

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE PUERTO NARE**

FECHA : 28 JULIO 2023
LUGAR : Puerto Nare Antioquia
HORA : 04:00 pm
PARTICIPANTES: Se anexa firma de los asistentes.
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
Deseamos invitarlo a participar de la sesión Nro 02 de la ASOCIACIÓN de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés con cada uno de ustedes.
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Valeria Dayana Vasquez Barrios colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Puerto Nare.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Valeria Dayana Vasquez Barrios, colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES.

AFILIADOS EN SALA Y CAPACITACIÓN ASODEUS: Salud y bienestar. Sobre salud mental, convivencia, vida buena en familia y comunidad. Con el Líder de Salud

1. Tema: Salud y bienestar. Sobre salud mental, convivencia, vida buena en familia y comunidad. Con el Líder de Salud.
2. Deber: La importancia de los valores que predica Coosalud y que son aplicables para los afiliados.
3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. Actualizaciones en la Red o oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 de julio del año 2023 a las 04:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
DIANA ALVAREZ	1001437989	PRESIDENTA	Diana Alvarez
ADRIANA HINCAPIE	21249934	VICEPRESIDENTA	Adriana Hincapie
VERONICA BERNAL	1002702773	SECRETARIA	Veronica B.
OMAR MONDRAGÓN	7118670.2	VOCAI	Omar Mondragón
ADRIANA SANCHEZ	35525371	VOCAI	Adriana Sanchez