

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE BOGOTÁ**

FECHA : 29/09/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:30 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario Rudis Campo, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Autocuidado y Calidad de vida

AUTOCUIDADO
COOSALUD

¿Qué es?

Según la OMS "La capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"

COOSALUD

¿Por qué es importante?

- Previene enfermedades porque fortalece tu sistema inmune.
- Refuerza tu autoestima y relaciones sociales.
- Te ayuda a sentirte más fuerte y vital.
- Fortalece tu estado de ánimo.
- Te ayuda a sentirte con más energía.
- Te sentirás más saludable.
- Mejora tu calidad de vida.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Calidad de Vida

COOSALUD

¿Qué es?

Se trata de un concepto que usamos para referirnos a variables de tipo económico, social y político, entre otros, que impactan directamente en la vida humana. Sin embargo, no existe un consenso respecto a lo que la calidad de vida es, por lo que existen definiciones provenientes de distintos campos del saber, como la sociología, la política, la medicina, etc.

Indicadores

Riqueza, acceso al hogar, tipo de vivienda, etc.
Franja laboral (formal, informal, ilegal), salario, condiciones de empleo, etc.
Acceso a servicios médicos, a medicamentos, condiciones de higiene, agua, etc.
Nivel académico formal alcanzado, acceso a la educación a todo nivel, etc.
Acceso al entretenimiento, cantidad de tiempo libre, nivel de integración a la sociedad, fama, afectivos, etc.
Seguridad, libertad, etc.
Declaración de las condiciones de vida, trabajo, etc.
Protección lo desconocido de parte de las instituciones del Estado, etc.
Condiciones geográficas de vida, entorno inmediato, desarrollo vital, etc.

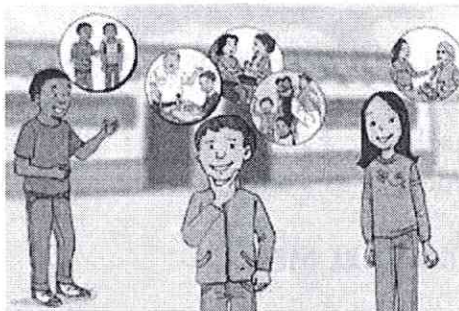
COOSALUD

Deber

Deber

COOSALUD

Propender por el autocuidado, el de su familia y el de su comunidad



COOSALUD

Derechos de los pacientes

DERECHOS

COOSALUD

1. Estar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, como afiliado o beneficiario, a través de una Empresa Promotora de Servicios de Salud - EPS, y a que esta les garantice un plan de beneficios en salud a través de una red prestadora de servicios de salud.
2. En Plan de Atención Básica en salud - PAB.
3. Contar con un buen estado de salud física y mental.
4. En caso de emergencia recibir los servicios de urgencias en las instituciones de salud, públicas y privadas en todo el territorio colombiano.
5. Ser beneficiario de acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención, rehabilitación y rehabilitación, en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS.
6. Conocer la red de instituciones a través de la cual recibirán los servicios de salud.
7. Contar con programas de salud sexual y reproductiva, control prenatal y de atención de VIH/SIDA, entre otros.
8. Recibir atención y atención, tratamiento de enfermedades, y rehabilitación integral de su discapacidad.
9. Prevención de malos tratamientos y malos de servicios médicos, eficiencia, seguridad y dignidad.
10. Alcanzar y mantener un nivel alto de autonomía y movilidad y través de los procesos de rehabilitación integral.
11. Un informe que les permita conocer e independizar para desarrollar sus capacidades de manera digna e integral.
12. La libre asociación para la defensa de sus Derechos y el cumplimiento de sus deberes.
13. Participar activamente en las asociaciones de usuarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS, Empresas Sociales del Estado y de las EPS.
14. Presentar Derechos de petición respetuosos y ante la entidad, institución o empresa de la que se reclama en los términos de ley.



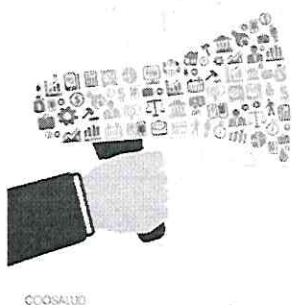
COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Redes Sociales



www.coosalud.com



@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Elena M. Comacho Lopez	CC 25 800 553.
Carmen Milochi Peralta	CC 1005311 893.
Kelis perez B.	1103218 650
Yuanis Maria Alvarez Sosa	1.154.407.709.
Yenys Terrencepe.	22540124.
Fernando Pacheco	92-497-520
Honica Polo Escoria	22.475 904
Paulo Mario Sanchez Ochoa	19475905
Jos Roberto Romero M.	4208784.
Gloria Esteban Bautista	27156686
Betzabe Gonzalez	5225248
Rafael Miguel Prieto Hernandez	6.680.568
Ana Elvia Infante Buitrago	52340667.
Andrea Carolina Pacheco Mejia	1082833685.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	