Establecer como grupos de corte para la afiliación al Régimen Subsidiado de Salud, los siguientes:

CLASIFICACIÓN METODOLOGÍA IV SISBÉN	
NIVEL	GRUPO
1	A1-B7
2	C1-C18

POLITICAS DE CARTERA COOSALUD

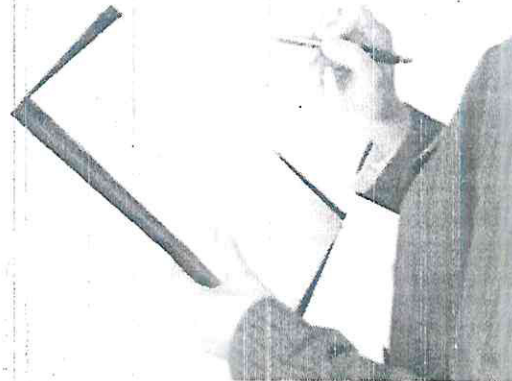
Suspender servicios de afiliados sin pago por dos periodos consecutivos

APLICATIVO que permite la alerta de mora para suspender servicios

Constituir título ejecutivo al tercer mes de mora

Actualizar y/o confirmar datos de empleados y cotizantes en cada contacto con la EPS

MEDICINA LABORAL
CALIFICACIÓN ATEL
CONCEPTO DE
REHABILITACIÓN.
CERTIFICACIÓN DE
DISCAPACIDAD



3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

Se socializa con los asistentes la sugerencia encontrada el pasado viernes 14 de abril de 2023 en el buzón, donde una usuaria solicitaba se le diera prioridad a la reparación del aire acondicionado de la oficina de atención al usuario, pues dice que ya lleva mucho tiempo sin funcionar y que se hace muy necesario teniendo en cuenta que la temperatura cada vez es más alta en las instalaciones de Coosalud. La señora Libe restrepo Gestora de Coosalud refiere que ya esta en proceso la solución al caso, pues se está esperando aval de la oficina Nacional para poder hacer la reparación.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 31 del mes de Mayo del año 2023 a las 3. Pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
RODRIGO SEPULVEDA	CC. 71263979	PRESIDENTE	
CARLOS ARTURO GAMBOA VEGA	CC. 71976816	VICEPRESIDENTE	
LUCI DEL CARMEN VERGARA ZUÑIGA	CC. 39158252	SECRETARIA	
YENIS YANETH PEÑA FLOREZ	CC. 39157519	VOCAL	
LUCINDA GARCIA PEREZ	CC. 39155073	VOCAL	

 En Pos de tu bienestar	ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS	GEU-F-03 Act.08 2022 sep.23
---	---	--

ZORIDA ARTEGA DE LA ROSA	CC. 1001592093	VOCAL	
KENIA PAEZ PEREZ	CC. 1001592306	VOCAL	SORIDA ARTEGA Kenia Paez P.