

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE BOGOTÁ**

FECHA : 24/11/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:30 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (Rudis Esther Campo), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

¿Cómo me imagino a Coosalud en el 2024?

¿CÓMO ME IMAGINO A COOSALUD EN EL 2024?

COOSALUD

Actualmente Coosalud EPS, tiene como misión ser una organización en la que puedes confiar tu salud para generarte bienestar.

Respuestas de usuarios:



COOSALUD

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 6
--	--	---	-------------

Deber

MIS DEBERES COMO USUARIO

COOSALUD

La OMS define el autocuidado como "la capacidad de las personas, las familias y las comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud"

Reflexión:

- ¿Cómo he cuidado mi salud en el año?
- ¿Qué es lo que debo mejorar?

Respuestas de usuarios



COOSALUD

Derechos de los pacientes

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

COOSALUD

Reflexión:

- ¿Conoce cuáles son sus derechos en el sistema de Salud?



COOSALUD

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 6
--	--	---	-------------

DERECHOS
COOSALUD

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y las indicaciones acerca de las entidades que a su vez ayudan a garantizar el cumplimiento de los derechos.

[Descargar PDF](#)

Carta de derechos y deberes.pdf (coosalud.com)

COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

Línea gratuita de atención al afiliado

#922

Desde el número 9222

Tú tienes en pos de tu bienestar

www.coosalud.com

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.

Línea #922

Disponible este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando al número 9222, puedes hacer consultas y presentar quejas.

Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 5000 5154 11, para consultar información e iniciar procesos. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

Sitio web

Después de haber visitado el sitio web, puedes hacer consultas y presentar quejas. Disponible en todo momento, las 24 horas.

Redes sociales

Interactúa con nosotros, escucha nuestras historias y conoce cómo Coosalud y los prestadores de servicios de salud trabajamos para brindarte la mejor atención.

Correo

Puedes enviar tus solicitudes, quejas y sugerencias a través de nuestro correo electrónico. Disponible las 24 horas.

Redes Sociales



www.coosalud.com

- @coosalud
- Coosalud eps
- @coosaludeps

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 6
--	--	---	-------------

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 4 de 6
--	--	---	-------------

Annys Daniela Jimenez	Annys.
Luz Marina Tique Aranda	Luz Marina Tique Aranda
Andria Patricia Rúa Sero	Andria Peña S.
Maria Egnia Oth	Maria Egnia Oth
Saiza Balmaceda	Saiza B
LISA FERNANDA SANDOVAL BULLA	LISA SANDOVAL.
Yosmeris Galvis	Yosmeris
Sara Isabella RD.	Sara RD.
Yolanda Diaz P.	Yolanda Diaz - P
Ingrid M ^{ra} Berrio Meekano	Ingrid M^{ra} Berrio Meekano
Pa Cecilia	Pa Cecilia
Nancy Gabriela Brada	Nancy Gabriela Brada
Laura Ramos Costina	Laura Ramos C.
Radacantido Silveira	
Leonelys Hernandez	Leonelys H.
Dayana Torres	Dayana Torres
Maria Marquez.	Maria Marquez.
Daly Maria Jimenez	Daly Maria Jimenez
Luis Gonzalez	LUG

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 4 de 6
--	--	---	-------------

