

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA-CHOCO
MUNICIPIO DE QUIBDO**

FECHA : 31/MAYO/2023
LUGAR : OFICINAQUIBDO
HORA : 3:00PM
PARTICIPANTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día-
3. Evaluación de la capacitación-
4. Apertura del Buzón de sugerencias-
5. Programación de la próxima reunión-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Monica Cuervo y Yaneth Mendoza de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Quibdó.
2. Se procede a escuchar el Himno a COOSALUD.
3. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Monica Cuervo, colaborador de Coosalud EPS.

1. TEMAS DEL MES. HUMANIZACION EN EL SISTEMA. ¿QUE ES EL TRATO DIGNO?

¿Cuáles son las características del trato digno?

El Trato Digno incluye saludo amable, presentación del personal de salud, hablar a la paciente por su nombre, explicación e información de procedimientos a realizar, salvaguardar la intimidad, trato respetuoso, y la satisfacción del paciente con respecto al trato del personal que le atendió.

Por ejemplo:

Dar prioridad a los adultos mayores, mujeres en embarazo, discapacitados, y madres con menores de 2 años.



¿Qué entendemos por trato digno?

- Percepción del paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería en su estancia hospitalaria.



Deben de seguir criterios:

4. Se procede a realizar la evaluación de la capacitación. Se anexan copias.
5. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
6. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes de junio del año 2023 a las 2:00pm en la oficina de COOSALUD EPS.



