

	ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS	GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23
---	----------------------------------	-----------------------------------

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE REMEDIOS**

FECHA : 31 JULIO 2023
LUGAR : Puerto Berrio Antioquia
HORA : 04:00 pm
PARTICIPANTES: Se anexa firma de los asistentes.
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
- A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
 Deseamos invitarlo a participar de la sesión Nro 07 de la ASOCIACIÓN de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés con cada uno de ustedes.
- B. Actualización Normativa: (describa el tema)
- C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Yesica Andrea Serna Acosta colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Puerto Berrío.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Yesica Andrea Serna Acosta, colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES.

AFILIADOS EN SALA Y CAPACITACION ASODEUS: Salud y bienestar sobre salud mental, convivencia, vida buena en familia y comunidad con el líder de salud.

1. Tema: Salud y bienestar sobre salud mental, convivencia, vida buena en familia y comunidad con el líder de salud.
2. Deber: la importancia de los valores que predica Coosalud y que son aplicables para los afiliados.
3. Derechos: Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. Actualizaciones en la Red u oficina: Si las ha habido. Indicar que en cartelera está la información. Verificar que esté y que sea la actual.
5. Canales internos de comunicación con Coosalud: Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 31 de Julio del año 2023 a las 04:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Yesica Andrea Serna A	1152441176	Gestor m.	Yesica Serna
Jairo Posada		Presidente	Jairo Posada
Limbana Pacheco		Vicepresidente	Limbana Pacheco
Rocio Barrera		Secretaria	Rocio Barrera
Edwin Vergara		Vocal	Edwin Vergara
Yilene Diaz Correa		Vocal	Yilene Diaz