

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE Bogotá d.c. Sur

FECHA : 27/10/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 11:30 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (Carolina Suesca), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Modelo de Atención en Sala

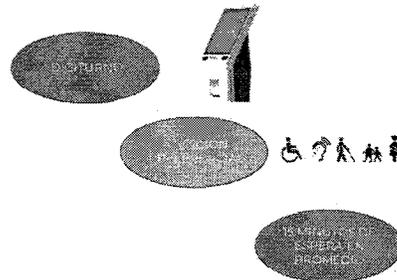
MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de atendidos
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 - 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 25.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

COOSALUD

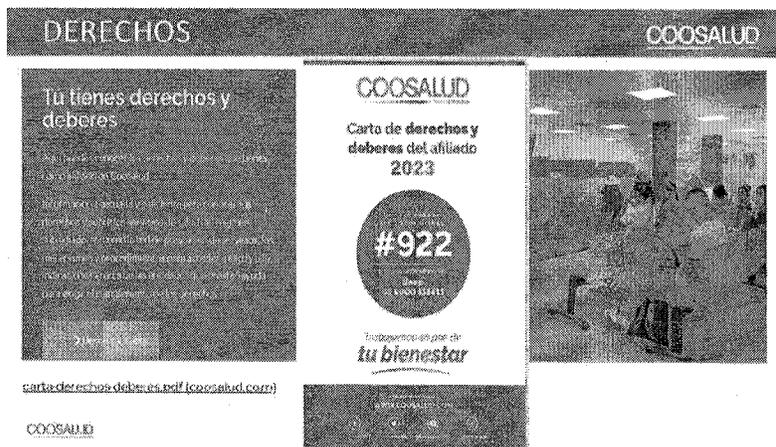


Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 5

Deber

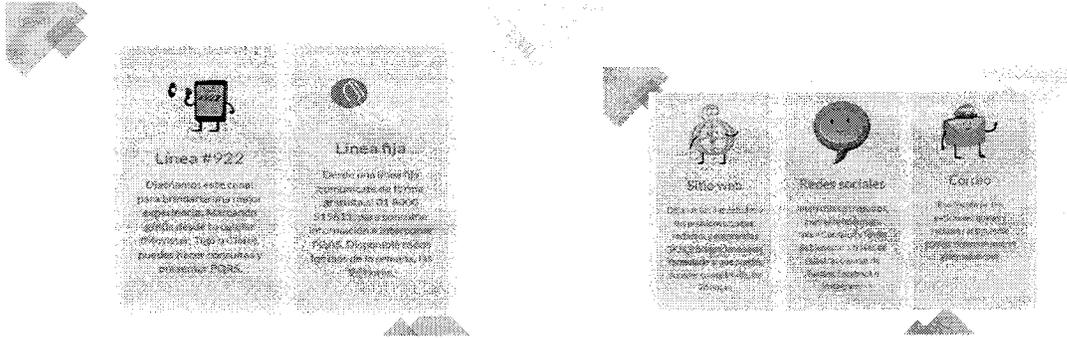


Derechos de los pacientes

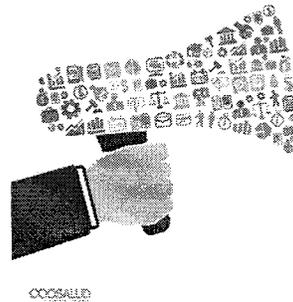


Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 2 de 5



Redes Sociales



www.coosalud.com

-  @coosalud
-  Coosalud eps
-  @coosaludeps

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 3 de 5
--	--	---	-------------

Ana Lucinda Garcia	28195708	
KATIUSKA Alcantara	3118316.	
ANA ROSA SOIA	32882972.	
Yvonne Roosta	10431648.	
Norma Castro	52.302137 Bta.	
Daniela Lana Barbona	1.001981334.	
NEMECIA Masquera	30103795	
DANISSA Smitow	1082894548	
Yurani Fuentes Ausique	1005770654.	
Angie Rocío Martínez	1013642027.	
Abreu Angela	4888234	
ofelia Vega	33435274	
Mery Niño Sora	1032408502	
Mansebastian	10841069379	
Maria GERTRUDIZ Lopez de Plaza	32.251.422	
Nelson Garzon Muñoz	1074910440	

Elabora:

Directora Endomarketing y
 Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo