ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE PUEBLORRICO

FECHA	:	26 de mayo 2023.
LUGAR	:	Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA	:	4:00 pm.
PARTICIPANTES	:	07 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO	:	Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:

Capacitación: **Humanización en el sistema. ¿Qué es el trato digno?**

A. Actualización Normativa:
B. Información general:
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **ISABEL CRISTINA GONZALEZ GIRALDO** colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Pueblorrico.

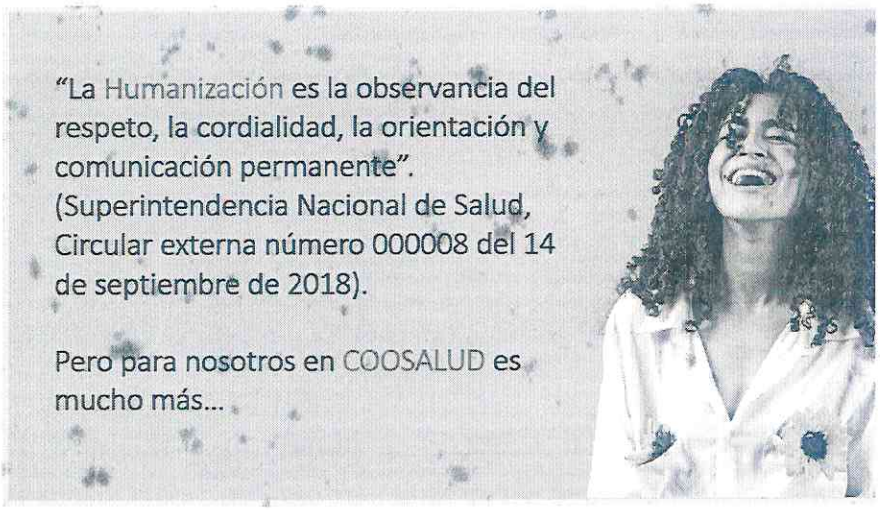
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **ISABEL CRISTINA GONZALEZ GIRALDO,** colaborador de Coosalud EPS.

TEMAS DEL MES: **Humanización en el sistema. ¿Qué es el trato digno?**

2.1 EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA.

El Ministerio de Salud y Protección Social está comprometido con la construcción del Sistema General de Seguridad Social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la Ley 1502 de 2011 que lo responsabiliza de la formulación del Plan de la Cultura de la Seguridad Social para Colombia.



Al encuentro del otro, pero de otra manera

Porque el otro, mi usuario, no es un caso, ni un paciente, ni un indicador y menos una carga; es un ser integral con necesidades físicas, emocionales, sociales y culturales que se acerca a nosotros para materializar su derecho a la salud, consagrado en la Constitución.

Todos trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero no de cualquier manera sino con Humanización.

TRATO DIGNO

El trato a todos nuestros usuarios sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, considerado y diligente y a garantizarle a los ciudadanos un servicio con calidad y oportunidad a través.

El trato digno es hablar con las personas, sin tener en cuenta su posición social, con RESPETO.-

ser amable, atento, educado, haciéndole saber a la otra persona lo importante que es para la vida en que vivimos.

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes Abril del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Alicia martinez	32349962	vicepresidente	Alicia M.
Sonia Marlay F.	21920525	vocal	Malay F
Teresita de J. Madrid M	21919 2122	vocal	Teresita Madrid
Graciela Mandonado Jover	43442791	fiscal	[illegible]
LEÓN JAIME ARIAS	8307623	PRESIDENTE	LEÓN JAIME ARIAS
Rosmira Garria	21919204	vocal	Rosmira Garria