

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA**

FECHA : 21 de Mayo de 2023.
LUGAR : Sede Coosalud Eps Cll 9 4-20 Barrio Santa Lucia.
HORA : 3:00 pm.
PARTICIPANTES : 4 Personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día: HUMANIZACION Y TRATO DIGNO.
3. Evaluación de la sesión.
4. Apertura del Buzón de sugerencias.
5. Programación de la próxima reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. JORGE YOBANY MURILLO ACEVEDO, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de SANTA FE DE ANTIOQUIA.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de JORGE YOBANY MURILLO ACEVEDO, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES: HUMANIZACION Y TRATO DIGNO.
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES:

HUMANIZACION Y TRATO DIGNO

HUMANIZACIÓN EN EL SISTEMA.

El Ministerio de Salud y Protección Social está comprometido con la construcción del Sistema General de Seguridad Social humanizado, solidario, transparente y sostenible, amparado en la Ley 1502 de 2011 que lo responsabiliza de la formulación del Plan de la Cultura de la Seguridad Social para Colombia.



COOSALUD

“La Humanización es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente”.

(Superintendencia Nacional de Salud, Circular externa número 000008 del 14 de septiembre de 2018).

Pero para nosotros en COOSALUD es mucho más...



