

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE PEQUE**

FECHA : Mayo 26 DE 2023

LUGAR COOSALUD

HORA : 3: 00 M

PARTICIPANTES : 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. OLGA LUCIA DUQUE GUERRA colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de PEQUE.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de claudia Nanclares, colaborador de Coosalud EPS.

1.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.

HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA

¿QUE

ES

TRATO

DIGNO?

El Ministerio de Salud y Protección Social está comprometido con la construcción del Sistema General de Seguridad Social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la Ley 1502 de 2011 que lo responsabiliza de la formulación del Plan de la Cultura de la Seguridad Social para Colombia.

“La Humanización es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente”.
(Superintendencia Nacional de Salud, Circular externa número 000008 del 14 de septiembre de 2018).

Pero para nosotros en COOSALUD es mucho más...

Al encuentro del otro, pero de otra manera

Porque el otro, mi usuario, no es un caso, ni un paciente, ni un indicador y menos una carga; es un ser integral con necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales que se acerca a nosotros para materializar su derecho a la salud, consagrado en la Constitución.

Todos trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero no de cualquier manera sino con Humanización.
TRATO DIGNO.

El trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través.

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO- ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos.



COOSALUD | [Inicio](#) | [Quiéramos](#) | [Noticias](#) | [Eventos](#) | [Contactenos](#) | [Seguinos](#)

<p>Línea 9722</p> <p>Disponible 24 horas para recibir sus llamadas, mensajes de texto y correo electrónico. También puede acceder a través de nuestra página web.</p>	<p>Línea 914</p> <p>Atención personalizada por nuestra línea de atención al usuario. Disponible 24 horas para recibir sus llamadas y mensajes de texto.</p>	<p>Atención</p> <p>Atención personalizada por nuestra línea de atención al usuario. Disponible 24 horas para recibir sus llamadas y mensajes de texto.</p>	<p>Redes sociales</p> <p>Atención personalizada por nuestra línea de atención al usuario. Disponible 24 horas para recibir sus llamadas y mensajes de texto.</p>	<p>Compras</p> <p>Atención personalizada por nuestra línea de atención al usuario. Disponible 24 horas para recibir sus llamadas y mensajes de texto.</p>
--	--	---	---	--

1. Tema: Humanización en el sistema. Qué es trato digno.
2. Deber: Cumplir las Normas del Sistema de Salud. Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
3. Se les Recuerda Derechos
4. Red de Servicios.
5. Canales internos de comunicación con Coosalud: #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal.

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 29 del mes JUNIO del año 2023 a las 3:00 Ppm en la oficina de COOSALUD EPS.

