

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA**

**COOSALUD EPS-S**

**MUNICIPIO DE Bogotá Ciudad Bolívar**

**FECHA** : 25/08/2023  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 11:30 A.M.  
**ASISTENTES** : (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN**

1. El Auxiliar de atención al usuario (Carolina Suarez), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**1.1. TEMAS DEL MES.**

Portabilidad

**PORTABILIDAD** COOSALUD

**¿Qué es?**  
La portabilidad es la garantía que se da a los ciudadanos para acceder a los servicios de salud de permisos exclusivos e independientes en cualquier parte del territorio nacional cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se ven a vivir temporalmente en un municipio diferente al que se encuentra afiliado a la EPS o cuando se trasladan a otro municipio del territorio nacional.

**¿Qué es la emigración ocasional?**

**¿Qué es la emigración temporal?**

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 5
--	--	---	-------------

¿Cómo puedo solicitar mi derecho a la portabilidad?

COOSALUD

Los afiliados que deseen cambiar de aseguradora de salud, deben solicitar la portabilidad de su derecho a la atención médica, a través de la plataforma de atención al afiliado, o directamente a la oficina de atención al afiliado de una de las aseguradoras de salud que forman parte del grupo de aseguradoras de salud de Coosalud. La solicitud de portabilidad debe ser realizada por el afiliado o por el representante personal del afiliado para el ejercicio de portabilidad.



COOSALUD

Deber

Deber

COOSALUD

Brindar la información requerida para la atención médica



COOSALUD

Derechos de los pacientes: A la confidencialidad

**DERECHOS**

COOSALUD

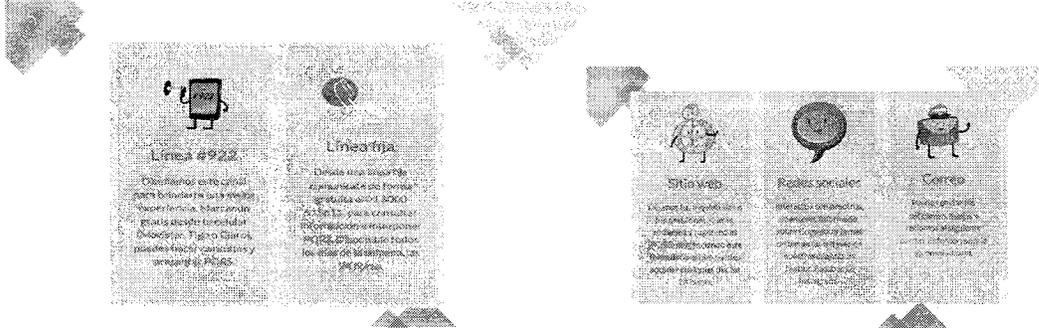
A la confidencialidad

Aunque la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada, que únicamente pueda ser compartida por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley.  
Aunque en casos de ser adolescentes, esto es, personas entre 12 y 18 años, debe reconocerseles el derecho frente a la presencia y confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos.  
Resolvi o refusing apoyo espiritual o moral cualquiera sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno.

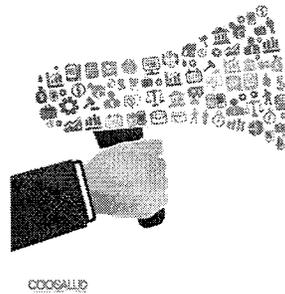
COOSALUD

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 5
--	--	---	-------------

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



**Redes Sociales**



[www.coosalud.com](http://www.coosalud.com)



@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

<b>Elabora:</b> Directora Endomarketing y Experiencia	<b>Revisa:</b> Director de Procesos y Calidad	<b>Aprueba:</b> Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 5
--	--	---	-------------

Adriana Diaz	<del>Adriana</del>
Lucelys Mirleys Diaz	Lucelys Diaz
<del>Yana Jose Garcia</del>	<del>Yana Jose Garcia</del>
Genesis Ramirez	Genesis Colon
Yennifer Alandete	<del>Yennifer Alandete</del> 7052960166
Nancy Yiseth Vega A.	Nancy Vega
Eugenia Morán	<del>Eugenia Morán</del>
Silena Carreño Cantillo	Silena Carreño C.
Losualdo Tellez	35514046
<del>Yadira</del> Aguirre 79343606	✓
Bertha Ines Buitrago	23873782
Ismpdes Nuñez	1127609672
<del>Ismpdes Nuñez</del>	144798428
Saudio	65-201594.
Shileen Rodriguez	<del>Shileen Rodriguez</del>
Mirleny Rodriguez	Mirleny Rodriguez
<del>Paula Mendez</del>	<del>Paula Mendez</del>
Yenny Esther Pérez Pianetta	49746881
Tatiana Pava	1082472980 / Tatiana

Elabora:

Directora Endomarketing y  
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 4 de 5

